

# Informační systémy v cestovním ruchu INMBPSCR

Úvodní informace a požadavky na absolvování



**SLEZSKÁ  
UNIVERZITA**  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

Ing. Radim Dolák, Ph.D.

# Obecné informace o předmětu

---



**SLEZSKÁ  
UNIVERZITA**  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

**12 x přednáška // 45 minut**

**Přednášky budou zaměřeny na teoretické znalosti, které budou součástí průběžného testu i zkoušky.**

**Po 9:45–10:30 A216**

**12 x seminář // 90 minut**

**Po 10:35–12:10 A216**

**Semináře budou zaměřeny na praktické ukázky a samostatnou práci studentů.**

## **Poznámka:**

**V případě uzavření univerzity z epidemiologických důvodů bude výuka probíhat online prostřednictvím aplikace MS TEAMS.**

---

# Obecné informace o předmětu – obsah kurzu

---



**SLEZSKÁ  
UNIVERZITA**  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVÍNĚ

## 1. Základní pojmy z teorie systémů a teorie informací

Data. Informace. Systém. Informační systém (IS). Prvky systému. Vazby. Obecné a kontextové charakteristiky. Nástroje a metody tvorby, distribuce a prezentace informací. Příprava informačních a propagačních materiálů. Vyhledávání informací. Informační centra. Internet.

## 2. Zákaznické prostředí a zákaznický orientované systémy

Typy systémů v gastronomii, hotelnictví a turismu. Potřeby a požadavky zákazníků. Klasifikace a charakteristika objektů a služeb v gastronomii, hotelnictví a turismu.

## 3. Architektury a specifika IS ve firmách zaměřených na cestovní ruch a turismus

Architektura IS. Objekty a datové a informační toky. Využití IS v gastronomii, hotelnictví a turismu - informační centra, hotely, stravovací zařízení, cestovní agentury, letecké společnosti, dopravní společnosti.

## 4. Rezervační a poptávkové systémy

Oblasti využití rezervačních a poptávkových systémů. Technologie rezervačních a poptávkových systémů. Charakteristika vybraných systémů - Amadeus, Galileo, Mevris, Wordspan, apod.

---

# Obecné informace o předmětu – obsah kurzu

---



**SLEZSKÁ  
UNIVERZITA**  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

## 5. Systémy pro podporu řízení a provozu ubytovacích a stravovacích zařízení

Definice kvality a jejího významu v gastronomii a cateringu. Definice faktorů ovlivňujících úroveň poskytovaných služeb. Mezinárodní systémy/standardy kvality služeb v oblasti cestovního ruchu. Analýza současného stavu kvality služeb v ČR. Možnosti zavedení systému kvality v ČR. Softwarová podpora. Moduly systémů. EET.

## 6. Geografické informační systémy (GIS)

Geoobjekty. Geodata. Mapy. Plánování tras. Mobilní komunikační zařízení. GPS (Global Positioning System) navigace. On-line GIS. Využití GIS v cestovním ruchu. Geocaching.

## 7. Projekty na informační podporu činností ve firmách zaměřených na cestovní ruch a turismus

Realizace výchozí analýzy. Návrh architektury. Implementace. Evaluace. Zvýšení hodnoty služeb.

## 8. Vývojové trendy v oblasti využití IS/ICT v cestovním ruchu a turismu

E-tourism. Virtuální cestovní ruch. Turistické informační portály. Mobilní aplikace. Online dopravní situace, předpověď počasí, webkamery. Sociální sítě. Vzájemné sdílení zkušeností. Rychle se rozvíjející služby využívají IS/ICT v oblastech ubytování (Airbnb, CouchSurfing) a dopravy (Uber, Liftago, Taxify).

---

# Požadavky na absolvování kurzu

---



**SLEZSKÁ  
UNIVERZITA**  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

- 1) Průběžný online test přes IS SLU – 20 bodů
- 2) Seminární práce odevzdaná do 20.12.2020 přes IS SLU – Odevzdávárna– 20 bodů
- 3) Závěrečná písemná zkouška na univerzitě – 60 bodů

## Hodnocení:

- A 94 -100 b.
- B 85 - 93b.
- C 77 - 84 b.
- D 69 – 76 b.
- E 60 - 68 b.
- F 0 - 59 b.

**Nebude se vyžadovat pro splnění studijních povinností minimální docházka na semináře stanovená v sylabech.**

## Poznámka:

V případě uzavření univerzity z epidemiologických důvodů proběhne závěrečná písemná zkouška formou online testu přes IS SLU.

---

# Výukové materiály

---

IS SLU:

<https://is.slu.cz/auth/el/opf/zima2020/INMBPSCR/um/>



**SLEZSKÁ  
UNIVERZITA**  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

# Kontakty

---

**Ing. Radim Dolák, Ph.D.**

**dolak@opf.slu.cz**

**A405**

**Konzultační hodiny pro období výuky v zimním semestru:**

**Pondělí: 13:00-14:00**

**Úterý: 14:45-16:15, 18:00-18:30**



**SLEZSKÁ  
UNIVERZITA**  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

---