**Okruhy ke zkoušce Management sociálních služeb 2020 (odpovídá opoře 2019)**

1. Vysvětlení základních pojmů. Sociální služby a jejich charakteristika, komunitní plán a vazba na sociální služby.
2. Základní zdroje financování sociálních služeb. Způsoby financování, fundraisingové aktivity. Základní ekonomické a finanční řízení.
3. Manažerské funkce v podnicích soc. služeb. Popis jednotlivých základních funkcí s uvedením příkladů. Průběžné a zabezpečovací funkce. Vysvětlete rozdíly.
4. Strategické plánování: Tvorba vize, mise a cílů, analýzy a prognózy potřebné pro přípravu strategie, SWOT, analýza trhu atd.
5. Strategické řízení v podniku sociálních služeb: proces přípravy strategie, proces realizace, kontroly, úpravy strategie, měření efektivnosti
6. Manažerské kompetence v řízení podniku sociálních služeb, kompetenční modely (typy, struktura modelů a jejich využití).
7. Využití asertivity a delegování v sociálních službách
8. Řízení kvality a standardy kvality, popis metod EFQM, SQSS, a typů standardů, jejich základní obsah a vliv na kvalitu služeb v sociální sféře.
9. Etika a kultura organizace sociálních služeb (vysvětlit pojmy a specifika)
10. Manažerské přístupy a metody k řízení organizace – využití metod řízení, osm dimenzí excelence, CSR, proces neustálého zlepšování, QMSS, značka kvality (vysvětlit pojmy a specifika)
11. Krizové řízení, řízení změn v organizaci (vysvětlit pojmy, postup sestavování krizového plánu a specifika)