




**Profil skupiny Český aeroholding
a zpráva o společenské odpovědnosti**

2015

A group of five diverse airport staff members, including a pilot, a cabin crew member, a chef, a ground crew member, and a maintenance worker, are standing in an airport terminal. They are holding a large white sign with a black border. The sign contains the text "MĚNÍME LETIŠTĚ PRO VÁS." in a bold, black, sans-serif font. The background is a bright, modern airport terminal with a red outline on the left side.

MĚNÍME LETIŠTĚ PRO VÁS.

Obsah

1. O skupině Český aeroholding	2
Struktura Českého Aeroholdingu k 31. 12. 2015	3
Český Aeroholding, a.s.	4
Letiště Praha, a. s.	5
Czech Airlines Handling, a.s.	6
Czech Airlines Technics, a.s.	7
Kontaktní údaje	8
2. Kultura společnosti	9
Etický kodex	9
Hodnoty společnosti	10
3. Získaná ocenění	11
4. Náš byznys	12
Vývoj leteckého provozu	13
Kam létáme	14
5. Jedeme v tom společně	16
Naši partneři	17
Naši zákazníci	18
Bezpečnost	21
Vážíme si zpětné vazby	23
6. Zaměstnanci	25
Struktura zaměstnanců	25
Benefity	27
Bezpečnost zaměstnanců	27
Vzdělávání	28
Zaměřeno na děti	30
Interní komunikace	31
Týmová spolupráce	32

7. Životní prostředí	34
Environmental Management System – EMS	35
Ochrana ovzduší	36
Monitoring vlivu provozu na životní prostředí	38
Hluk	39
Ochrana vod	43
Nakládání s odpady	45
Řešení environmentálních podnětů	46
8. Podpora okolí a spolupráce	48
Pravidelné grantové programy finanční podpory	49
Otevřená komunikace a průběžný dialog s našimi sousedy	52
Ostatní pomoc a spolupráce	54
9. Podpora neziskového sektoru	57
Jsmo partnerem společnosti Člověk v tísni	57
Grantový program NA KŘÍDLECH POMOCI	58
Veřejné sbírky a kasičky	58
Dobrovolnictví zaměstnanců	58

1. O skupině Český aeroholding

Český Aeroholding, jehož jediným akcionářem je stát zastoupený Ministerstvem financí ČR, je významnou českou skupinou firem, která sdružuje společnosti působící v oblasti letecké přepravy a souvisejících pozemních službách v prostoru mezinárodního Letiště Václava Havla Praha.

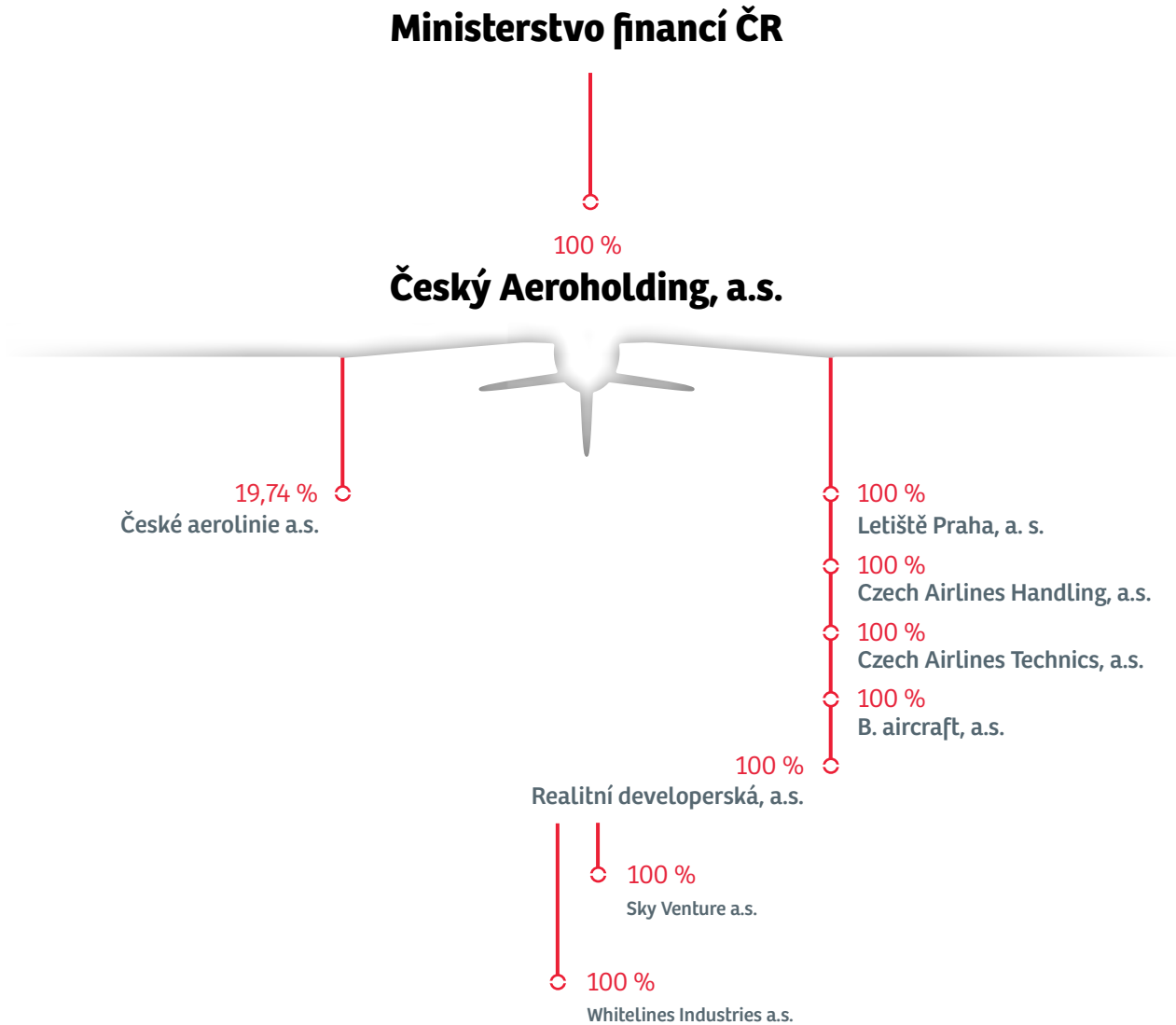
Klíčovými dceřinými společnostmi Českého Aeroholdingu jsou Letiště Praha, a. s., provozovatel mezinárodního Letiště Václava Havla Praha, Czech Airlines Handling, a.s., zajišťující komplexní pozemní odbavení letadel a cestujících, a Czech Airlines Technics, a.s., poskytující služby v oblasti technické údržby letadel.

Skupina Český aeroholding je také významným zaměstnavatelem, její společnosti zaměstnávají dohromady více než 3 300 zaměstnanců na hlavní pracovní poměr.

TERMÍN ZAČLENĚNÍ DO SKUPINY ČESKÝ AEROHOLDING



Struktura Českého Aeroholdingu k 31. 12. 2015



☞ Český Aeroholding, a.s.

Mateřská společnost Český Aeroholding, a.s., (dále také Český Aeroholding) zajišťuje koordinaci, finanční a strategické řízení, realizuje synergie uvnitř skupiny a poskytuje svým dceřiným společnostem sdílené služby, jako je IT, centrální nákup a prodej, řízení lidských

zdrojů, účetnictví a právní, finanční, PR a marketingové služby. Jednotlivé společnosti sdružené ve skupině Český aeroholding se díky centralizaci administrativních služeb mohou plně soustředit na svůj hlavní předmět podnikání.

SKUPINA
ČESKÝ AEROHOLDING JE
VÝZNAMNÝM ZAMĚSTNAVATELEM

ZAMĚSTNÁVÁME DOHROMADY
VÍCE NEŽ **3 300** LIDÍ





Letiště Praha, a. s.

Letiště Praha, a. s., (dále také Letiště Praha) provozuje největší mezinárodní civilní letiště v České republice, Letiště Václava Havla Praha, pečuje o jeho růst, přispívá k trvalému rozvoji civilní letecké dopravy v České republice, udržuje jeho dostupnost pro širokou veřejnost a umožňuje klientům cestovat moderním, rychlým a komfortním způsobem.

Ve své činnosti úzce spolupracuje s leteckými dopravci, Ministerstvem dopravy České republiky, Úřadem pro civilní letectví, Řízením letového provozu České republiky, s.p., orgány veřejné správy v sektoru letectví i mimo něj a ostatními uživateli letiště. V neposlední řadě spolupracuje letiště také s hlavním městem Praha a obcemi ležícími v jeho blízkosti.

Letiště Praha přiděluje letištní kapacity jednotlivým leteckým společnostem a zajišťuje pronájem prostor letiště ke komerčnímu využití. Společnost poskytuje i další služby, a to např. v oblastech odbavení cestujících a zavazadel, parkování a stravování. Své služby neustále rozšiřuje, rozvíjí a modernizuje.

Bezpečnost (Security) na Letišti Václava Havla Praha, tzn. bezpečnostní kontrolu cestujících a zavazadel i ostrahu celého areálu letiště, zajišťuje Letiště Praha vlastními silami. Má k dispozici i vlastní specializovanou jednotku hasičů. Zdravotní záchranou službu v režimu 24 h zabezpečuje smluvní partner.



STARÁME SE
O VÍCE NEŽ **12 MILIONŮ**
CESTUJÍCÍCH ROČNĚ

✓ Czech Airlines Handling, a.s.

Společnost Czech Airlines Handling, a.s., (dále také Czech Airlines Handling) poskytuje na Letišti Václava Havla Praha komplexní služby pozemního odbavení cestujících, letadel, nákladu a pošty pro více než 25 leteckých společností, mezi které patří jak dopravci sdružení v letecké alianci SkyTeam či Star Alliance, tak i další společnosti zajišťující pravidelnou nebo charterovou přepravu cestujících, stejně tak jako samostatnou cargo dopravu (například China Airlines). Prodej letenek a provozní ticketing, včetně činností supervisingu, provozovala společnost Czech Airlines Handling v roce 2015 mimo Letiště Václava Havla Praha také na letišti v Karlových Varech.

Společnosti se během roku 2015 podařilo rozšířit portfolio zákazníků o další společnosti, jako například Air Berlin, Air Cairo, Hainan Airlines, Iran Air, Transaero a Wings of Lebanon, a dále prodloužit smlouvu na služby odbavení letů se společností České aerolinie a.s. a skupinou Air France-KLM.

Společnost dále provádí úklid letadel a objektů, provozuje přepravu posádek a cestujících a zajišťuje plnění letadel leteckými pohonnými hmotami, kde výrazně posílila podíl na trhu a získala mnoho nových zákazníků, jako například El Al Israel Airlines, China Airlines, Travel Service, a.s., Turkish Airlines a World Fuel Services.



ROČNĚ ODBAVÍME
60 000 LETŮ



**ZAJIŠŤUJEME OPRAVU
A ÚDRŽBU LETADEL
A LETADLOVÉ TECHNIKY**

NA **4** LINKÁCH TĚŽKÉ ÚDRŽBY
A **2** LINKÁCH TRAŽOVÉ ÚDRŽBY



✓ Czech Airlines Technics, a.s.

Společnost Czech Airlines Technics, a.s., (dále také Czech Airlines Technics) se zaměřuje zejména na opravy a údržbu letadel a letadlové techniky v následujících oblastech:

- > těžká údržba,
- > tražová údržba,
- > údržba komponentů,
- > podpora provozovatele,
- > údržba letadlových podvozků.

V roce 2015 se společnosti Czech Airlines Technics dařilo dále rozšiřovat služby pro externí zákazníky, především v oblasti těžké údržby letadel. Mezi hlavní klienty v roce 2015 patřily společnosti České aerolinie a.s., Finnair, Transavia Airlines, Travel Service, a.s., NEOS a Germania. Několik dalších prací bylo realizováno pro easyJet, Brussels Airlines, FARNAIR, Aeroﬂot a Rossiya.



Kontakní údaje

Český Aeroholding, a.s.

Jana Kašpara 1069/1
160 08 Praha 6

Telefon: +420 220 111 200

E-mail: info@cah.cz

Internet: www.cah.cz

Czech Airlines Handling, a.s.

Aviatická 1017/2

160 08 Praha 6

Telefon: +420 220 113 317

E-mail: csa.handling@prg.aero

Internet: www.czechairlineshandling.com

Letiště Praha, a. s.

K Letišti 1019/6

160 08 Praha 6

Telefon: +420 220 111 888

E-mail: info@prg.aero

Internet: www.prg.aero

Czech Airlines Technics, a.s.

Jana Kašpara 1069/1

160 08 Praha 6

Telefon: +420 220 114 227

E-mail: frontdesk@csatechnics.com

Internet: www.csatechnics.com

2. Kultura společnosti

Etický kodex

V rámci svých firemních hodnot, kterými jsou „bezpečnost, orientace na zákazníka, konkurenceschopnost, odpovědnost a transparentnost“, se společnost skupiny Český aeroholding zavázala k bezpodmínečnému respektování právního řádu i dodržování vysokých morálních standardů.

Důležitým nástrojem strategického řízení a formování firemní kultury celé skupiny se stal dokument Pravidla chování a etické principy, který otevřeně deklaruje závazky naší společnosti k zákazníkům a obchodním partnerům, stejně jako k našim zaměstnancům či komunitě, v níž pracujeme. Utváří jasné standardy pro naše chování na pracovišti i v oblastech, které v rámci našeho podnikání považujeme za klíčové. V jednotlivých kapitolách se tak zabýváme jak tématy posilujícími transparentnost naší společnosti, například prevencí

střetu zájmů, korupce a dalších nekalých jednání, tak oblastí ochrany životního prostředí, bezpečnosti nebo utvářením kvalitních vztahů na pracovišti a s našimi partnery.

Vysoké standardy našeho jednání považujeme za součást každodenní práce a současně za předpoklad zachování a dalšího rozvíjení dobré pověsti a důvěry ve skupinu Český aeroholding. Nahlásit podezření na případné nekalé jednání je možné prostřednictvím anonymní linky.

ETICKÁ LINKA

Formulář na adrese www.cah.cz/compliance/

E-mail: compliance@cah.cz

Telefon: +420 220 118 008



☺ **Hodnoty společnosti**

1 **BEZPEČNOST**

Uvědomujeme si, že hlavním předpokladem bezpečnosti ve vzduchu je bezpečnost na zemi. Naším posláním je zajišťovat nadstandardní úroveň bezpečnosti leteckého cestování a neustále ji zdokonalovat. Zvyšování bezpečnosti je přirozenou součástí práce každého zaměstnance.

2 **ORIENTACE NA ZÁKAZNÍKA**

Spokojenost našich zákazníků je pro nás jedinou akceptovatelnou mírou úspěchu. Zákazníkům se věnujeme individuálně a s maximální péčí, neboť každý jednotlivec je pro nás důležitý.

3 **KONKURENCESCHOPNOST**

Podporujeme kreativní a inovativní myšlení a aktivně vyhledáváme nové příležitosti k dosažení svých cílů. Pracujeme s vysokým nasazením – vysoká kvalita odvedené práce je pro nás samozřejmostí.

4 **ODPOVĚDNOST**

Jsme dobrým partnerem, inspirativním zaměstnavatelem a příkladným sousedem. Vyžadujeme osobní odpovědnost každého jednotlivce. Jsme si vědomi, že veškerá naše rozhodnutí ovlivňují budoucnost nejen celé společnosti, ale i našeho okolí.

5 **TRANSPARENTNOST**

Hlásíme se ke všem svým rozhodnutím. Otevřeně komunikujeme se zákazníky, obchodními partnery, zaměstnanci i širokou veřejností. Ve všech situacích jednáme korektně, důvěryhodně a se vzájemným respektem.

3. Získaná ocenění

BRONZOVÝ CERTIFIKÁT V KATEGORII TOP ODPOVĚDNÁ VELKÁ FIRMA ZA UDRŽITELNÉ A ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ

Prestižní bronzový certifikát Top Odpovědná velká firma udělila skupině Český aeroholding platforma Byznys pro společnost, která již dvanáct let oceňuje malé i velké společnosti za příkladný přístup k podnikání a dobrovolné integrování sociálních a ekologických hledisek do celkové firemní strategie. Ocenění, které má pro naši společnost význam i jako důležitá zpětná vazba, uděluje porota složená z nezávislých porotců z řad veřejné správy, odborných institucí, byznysu, neziskového sektoru či médií.



VÍTEŽ WORLD ROUTES MARKETING AWARD

Po čtyřech letech, ve kterých končilo Letiště Praha vždy v užší nominaci na regionální evropské ceny, se loni podařilo obstát také v celosvětové konkurenci.

Nominace provádí přímo zástupci leteckých společností, které hodnotí přínos marketingových a obchodních aktivit letiště pro aerolinky samotné a pro jejich další rozvoj.



OCENĚNÍ ZA KVALITU SLUŽEB

Letiště Praha získalo 2. místo mezi evropskými letišti v prestižním mezinárodním průzkumu kvality služeb, které uděluje Mezinárodní rada letišť (Airports Council International, ACI) na základě zpětné vazby přímo od cestujících.

Hodnotícími kritérii byla celková spokojenost cestujících s letišťem i s jeho službami, jako je nabídka restaurací a obchodů, vybavení letiště, průběh pasové a bezpečnostní kontroly, proces odbavení, snadná orientace, ale i doprava z/na letiště.



CERTIFIKÁT ZA ÚSPĚŠNÉ SNIŽOVÁNÍ UHLÍKOVÉ STOPY

Celkově se Letišti Praha od vstupu do iniciativy Airport Carbon Accreditation (ACA) podařilo uskutečnit opatření, díky nimž snížilo svoji uhlíkovou stopu přibližně o 7,31 % v porovnání s rokem 2009.



4. Naš byznys

Nejvýznamnější mezinárodní letiště v České republice se nachází 17 km od centra hlavního města Prahy. Oficiálně bylo otevřeno v roce 1937 a jeho rozvoj odrážel celkový vývoj v letecké dopravě na území českého státu i v celé Evropě.

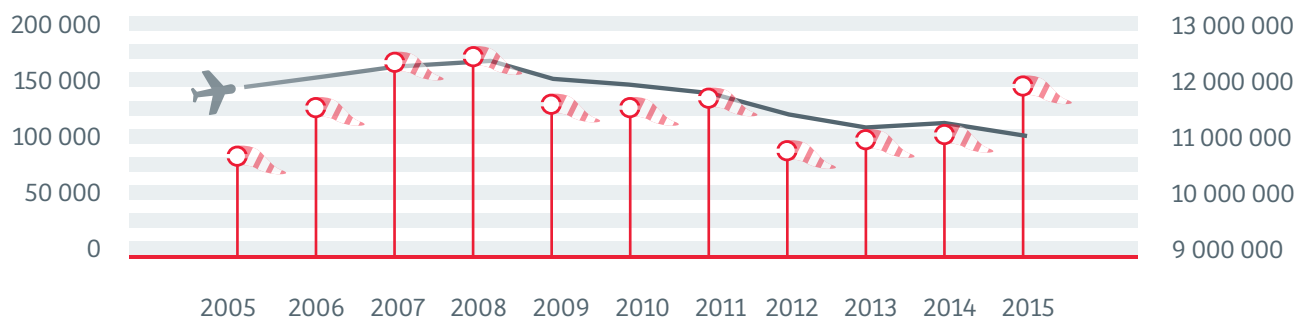
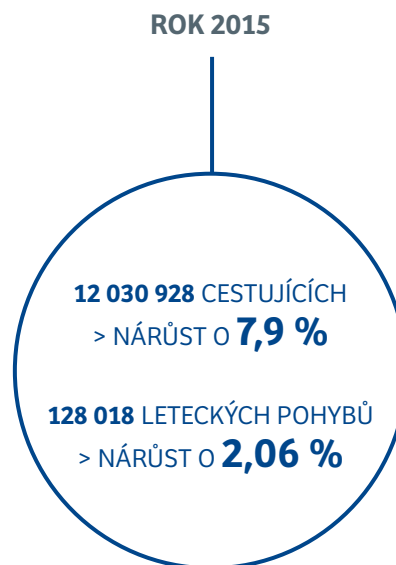
V roce 2015 se poprvé od roku 2008, kdy odstartovala celosvětová krize leteckého odvětví, opět podařilo pokořit hranici 12 milionů cestujících. Do Prahy létalo 64 leteckých společností na pravidelných linkách do cel-



kem 141 destinací. Převážná většina letů se týkala evropských destinací, které se na celkovém provozu letiště podílí celými 90,6 %. Druhý největší podíl zaujímají lety na Blízký východ, třetí pak lety do afrických destinací. Branami letiště každý den prošlo průměrně 33 000 cestujících. Nadále pokračoval trend z posledních let a vzrostl počet lokálních cestujících, pro které byla Praha počáteční nebo cílovou destinací.



✓ Vývoj leteckého provozu

Rok 2015 byl úspěšným rokem významného nárůstu počtu cestujících, přesto počet leteckých pohybů vzrostl jen mírně. Z ekologického hlediska se jedná o velmi pozitivní vývoj. Dobré ekonomické plánování, vyšší obsazenost letadel i nasazování větších moderních typů letadel je trendem v plném souznění s myšlenkou udržitelného podnikání, které letiště vítá a podporuje.



 POČET CESTUJÍCÍCH
 LETECKÉ POHYBY

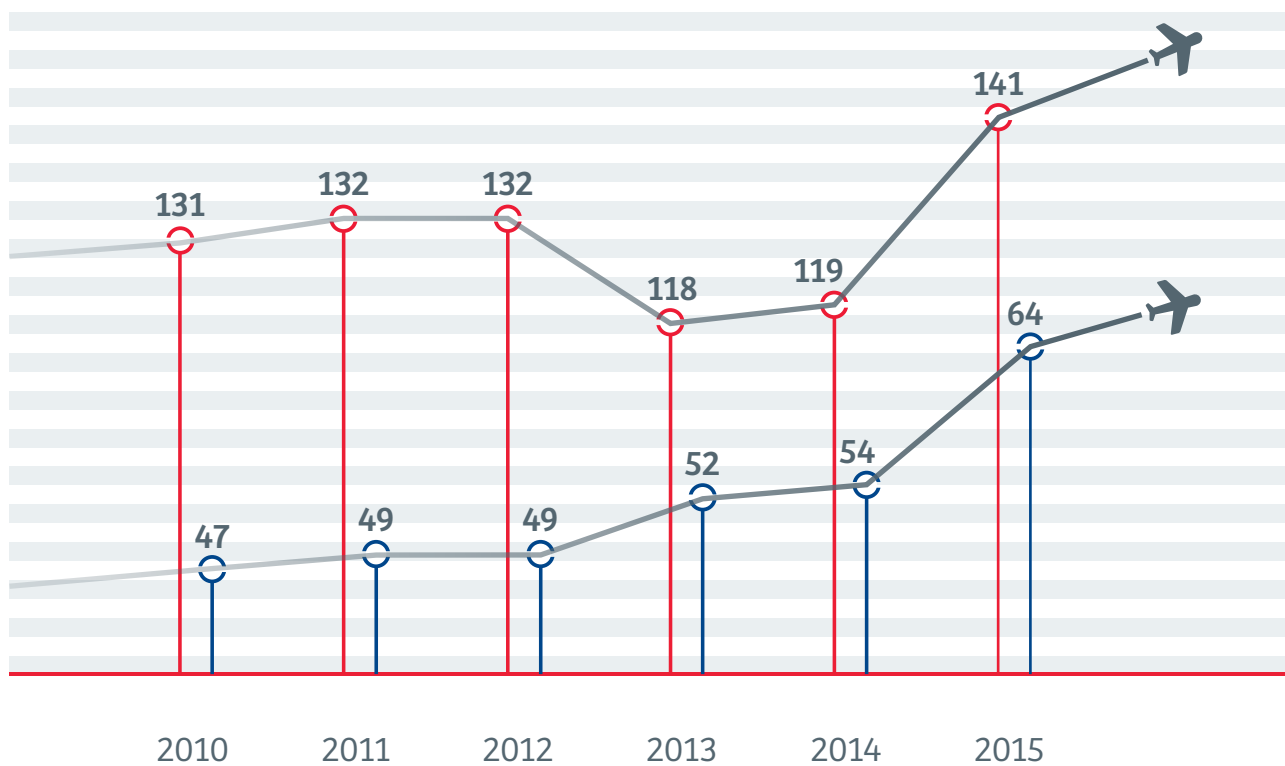
Kam létáme

Cestou k rozvoji letiště je podpora nových a navyšování stávajících destinací. Pražské letiště aktivně přistupuje k jednání s leteckými partnery prostřednictvím key account managementu i pravidelných setkávání na odborných konferencích.

Férový přístup k leteckým společnostem, jednotnost incentivních programů i pravidelný výzkum poptávky cestujících jsou faktory hrající důležitou roli v našem úsilí přesvědčit letecké společnosti o potenciálu našeho letiště, krásného města Prahy i celé České republiky.

 POČET DESTINACÍ

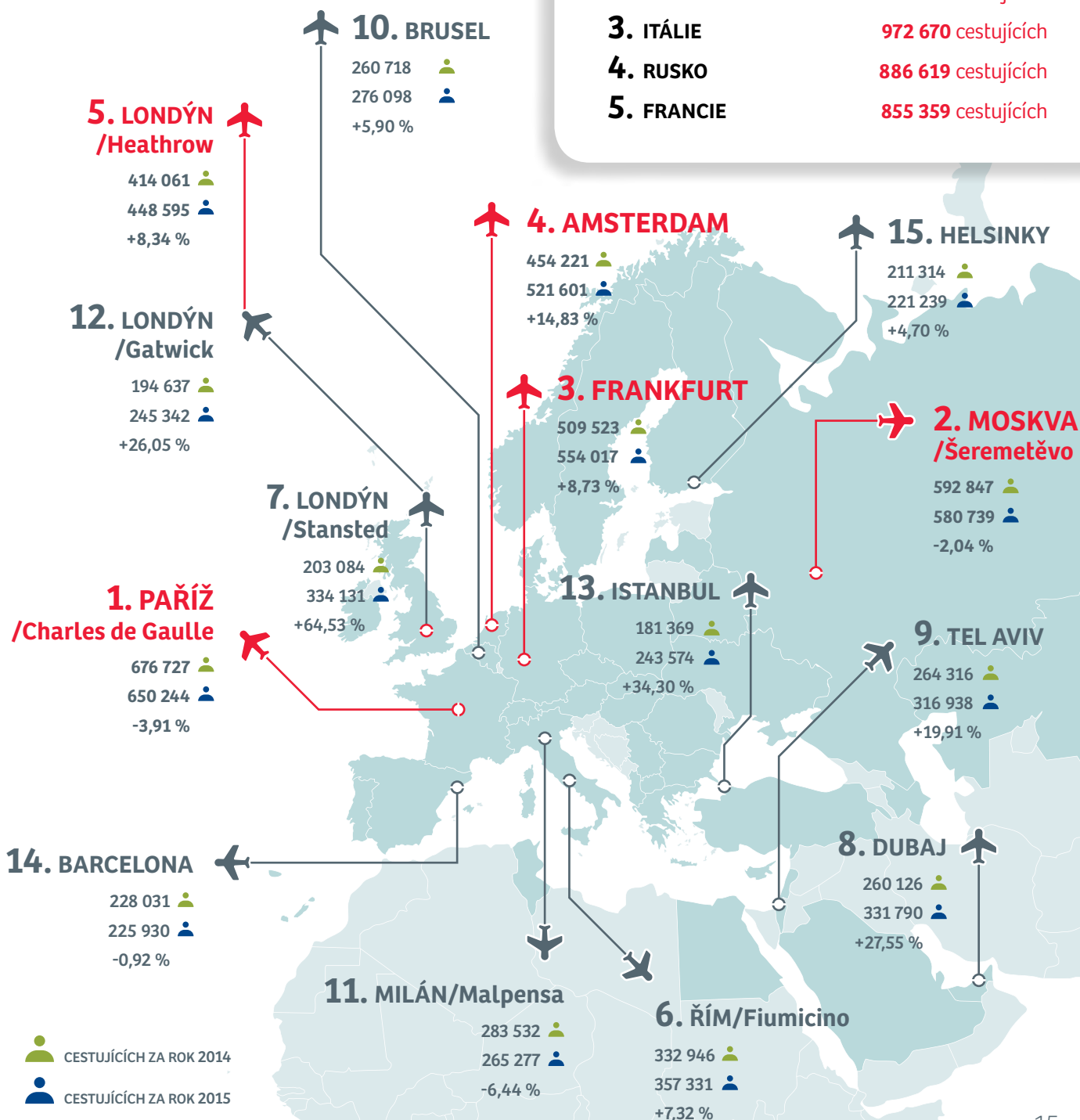
 POČET DOPRAVCŮ



NEJPOPULÁRNĚJŠÍ DESTINACE

NEJPOPULÁRNĚJŠÍ ZEMĚ

1. VELKÁ BRITÁNIE **1 540 986** cestujících
2. NĚMECKO **1 165 776** cestujících
3. ITÁLIE **972 670** cestujících
4. RUSKO **886 619** cestujících
5. FRANCIE **855 359** cestujících



5. Jedeme v tom společně



JSME SI VĚDOMI, ŽE VEŠKERÁ NAŠE ROZHODNUTÍ OVLIVŇUJÍ BUDOUCNOST NEJEN CELÉ SPOLEČNOSTI, ALE I NAŠEHO OKOLÍ. Z TOHOTO DŮVODU DBÁME NA VYTVÁŘENÍ KOREKTNÍCH VZTAHŮ, PŘEDCHÁZÍME NEKALÉMU JEDNÁNÍ A STŘETU ZÁJMŮ A USILUJEME O BEZPEČNOST A OCHRANU ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ. OSOBNÍ ODPOVĚDNOST VYŽADUJEME OD KAŽDÉHO JEDNOTLIVCE Z ŘAD ZAMĚSTNANCŮ I PARTNERŮ.



☺ Naši partnerři

Zárukou korektních vztahů jsou rovné podmínky pro všechny partnery, které bezpodmínečně dodržujeme napříč celou společností. Otevřenost v jednání, vzájemný respekt i ochrana svěřených důvěrných informací podporuje dobré jméno naší firmy. Dodržování všech vnitrostátních a mezinárodních předpisů a odmítání postupů, které narušují hospodářskou soutěž, jsou samozřejmostí.

” Thank you, thank you,
THANK YOU

for the piano which you put to Terminal 2.
Thaaaaank you for this amazing idea.
Really.

VERONIKA



Naši zákazníci

PŘÍJEMNÉ PROSTŘEDÍ A ORIENTACE NA ZÁKAZNÍKA

Orientace na zákazníka je jednou z našich celofiremních hodnot. Spokojenost našich zákazníků je pro nás jedinou akceptovatelnou mírou úspěchu. Zákazníkům se věnujeme individuálně a s maximální péčí, neboť každý jednotlivec je pro nás důležitý. Zvyšování kvality poskytovaných služeb je trvalý proces. Snažíme se vycházet vstříc požadavkům a aktivně nacházet možnosti nabízející všem návštěvníkům letiště vyšší komfort.

V roce 2015 byla odstartována kampaň „Měníme letiště pro vás“, jejímž cílem je vstřícně reagovat právě na potřeby cestujících a nabízet jim lepší poměr kvality a ceny. Vylepšení se dočkala i mobilní aplikace Letiště Praha, která s novou funkcí Fotoreportér umožňuje cestujícím snadno nahlásit problém či závadu v prostorách letiště, a navíc ji i zdokumentovat fotografií. Nahlášené závady jsou tak bez prodlení odeslány k řešení na Technický provoz terminálů. Aplikace zároveň poskytuje přehledné informace o letech a službách na Letišti Václava Havla Praha. Používat ji mohou uživatelé chytrých zařízení s operačními systémy iOS, Android a Windows Phone.



**SALONKY A RELAXAČNÍ
MÍSTA PRO CESTUJÍCÍ**



**WIFI ZDARMA PRO
VŠECHNY NÁVŠTĚVNÍKY
LETIŠTĚ**



**MOBILNÍ APLIKACE
PRO ON-LINE INFORMACE**



VEŘEJNÉ PIANO



**PESTRÁ NABÍDKA
GASTRONOMICKÝCH
SLUŽEB**



**MYSLÍME I NA NEJMENŠÍ KLIENTY
– DĚTSKÉ KOUTKY, LETIŠTNÍ KOČÁRKY**

” This is just a quick message to say that your airport is by far the best I've ever seen or visited. It's very clean, very modern, the people are friendly AND professional (which is a rare combination) and the live information about flights and other such things is clear, precise and very accurate. Many people say the Czech Republic can learn a lot from other nations. In this respect, I feel they can learn from you.

Best wishes,

Casper

**PLAY ZÓNA
NEJEN PRO MALÉ**

MODLITEBNY

**ASISTENCE NEJEN
PŘI ODBAVENÍ**

**ŠIROKÁ NABÍDKA PARKOVÁNÍ
PŘÍMO NA LETIŠTI**

” Dear Sir/Madam!

My name is Helen. We would like to thank you for your warm welcome, excellent facilities and service of your esteemed Václav Havel Airport Prague. My whole family had perfectly fly and had received weight of positive emotions. Our children were very happy and satisfied with your airport. We were impressed by your friendly and helpful staff. We arrived home with beautiful memories, which we shall always cherish, and with deep feelings of gratitude and appreciation for the people we have met.

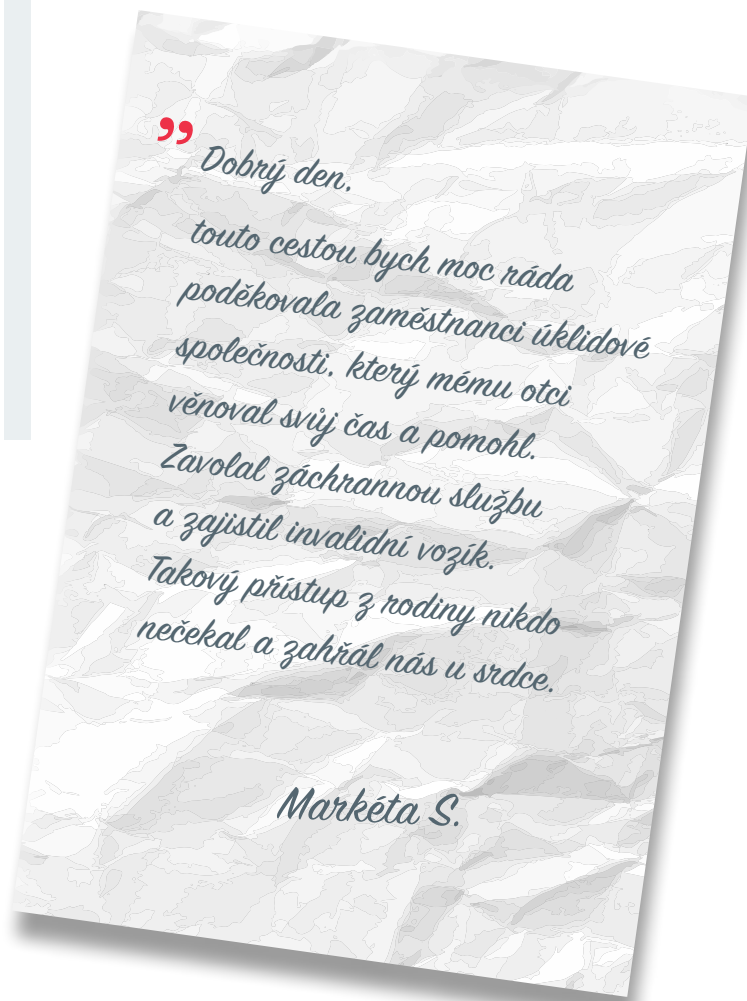
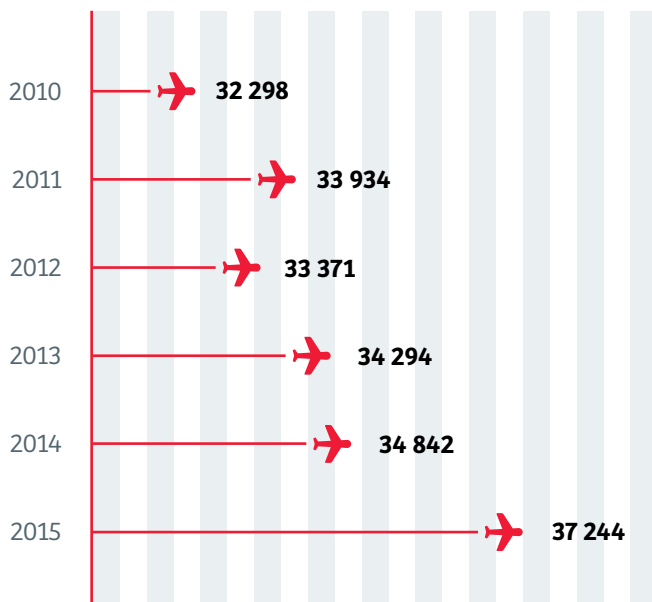
Helen K.

PÉČE O CESTUJÍCÍ SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM A OSOB S OMEZENOU SCHOPNOSTÍ POHYBU A ORIENTACE

Plnohodnotný přístup osob se zdravotním postižením k procesu odbavení je zajištěn nepřetržitě, tj. 24 hodin denně, a to formou asistence, která je poskytována zdarma na základě vyžádání osoby se zdravotním postižením. Osobám vlastním průkaz ZTP/P umožňuje letiště parkování zcela zdarma. Na základě prosby Svazu tělesně postižených umožňuje Letiště Praha nakládání a vykládání speciálních elektrických vozíků do/z letadla za přítomnosti asistenta osoby se zdravotním postižením, a to z důvodu prevence případného poškození, které by pro majitele vozíku znamenalo závažné omezení soběstačnosti. Požadavek na přítomnost asistenta u nakládky/vykládky musí být nahlášen v dostatečném předstihu.

Podrobné informace jsou k dispozici na webových stránkách www.prg.aero.

POČET CESTUJÍCÍCH SE ZNEVÝHODNĚNÍM



☪ **Bezpečnost**

Hlavním předpokladem bezpečnosti ve vzduchu je bezpečnost na zemi. Naším posláním je zajišťovat nadstandardní úroveň bezpečnosti leteckého cestování a neustále ji zdokonalovat. Bezpečnost je jednou z našich celofiremních hodnot. Provoz letiště je velmi komplexní a obsáhnout a řídit velké množství rizik vyžaduje součinnost řady specialistů ze všech oborů leteckého provozu. Zároveň motivujeme zaměstnance k tomu, aby zvyšování bezpečnosti bylo přirozenou součástí jejich práce.

V letectví rozlišujeme dva druhy bezpečnosti. Provozní bezpečnost, anglicky SAFETY, lze chápat jako soubor

opatření proti lidským chybám, zpravidla neúmyslnému jednání z nevědomosti nebo opomenutí pracovních povinností, chybějícím nebo nedokonalě nastaveným provozním postupům, selhání techniky či vlivu vyšší moci.

Druhá oblast bezpečnosti se zabývá ochranou civilního letectví před protiprávními činy a jejím anglickým ekvivalentem je název SECURITY. V praxi se zabývá nástroji a opatřeními za účelem prevence spáchání protiprávního činu v letadle, v terminálu či v blízkosti letiště. Asi nejznámějšími opatřeními pro širokou veřejnost jsou bezpečnostní kontroly cestujících a jejich zavazadel.



SAFETY MANAGEMENT SYSTEM (SMS) ANEB JEDINEC NESTAČÍ, NUTNÝ JE SYSTÉM

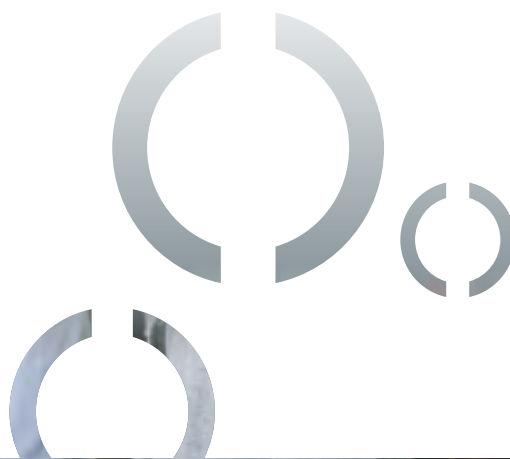
Se záměrem minimalizovat rozsah jakéhokoliv ohrožení provozní bezpečnosti vytvořilo Letiště Praha systém, který zajišťuje součinnost řady odborníků nejen přímo z Letiště Praha, ale i z organizací, které na letišti fungují a které úroveň provozní bezpečnosti ovlivňují. Jsou to například letecké společnosti, odbavovací společnosti nebo podnik Řízení letového provozu ČR. Safety Management System představuje aktivní a systematický přístup k otázkám provozní bezpečnosti na letišti a jeho účelem je cíleně a systematicky zvyšovat bezpečnost. Zahrnuje aktivní vyhledávání potenciálních rizik a snižování rizik již identifikovaných, která by mohla vést ke zranění osob nebo poškození majetku. Veškeré negativní události jsou následně do nejmenších podrobností analyzovány z důvodu snížení rizika dalšího opakování.

Ideální je odhalit potenciální rizika daleko dříve, než by se stačila projevit přímo v provozu. K odhalování slouží tzv. safety studie, ve kterých se všechny navrhované změny postupů a infrastruktury ještě před jejich zavedením důsledně posuzují z pohledu provozní bezpečnosti. Pokud se odhalí neakceptovatelné safety riziko, navrhované změny se nezavedou.

DOBROVOLNÁ SAFETY HLÁŠENÍ

V reálném provozu jsou nejdůležitějším článkem SMS dobrovolná hlášení od posádek letadel, pracovníků odbavení a jiného provozního personálu. Safety oddělení pravidelně vybízí k nahlášení čehokoliv, co není v souladu s předpisy, postupy nebo obecně s provozní bezpečností. Hlavní zásada propagované safety kultury je, že na základě hlášení nebude osoba potrestána, neboť jediným důležitým aspektem je odborné posouzení události a odstranění rizika. Nahlásit případné nebezpečí či pochybení lze i anonymně přes webové stránky letiště.

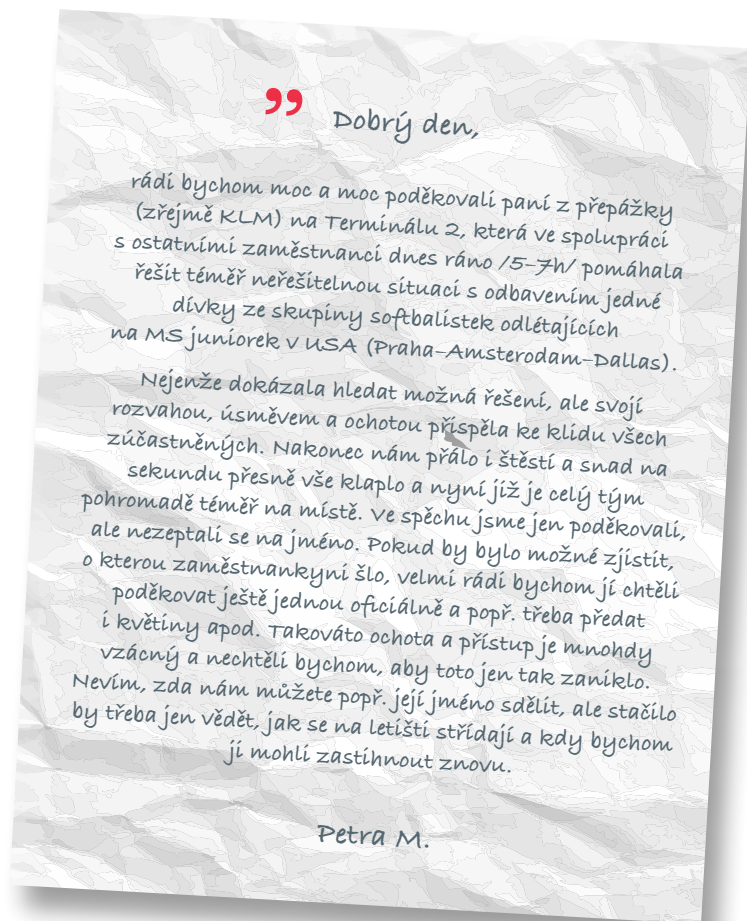
K vyhledávání bezpečnostních rizik slouží také safety audits a safety inspekce. Všechny provozní procesy se pomocí nich opakovaně posuzují z pohledu bezpečnosti a vydávají se bezpečnostní doporučení.



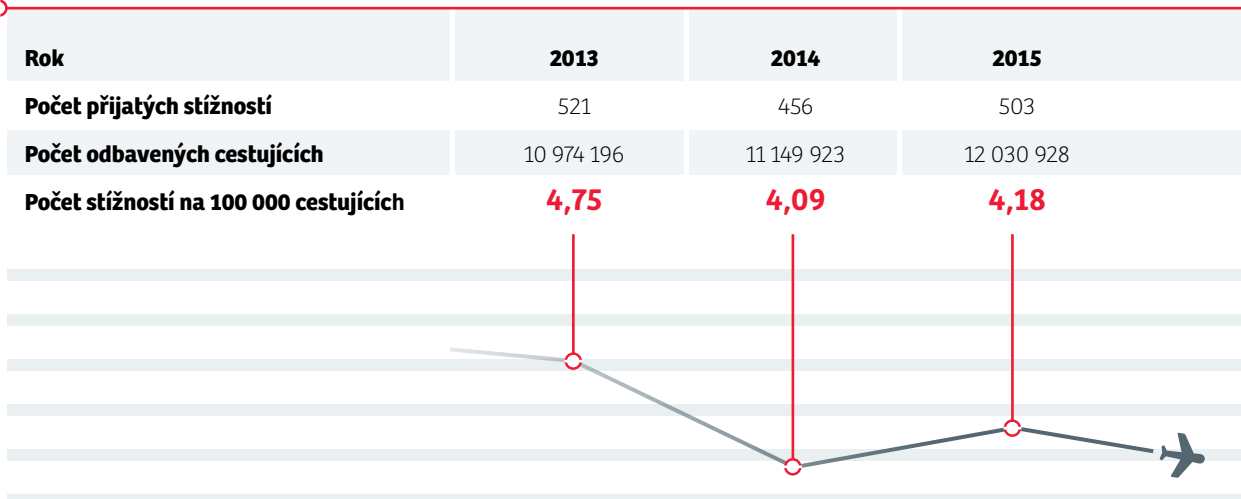
☺ Vážíme si zpětné vazby

Jsme si vědomi, že jakékoliv reakce na naše služby, a to i ty negativní, jsou důležitou zpětnou vazbou, kterou vítáme. Všem přijatým podnětům se pečlivě věnujeme a následně je zahrnujeme do pravidelné analýzy hodnocení poskytovaných služeb, která je využívána jako podklad pro hledání možností ke zvyšování kvality. Zároveň je nutné zdůraznit, že není vždy možné objektivně posoudit oprávněnost přijaté stížnosti, která mnohdy souvisí s neochotou cestujících akceptovat striktní podmínky přepravy.

Zasílání připomínek je možné různými způsoby komunikace: e-mailem, telefonicky, osobně či prostřednictvím on-line formuláře umístěného na našich webových stránkách. K nahlášení jakéhokoliv podezření na nekorrektní jednání je zároveň možné prostřednictvím anonymní Etické linky (kontakty najdete na straně 9).



POČET PŘIJATÝCH STÍŽNOSTÍ – MEZIROČNÍ SROVNÁNÍ

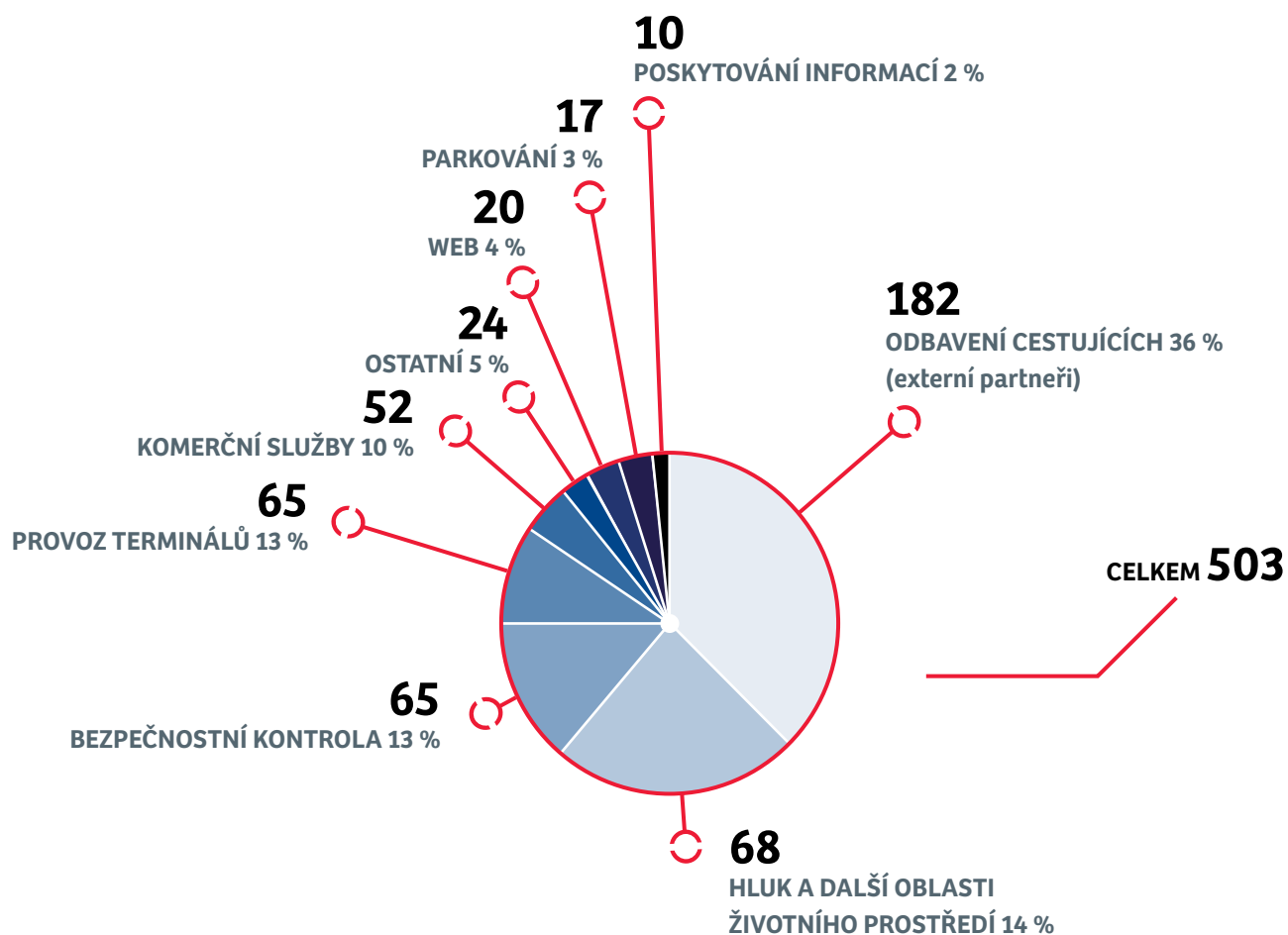


STÍŽNOSTI – ROK 2015

V roce 2015 bylo evidováno celkem 503 stížností, což v přepočtu na 100 000 cestujících znamenalo mírný nárůst oproti roku předchozímu. Nejvíce přijatých podnětů se týkalo procesu odbavení, který zahrnuje služby externích partnerů. V takovém případě je letiště pouze prostředníkem a samotné řešení podnětů spadá do kompetence odpovědné společnosti.

Dalším častým tématem kritiky je hluk z letecké dopravy a také problémy spojené s bezpečnostní kontrolou. Průměrná doba vyřízení stížnosti, tj. doba od obdržení stížnosti do zaslání odpovědi, byla 12 dní. Nejoblíbenějším způsobem podání stížností byl e-mail a formulář na webových stránkách Letiště Praha.

NEJČASTĚJŠÍ TÉMATA STÍŽNOSTÍ ZA ROK 2015



6. Zaměstnanci

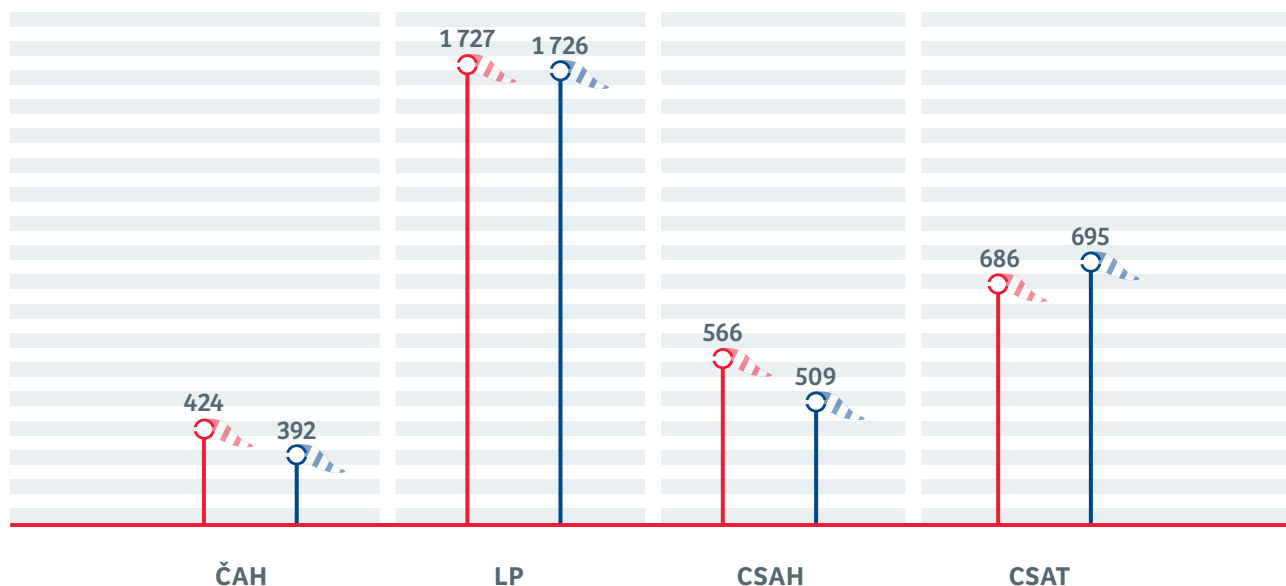
Naším záměrem je vytvářet takové prostředí, ve kterém se zaměstnanci cítí dobře – prostředí důvěry, vzájemného respektu a efektivní spolupráce. Spokojení zaměstnanci jsou devízou každé společnosti a nositelem dobrého jména firmy. Skupina Český aeroholding klade velký důraz na zajištění inspirujícího pracovního prostředí

a korektních vztahů bez jakékoliv diskriminace. Bezpečnost, osobní rozvoj, otevřená komunikace a sladění pracovního a osobního života jsou klíčovými faktory, kterým se snažíme trvale věnovat a zajistit tak motivovanost a spokojenost zaměstnanců.

Struktura zaměstnanců

○ POČET ZAMĚSTNANCŮ ZA ROK 2014

○ POČET ZAMĚSTNANCŮ ZA ROK 2015



CELKEM POČET ZAMĚSTNANCŮ ZA ROK 2014 → **3 404**

CELKEM POČET ZAMĚSTNANCŮ ZA ROK 2015 → **3 322**

MEZIROČNÍ ZMĚNA → **-82**

Důvodem snížení počtu pracovníků v roce 2015 byl přechod některých zaměstnanců přímo pod společnost České aerolinie, při jejím odchodu ze skupiny Český aeroholding a zároveň trvalé zefektivňování a optimalizace pracovních procesů.

POČET LET VE SPOLEČNOSTI

Společnost	do 3 let		3–9 let		10–19 let		nad 20 let	
	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015
ČAH	24 %	29 %	38 %	33 %	17 %	19 %	21 %	20 %
LP	15 %	18 %	34 %	25 %	38 %	44 %	13 %	13 %
CSAH	7 %	10 %	36 %	25 %	38 %	42 %	19 %	23 %
CSAT	10 %	21 %	18 %	12 %	44 %	41 %	28 %	26 %
Součet	14 %	19 %	32 %	23 %	36 %	40 %	18 %	18 %

PODÍL MUŽŮ A ŽEN

Společnost	Muži		Ženy		Meziroční změna	
	2014	2015	2014	2015	Muži	Ženy
ČAH	58 %	54 %	42 %	46 %	-4 %	4 %
LP	71 %	72 %	29 %	28 %	1 %	-1 %
CSAH	52 %	51 %	48 %	49 %	-1 %	1 %
CSAT	89 %	89 %	11 %	11 %	0 %	0 %
Celkem	70 %	70 %	30 %	30 %	0 %	0 %

VĚKOVÁ STRUKTURA ZAMĚSTNANCŮ

Společnost	do 30 let		30–39 let		40–49 let		50–59 let		nad 60 let		Průměrný věk	
	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015
ČAH	11 %	12 %	37 %	38 %	26 %	26 %	22 %	20 %	4 %	4 %	41,4	41,2
LP	13 %	13 %	27 %	25 %	33 %	34 %	21 %	21 %	5 %	6 %	42,2	42,4
CSAH	10 %	10 %	40 %	36 %	29 %	31 %	16 %	19 %	5 %	4 %	40,8	41,2
CSAT	13 %	16 %	31 %	29 %	23 %	23 %	25 %	24 %	7 %	8 %	42,7	42,1
Součet	12 %	13 %	31 %	29 %	30 %	30 %	21 %	21 %	6 %	6 %	42,0	42,0

ČAH – Český Aeroholding
LP – Letiště Praha

CSAH – Czech Airlines Handling
CSAT – Czech Airlines Technics



Benefity

Zaměstnancům nabízíme zajímavé benefity, jako je například pět týdnů dovolené, příspěvek na penzijní připojištění, příspěvek na pojištění škod způsobených zaměstnavateli, dotované stravování či jazykové kurzy.



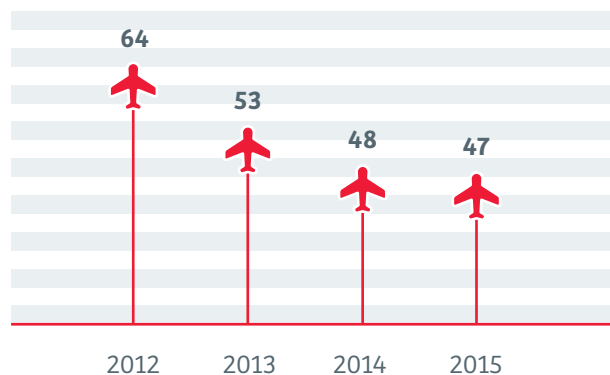
Bezpečnost zaměstnanců

S ohledem na obor, v kterém podnikáme, klademe na první místo bezpečnost a zdraví našich pracovníků, a tím i bezpečnost celého letiště. Dobře vypracovaný bezpečnostní systém stojí i na uvědomělosti zaměstnanců, kteří jsou pravidelně proškolení a vybízeni k aktivnímu vyhledávání případných safety rizik.

Nejvyšší management Českého Aeroholdingu vyhlásil v roce 2015 tzv. „nulovou“ toleranci k úrazům na pracovišti. Byla zpracována bezpečnostní politika, která zavazuje jak zaměstnance, tak i dodavatele a další externí subjekty k neustálému zlepšování v této oblasti.

TREND SNIŽOVÁNÍ POČTU ZÁVAŽNÝCH PRACOVNÍCH ÚRAZŮ S PRACOVNÍ NESCHOPNOSTÍ:

POČET ÚRAZŮ S PRACOVNÍ NESCHOPNOSTÍ

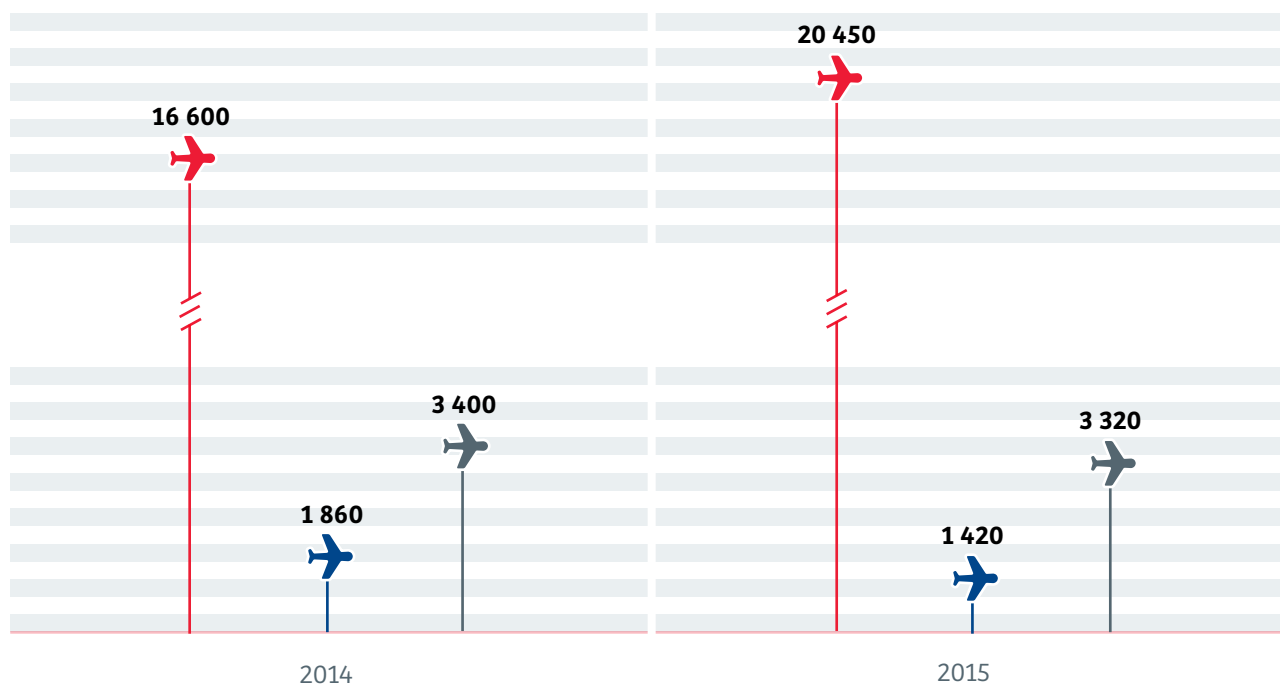





Vzdělávání

Společnosti skupiny Český aeroholding se cíleně a systematicky věnují vzdělávání a dalšímu rozvoji odborných a profesních znalostí a dovedností všech svých zaměstnanců. Zaměstnancům nabízíme široké spektrum tréninků a školení se záměrem zvyšovat jejich odbornost a profesionalitu, ale i osobní spokojenost. V roce 2015 bylo na další vzdělávání a rozvoj vynaloženo celkem 13,2 mil. Kč, což představuje částku téměř 4 000 Kč na jednoho zaměstnance.

Jazyková vybavenost je podporována možností navštěvovat pravidelné jazykové kurzy přímo na pracovišti. Novinkou v oblasti vzdělávání je vytvoření specializovaného kurzu anglického jazyka pro bezpečnostní pracovníky, který probíhá formou intenzivního kurzu v mimosezónním období. Celkem tento kurz absolvuje více než 350 zaměstnanců.

VZDĚLÁVÁNÍ A ROZVOJ ZAMĚSTNANCŮ ČAH 2014–2015



-  POČET ÚČASTNÍKŮ VZDĚLÁVACÍCH AKCÍ
-  POČET VZDĚLÁVACÍCH AKCÍ
-  CELKOVÝ POČET ZAMĚSTNANCŮ

V roce 2015 byl zahájen již 8. ročník rozvojového programu určeného pro vybrané perspektivní zaměstnance **Talent Management Pool** se záměrem připravit vybrané zaměstnance na budoucí manažerskou roli.

Cílem projektu je rozvíjet a udržet talentované zaměstnance a umožnit vzájemné předávání zkušeností na formální i neformální úrovni. Program zahrnuje tréninky komunikačních a prezentačních dovedností,

vyjednávání a zvládnání konfliktních situací, efektivní řízení času a work-life balance. Účastníci mají možnost projít individuálním koučinkem a kurzem týmové spolupráce. Součástí programu je prezentace vlastních návrhů pro zlepšení, které jsou pak představeny na závěrečném setkání s managementem společnosti.

**URYCHLIT A PODPOŘIT ROZVOJ
TALENTOVANÝCH LIDÍ SE SNAŽÍME
ZAJISTIT PROSTŘEDNICTVÍM
SPECIÁLNÍHO PROGRAMU S NÁZVEM
TALENT MANAGEMENT POOL**

2015
8. ROČNÍK
CELKEM
13 ÚČASTNÍKŮ

2008–2014
1.–7. ROČNÍK
CELKEM
96 ÚČASTNÍKŮ
V KARIÉŘE POSTOUPILO **30** OSOB



☺ Zaměřeno na děti

Pro rodiny zaměstnanců pořádá společnost dvě pravidelné akce přímo v atraktivním prostředí mezinárodního letiště – jedná se o **Dětský den a Mikuláše**. Zajímavý program je připravován s pomocí zaměstnanců a vedle zábavných atrakcí a soutěží je možné prohlédnout si i letištní techniku a práci odborných složek. Neformální setkání zahrnující rodinné příslušníky jsou velmi oblíbená a přispívají k pocitu sounáležitosti. Na akci pravidelně zveme i děti z okolních dětských domovů.

Mateřská školka – ve spolupráci s obcí Kněžves se podařilo domluvit možnost využít nedalekou mateřskou školku i pro děti našich zaměstnanců. Pobyt v MŠ Kněžves je firmou dotován a všechny děti jsou jednou ročně pozvané na prohlídku letiště, která je vhodně přizpůsobena jejich věku.



☺ Interní komunikace

Efektivní a pravidelné interní komunikaci věnujeme mimořádnou pozornost. K předávání informací využíváme různých kanálů – intranet, tištěný firemní časopis,

elektronický zpravodaj, nástěnky i pravidelná setkání zaměstnanců s vedením společností. Zároveň vítáme a vybízíme zaměstnance ke zpětné vazbě.



☺ **Týmová spolupráce**

ZDRAVÝ ŽIVOTNÍ STYL

Management společností aktivně podporuje i mimo-pracovní týmové aktivity zaměstnanců. Jedná se o účast na sportovních soutěžích, jako je např. projekt „Do práce na kole“, kterého se za skupinu Český aeroholding v roce 2015 zúčastnilo pět týmů a společně najezdili více než 6 500 km. Zaměstnancům bývá v rámci partnerství s Prague International Marathon umožněn i start na běžeckých soutěžích.

ZAMĚSTNANECKÁ SBÍRKA

Stalo se již tradicí, že v rámci benefitu Cafeterie má zaměstnanec možnost vzdát se části svých výhod ve prospěch dlouhodobého partnera firmy v charitativní oblasti, společnosti Člověk v tísni. Částka věnovaná zaměstnancem je následně firmou zdvojnásobena. V roce 2015 tak bylo věnováno přes 240 000 Kč na pomoc obětem zemětřesení v Nepálu a přes 100 000 Kč na český projekt Lepší škola pro všechny, který se věnuje vzdělávání znevýhodněných dětí ze sociálně slabých rodin.



SPOLEČNĚ POMÁHÁME POTŘEBNÝM

Významnou společensky odpovědnou aktivitou byl v roce 2015 i první dobrovolnický den, kterého se zúčastnilo celkem 27 zaměstnanců ochotných věnovat čas a úsilí dobré věci. Necelá polovina dobrovolníků vyrazila do Domova svaté Rodiny, neziskové organizace sídlící kousek od letiště v městské části Praha 6 a poskytující trvalý domov dospělým osobám s mentálním nebo kombinovaným postižením. S elánem se vrhli do celodenního bílení kaple, která po kompletní rekonstrukci potřebovala poslední zkrášlovací procedury před uvede-

ním do provozu. Druhá skupina v počtu 14 brigádníků byla vyslána na pomoc s podzimní údržbou rozsáhlé zahrady Domova sv. Karla Boromejského v městské části Praha 17 – Řepy, který poskytuje odbornou péči věkově pokročilým nebo nemocným seniorům. Na základě pozitivní zpětné vazby zaměstnanců bylo rozhodnuto pokračovat v této aktivitě i do budoucna. Každý zaměstnanec má nyní možnost využít jeden pracovní den prací pro neziskovou společnost, která je předem firmou vybraná.



7. Životní prostředí

Přistupujeme aktivně k ochraně životního prostředí. Základní principy našeho přístupu zahrnují trvalé investice do opatření směřujících k šetrnému a odpovědnému chování nás i našich partnerů, prevenci znečišťování a pravidelné sledování kvality prostředí na letišti a v jeho okolí. Snažíme se hledat další možnosti zlepšování životního prostředí jako základu udržitelného rozvoje. Za celou skupinu jsou činnosti na ochranu životního prostředí centralizovány pod jeden subjekt, kterým je Letiště Praha, a. s., jež zajišťuje nejen plnění všech zákonných povinností v jednotlivých oblastech pro všechny společnosti holdingu, ale řídí také ochranu životního prostředí v souladu se schválenou koncepcí a rozvíjí zavedený systém řízení ochrany životního prostředí.

Ve společnosti Letiště Praha máme již více než 10 let zavedený dobrovolný systém environmentálního řízení podle ISO 14001 (EMS) a každým rokem realizujeme řadu zajímavých environmentálních programů.




**JSME SI VĚDOMI NAŠÍ
ZÁVAŽNÉ ROLE V OBLASTI
ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ**





Environmental Management System – EMS


System environmentálního managementu (Environmental Management System) představuje komplexní a systematický přístup společnosti k ochraně životního prostředí ve všech činnostech a procesech provozovaných na Letišti Václava Havla Praha, který usnadňuje a podporuje:

 **MOŽNOST IDENTIFIKACE,
PREDIKCE A INTERAKCE V OBLASTI
ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ**

 **ZJIŠŤOVÁNÍ INFORMACÍ O VLIVU ČINNOSTÍ
SPOLEČNOSTI NA ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ PRO ROZHODOVÁNÍ
MANAGEMENTU O ROZVOJOVÝCH ZÁMĚRECH**

 **OVĚŘOVÁNÍ SOULADU S PRÁVNÍMI
PŘEDPISY A SHODU SE STANOVENÝMI
POSTUPY A STRATEGIÍ SPOLEČNOSTI**

 **ZVYŠOVÁNÍ POCITU
SPOLUZODPOVĚDNOSTI
ZAMĚSTNANCŮ ZA OCHRANU
ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ**

 **ZLEPŠOVÁNÍ VZTAHU S VEŘEJNOSTÍ, ZÁSTUPCI
MĚSTSKÝCH ČÁSTÍ HL. MĚSTA PRAHY A OBCÍ
DOTČENÝCH LETECKÝM PROVOZEM**

Ochrana ovzduší

V oblasti ochrany ovzduší je podstatné plnění zákonných požadavků, kterými jsou pravidelné měření emisí zdrojů znečišťování ovzduší, kontrola technického stavu těchto zdrojů a hlášení provozních údajů příslušným úřadům.

Kvalita ovzduší v okolí letiště je kontrolována měřeními akreditovanými laboratořemi a dosavadní výsledky potvrzují dodržování platných limitů. Aktivně se snažíme nacházet další možnosti ke snižování znečišťujících látek z provozu letiště, např. investicemi do vozového parku a chladicích zařízení, ve kterých jsou staré typy chladiv nahrazovány novými šetrnějšími.

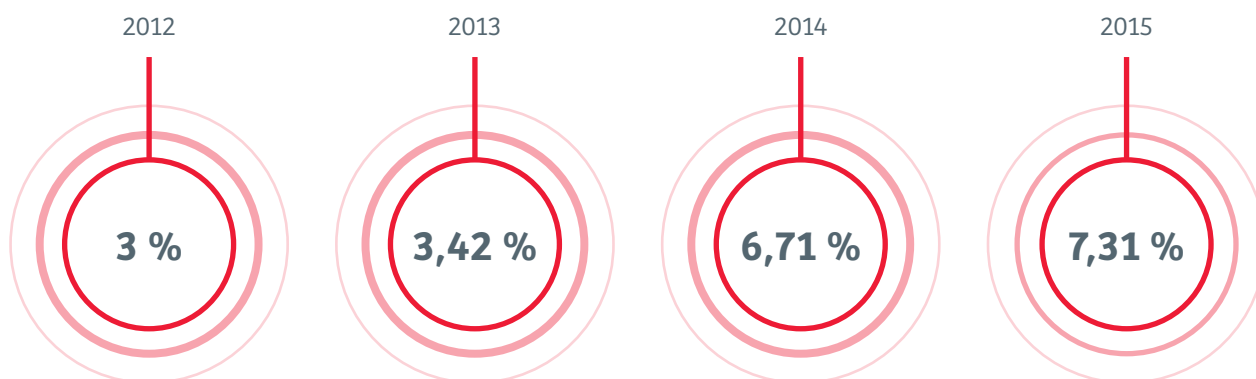


SNIŽOVÁNÍ PRODUKCE EMISÍ OXIDU UHLÍČITÉHO – PROGRAM MEZINÁRODNÍ RADY LETIŠŤ

Letiště Praha, a. s., se v roce 2009 připojilo k mezinárodní iniciativě Airport Carbon Accreditation (ACA), která podporuje provozovatele letišť a jejich partnery ve snaze maximálně snížit emise skleníkových plynů vznikajících z různých letištních činností. V roce 2015 po vypočtení uhlíkové stopy obhájilo pražské letiště certifikát druhé úrovně programu ACA. Postupně tedy směřujeme k dosažení nastaveného cíle snížit uhlíkovou stopu do roku 2017 o 9 %.

SNIŽOVÁNÍ EMISÍ CO₂ Z PROVOZU LETIŠŤ PRAHA

USPOŘENÉ EMISE CO₂ VE SROVNÁNÍ S ROKEM 2009





CELKOVĚ SE LETIŠTI PRAHA OD VSTUPU DO INICIATIVY PODAŘILO USKUTEČNIT OPATŘENÍ, DÍKY NIMŽ **SNÍŽILO SVOJI UHLÍKOVOU STOPU o 7,31 % V POROVNÁNÍ S ROKEM 2009**



MEZI JEDNOTLIVÁ OPATŘENÍ PATŘÍ NAPŘ.:

- > **VYBAVENÍ VOZŮ GPS**
- > **VÝMĚNA OSVĚTLENÍ ZA LED**
- > **VYUŽITÍ ODPADNÍHO TEPLA V ČISTÍRNĚ ODPADNÍCH VOD**
- > **VÝMĚNA ABSORPČNÍCH CHLADICÍCH JEDNOTEK**

Monitoring vlivu provozu na životní prostředí

MONITORING OVOCE A ZEMĚDĚLSKÝCH PLODIN

Již v roce 2005 zavedlo Letiště Praha, a. s., monitoring zaměřený na zjišťování potenciálního vlivu letišť na obsah cizorodých látek (těžkých kovů a organických látek) v plodinách a travním porostu v okolí letiště.

Monitoring provádí akreditovaná laboratoř Ústavu analýzy potravin a výživy Vysoké školy chemicko-technologické v Praze. Výsledky analýz ovoce, obilovin a travního porostu prokazují, že obsah těžkých kovů i organických látek je srovnatelný s výsledky vzorků odebraných v jiných aglomeracích České republiky s průmyslem a že trendy v dlouhodobém sledování obsahu znečišťujících látek nejsou nepříznivé.

BIOMONITORING OVZDUŠÍ POMOCÍ VČELSTEV

Chov včelstev byl na Letišti Václava Havla Praha zahájen v listopadu 2011 jako jeden ze způsobů monitoringu ovzduší. V současné době je v prostoru areálu Letiště Václava Havla Praha pět včelstev. Hlavním cílem jejich chovu je sledovat úroveň cizorodých látek ve včelích produktech.

V roce 2015 vyprodukovaly včely chované na letišti z prvního a druhého stáčení přibližně 85 kg medu. Med z Letiště Václava Havla Praha má výbornou kvalitu: v letech 2012, 2013, 2014 a 2015 získal certifikát Český med vydávaný Českým svazem včelařů. Navíc získalo Letiště Praha zlatou medaili za splnění stanovených kritérií. Hodnoceny byly především fyzikálně-chemické vlastnosti, obsahy nečistot, posuzovaly se senzorické vlastnosti medu, správnost textu na etiketě, originalnost atd.



Hluk

HLUK Z LETECKÉHO PROVOZU – PROVOZNÍ OPATŘENÍ

Letiště Praha zavedlo provozní postupy a pravidla pro snižování hluku uvedené v letecké informační příručce (AIP) v kapitole AD 2.21. Mezi provozní opatření patří zejména zákaz vzletů a přistání letadel bez odpovídající hlukové certifikace, omezení nočního provozu, preference dráhového systému, pravidla pro přílety a odlety,

pravidla pro motorové zkoušky, omezení použití reverzního tahu motorů a omezení použití záložního zdroje energie. Tato opatření se nadále vyvíjejí v souladu s vývojem leteckého provozu a respektují společenské a legislativní požadavky.



VÝVOJ ZASTOUPENÍ LETADEL V HLUKOVÝCH KATEGORIÍCH – POHYBY V %

Hluková kategorie	1	2	3	4	5
2006	52,85	36,78	9,09	1,14	0,14
2007	54,72	29,35	10,18	3,64	2,11
2008	63,25	24,68	5,09	2,03	4,95
2009	73,03	21,6	3,16	1,28	0,94
2010	73,67	22,05	2,71	0,85	0,71
2011	73,29	23,87	2,58	0,07	0,19
2012	74,33	21,89	3,14	0,35	0,29
2013	75,38	21,51	2,25	0,55	0,31
2014	72,49	24,94	2,17	0,12	0,28
2015	63,95	33,37	2,42	0,08	0,18

HLUK Z LETECKÉHO PROVOZU – EKONOMICKÁ OPATŘENÍ

Mezi ekonomická opatření patří hlukové poplatky, které jsou nastavené v přímé závislosti na hlučnosti a hmotnosti letadel. Opatření výrazně motivuje letecké dopravce k nasazování nejmodernějších, tedy nejtišších letadel, což posiluje přirozenou modernizaci letadlového parku operujícího na pražském letišti.

V posledních letech se zastoupení letadel v první nejlepší kategorii pohybuje kolem 72 až 75 %. S přihlédnutím k přesunu letadel z první do druhé hlukové kategorie v roce 2015 budou provedeny analýzy důvodů s cílem přijmout změny, které povedou k zachování motivačního charakteru hlukového poplatku pro operování hlukově nejlepších letadel.

Dalším významným ekonomickým prostředkem je tzv. zvláštní hlukový poplatek za porušení slotové koordinace a mimořádný hlukový poplatek za porušení

**DO HLUKOVÝCH KATEGORIÍ JSOU LETADLA
ZAŘAZOVÁNA NA ZÁKLADĚ HODNOT
V HLUKOVÉM CERTIFIKÁTU A NA ZÁKLADĚ
MAXIMÁLNÍ VZLETOVÉ HMOTNOSTI.**

pravidel nočního provozu. Tyto poplatky vedou ke zlepšení kázně leteckých dopravců a posádek letadel. Výnosy z hlukových poplatků jsou použity k řešení hlukové problematiky, zejména k pokrytí nákladů na monitorování hluku z leteckého provozu, od roku 1998 k financování protihlukových opatření v ochranném hlukovém pásmu letiště Praha/Ruzyně a k pokrytí všech dalších aktivit souvisejících s řešením hlukové problematiky.



HLUK Z LETECKÉHO PROVOZU – TECHNICKÁ OPATŘENÍ

Zásadním technickým opatřením je monitoring leteckého hluku a letových tratí, který je nezbytným nástrojem k zjištění hlukové situace zahrnující kontrolu dodržování hygienických limitů hluku.

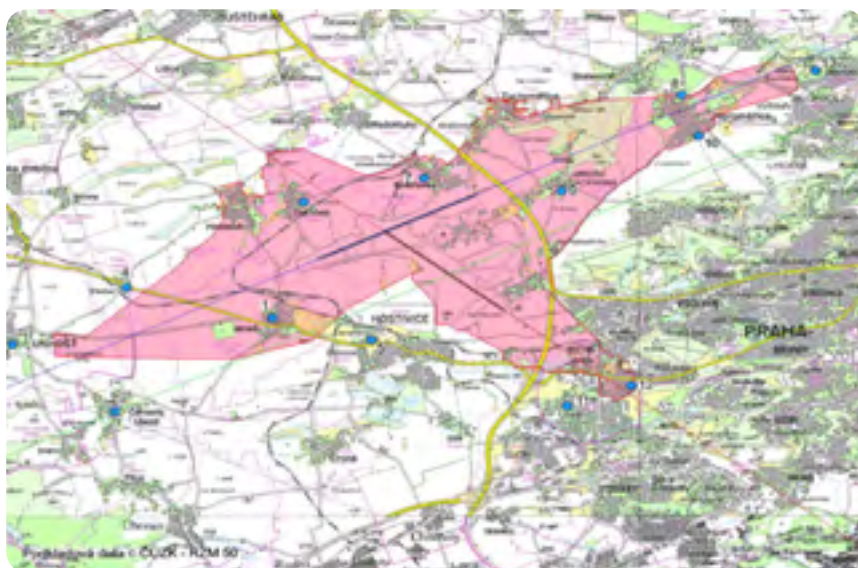
Monitoring letových tratí umožňuje především kontinuální kontrolu stanovených protihlukových postupů a zajišťování podkladů pro řešení stížností. Výstupy z monitoringu jsou veřejně dostupné na webu Letiště Praha.

Na území ochranného hlukového pásma (OHP) realizuje letiště rozsáhlý program protihlukových opatření. Od roku 1998 je prováděna kompletní výměna oken a balkonových dveří za protihluková

s předepsanou vzduchovou neprůzvučností. Jedná se o tzv. chráněné místnosti bytových a rodinných domů, o stavby školní a předškolní výchovy, stavby pro zdravotnické a sociální účely a funkčně obdobné stavby v obcích a městských částech zahrnutých do ochranného hlukového pásma letiště Praha/Ruzyně.

Za hranicí OHP nesmí být překročen hlukový limit pro hluk z leteckého provozu pro denní dobu (LAeqD = 60 dB) a noční dobu (LAeqN = 50 dB).

VYHLÁŠENÉ OHP A UMÍSTĚNÍ STACIONÁRNÍCH MONITOROVACÍCH STANIC



- 1. JENEČ**
- 2. ČERVENÝ ÚJEZD**
- 3. UNHOŠŤ**
- 4. PAVLOV**
- 5. HOSTIVICE**
- 6. DOBROVÍZ**
- 7. KNĚŽEVES**
- 8. HOROMĚŘICE – STŘED OBCE**
- 9. PŘEDNÍ KOPANINA**
- 10. HOROMĚŘICE – JV OKRAJ**
- 11. ŘEPY**
- 12. BÍLÁ HORA**
- 13. SUCHDOL**

KONTROLA ODLETOVÝCH POSTUPŮ Z RWY 06/24 PRO PROUDOVÉ LETOUNY



MĚŘENÍ HLUKU VLASTNÍMI ZDROJI

Od roku 2014 realizuje Letiště Praha i měření hluku z leteckého provozu ve vnitřním chráněném prostoru staveb na území ochranného hlukového pásma. Měření a zpracování naměřených hodnot probíhá dle metodiky, která byla vyvinuta pro naše letiště ve spolupráci s Národní referenční laboratoří pro komunální hluk při Státním zdravotním ústavu Ostrava. Měření je realizováno dvoukanálovým analyzátozem, který pohodlně umožňuje měření současně uvnitř i vně objektu ve stejný okamžik. Metodika v porovnání s dosavadními normativními a metodickými požadavky výrazně snižuje dobu měření, přičemž přesnost výsledku zůstává zachována. V roce 2015 realizovalo Letiště Praha vlastními silami měření hluku z leteckého provozu ve venkovním prostoru v pěti lokalitách.

VÝHODY MĚŘENÍ HLUKU VLASTNÍMI ZDROJI:

- > Sledování trendů v oblasti hlukové situace v denní i noční době mimo místa s trvalými monitory.
- > Měření ve venkovním chráněném prostoru mimo místa s trvalými monitory zejména v době, kdy je převeden provoz na vedlejší RWY 12/30.
- > Měření lze realizovat jako reakci na stížnosti.
- > Umožňuje rychlou reakci na změnu provozu a významně snižuje náklady na měření.

**V ŽÁDNÉM Z MĚŘENÝCH MÍST NEDOŠLO
K PŘEKROČENÍ HYGIENICKÉHO LIMITU.**



Ochrana vod


OCHRANA POVRCHOVÝCH VOD

Základním prvkem ochrany kvality povrchových vod jsou funkční a kapacitní čistírny odpadních vod. LP provozuje dvě čistírny kontaminovaných srážkových a odpadních splaškových vod (ČKV + ČOV SEVER a JIH). Kontaminované vody představují v zimním období srážkové vody s obsahem látek z chemického ošetření provozních ploch a z odmrazování letadel, které musí být zachycovány v retenčních nádržích čistíren odpadních vod a před vypouštěním do vod a potoků biologicky čištěny.

Letiště Praha věnuje soustavnou pozornost kvalitě i množství vod vypouštěných z areálu letiště.

Čistírny jsou průběžně modernizovány a rozšiřovány tak, aby byly kapacitně vyhovující a byly plněny požadované limity pro vypouštění odpadních vod do vod povrchových. V roce 2014 byla zahájena výstavba nové retenční nádrže a linek biologického čištění kontaminovaných srážkových vod na ČKV + ČOV JIH.

Rozvoj letiště a rozšiřování jeho infrastruktury s sebou nese požadavek na opakované prověřování stavu odvodnění a s tím související ovlivňování toku Únětického potoka z provozu v areálu SEVER a Kopaninského potoka z provozu v areálu JIH.



LETIŠTĚ PRAHA DLOUHODOBĚ USILUJE O TO, ABY JEHO PROVOZEM NEDOCHÁZELO K NEGATIVNÍMU OVLIVŇOVÁNÍ POVRCHOVÝCH A PODZEMNÍCH VOD. VELKÁ POZORNOST JE VĚNOVÁNA PŘEDČIŠTĚNÍ A ČIŠTĚNÍ ODPADNÍCH VOD, ZAŘÍZENÍM NA SKLADOVÁNÍ CHEMICKÝCH LÁTEK A LETECKÉHO PALIVA, NAKLÁDÁNÍ SE ZÁVADNÝMI LÁTKAMI A OCHRANĚ VODNÍCH TOKŮ PŘI PŘÍVALOVÝCH DEŠTÍCH.

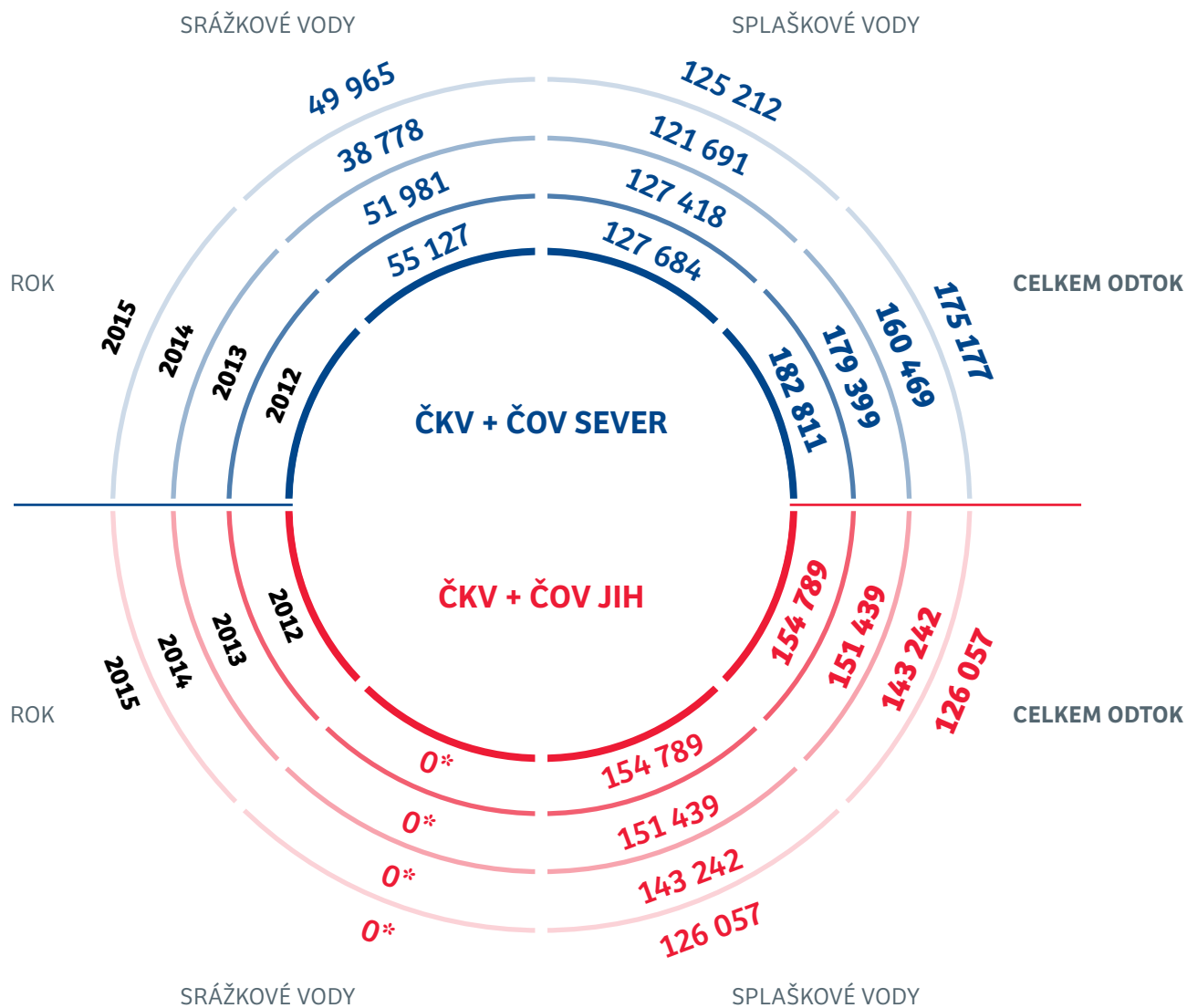
OCHRANA PODZEMNÍCH VOD

Pravidelný monitoring kvality podzemních vod, který probíhá na letišti a v jeho okolí od roku 1995, využívá síť přibližně 50 hydrogeologických vrtů. Ve vrtech je sledován především obsah ropných látek a výška hladiny podzemních vod.

Ochranný hydrogeologický systém (OHS), umístěný uvnitř Centrálního skladu leteckých pohonných hmot

a v jeho těsné blízkosti, byl v roce 2013 výrazně modernizován a v současné době monitoruje podzemní vody v nepřetržitém automatickém režimu celkem osm hydrogeologických vrtů. Systém je schopen okamžitě detekovat případné úniky ropných látek do podzemních vod, a umožňuje tak včasný zásah.

MNOŽSTVÍ PŘEČIŠTĚNÝCH VOD 2012–2015 (v m³)



ČKV – ČISTIČKA KONTAMINOVANÝCH VOD

ČOV – ČISTIČKA ODPADNÍCH VOD

* Z DŮVODU MINIMÁLNÍ KONCENTRACE ZNEČIŠŤUJÍCÍCH LÁTEK BIOLOGICKY NEČIŠTĚNO



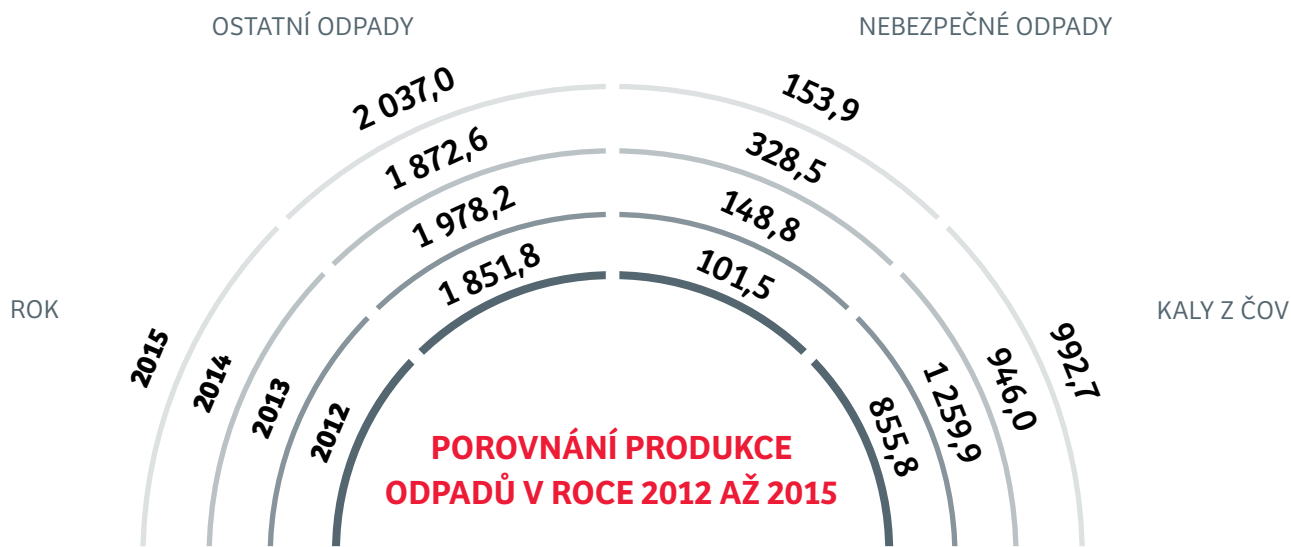
Nakládání s odpady

Dlouhodobě se zabýváme problematikou odpadového hospodářství. Usilujeme o dodržování správné hierarchie nakládání s odpady s prioritou předcházení jejich vzniku. Pozornost je zároveň věnována třídění odpadů v místě jejich vzniku. Odděleným shromažďováním recyklovatelných odpadů (např. železa, papíru, plastu, skla, nápojových kartonů, hliníkových plechovek) se snažíme o maximální materiálové využití druhotných surovin. Biologicky rozložitelné odpady z údržby zeleně jsou zpracovány kompostováním, kuchyňské odpady ze

stravovacích zařízení jsou využívány v bioplynové stanici. Zapojením do kolektivního systému zpětného odběru použitých výrobků je možné recyklovat barevné kovy, železo a plasty z nefunkčních elektrospotřebičů nebo recyklací chladicích zařízení přispět k ochraně ozonové vrstvy Země.

Letiště Praha zajišťuje služby odpadového hospodářství nejen pro ostatní společnosti holdingu, ale i pro další subjekty působící na letišti.

PODÍL PRODUKCE JEDNOTLIVÝCH DRUHŮ ODPADŮ T/ROK 2012–2015



V rámci spolupráce s firmou Ecobat se nám podařilo zefektivnit zpětný odběr baterií formou rozšíření počtu sběrných míst. V areálu Letiště Václava Havla Praha jsou k dispozici sběrné nádoby ECOCHEESE a Maxitube.



V ROCE 2015 JSME ODEVZDALI
o **256 KG BATERIÍ VÍCE**
NEŽ V PŘEDCHOZÍM ROCE

456 KG



2014

712 KG



2015

Z TOHO **463 KG**
KOVONOSNÝCH
SUROVIN

Řešení environmentálních podnětů

Každý podnět týkající se problematiky životního prostředí, který společnost přijme buď elektronicky, poštou nebo telefonicky, je po přijetí evidován, zařazen do skupiny podnětů dle obsahu a dále zpracováván příslušným specialistou odborného útvaru životního prostředí.

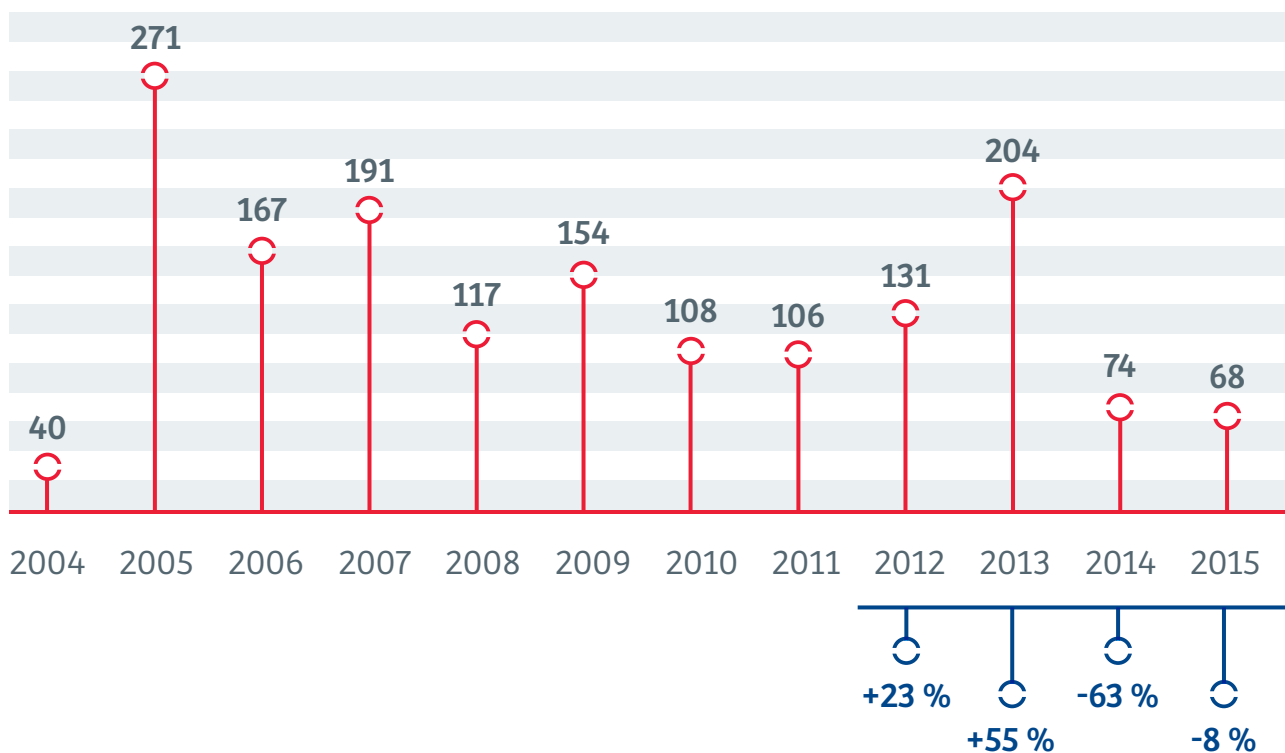
Konečné údaje roku 2015 hovoří o snížení počtu envi-

ronmentálních podnětů, a to především díky dokončení generální opravy hlavní přistávací dráhy Letiště Václava Havla Praha. Všechny informace předávané v rámci environmentální komunikace jsou každoročně vyhodnocovány.



POČTY EP 2004–2015

- POROVNÁNÍ S PŘEDEŠLÝM ROKEM V %
- POČET PODNĚTŮ



VÝVOJ EP 2012–2015

OBDOBÍ/STÍŽNOSTI	HLUK	DOTAZY RWY	DOTAZY	DLE § 106	Z CELKOVÉHO POČTU TÝKAJÍCÍ SE GO/ÚDRŽBY
2012	99	12	14	6	56
2013	179	5	13	7	143
2014	65	2	4	3	0
2015	50	5	10	3	2

EP – environmentální podněty
 RWY – runway (vzletová a přistávací dráha)

GO – generální oprava RWY

8. Podpora okolí a spolupráce

Z pohledu trvale udržitelného rozvoje letiště je velmi důležité chovat se tak, abychom vytvářeli prostor pro kvalitní sousedské soužití. Letiště Praha vede se svými sousedy průběžný dialog zejména prostřednictvím zastupitelů jednotlivých obcí a městských částí Prahy dotčených leteckým provozem a využívá i další způsoby komunikace přímo s občany. Současná dobře fungující spolupráce je založena na několika pilířích, z nichž nejdůležitější je bezesporu finanční podpora, nicméně i ostatní formy pomoci výrazně přispívají k pozitivním vztahům s okolními komunitami a je naším zájmem si tuto pozici „dobrého souseda“ udržet.

TŘI ZÁKLADNÍ PILÍŘE NAŠÍ SPOLUPRÁCE S OKOLNÍMI KOMUNITAMI:

- > **PRAVIDELNÉ GRANTOVÉ PROGRAMY**
finanční podpory pro obce a městské části Prahy dotčené leteckým provozem a neziskové či veřejně prospěšné organizace působící na jejich území,
- > **OTEVŘENÁ KOMUNIKACE A PRŮBĚŽNÝ DIALOG**
s našimi sousedy s cílem je pravdivě informovat o důležitých záležitostech, a tak budovat vzájemnou důvěru,
- > **VYHLEDÁVÁNÍ PŘÍLEŽITOSTÍ K VZÁJEMNÉ SPOLUPRÁCI** a podpoře okolních komunit.

BUDOVÁNÍ DOBRÝCH VZTAHŮ S OKOLÍM JE PRO NÁS DŮLEŽITÉ

ZAMĚSTNÁVÁNÍ OSOB Z OKOLÍ LETIŠTĚ

Společnost	Praha 5	Praha 6	okr. Praha – západ	okr. Kladno	Bydliště v okolí letiště	Celkový počet zaměstnanců
ČAH	10 %	10 %	12 %	25 %	57 %	392
LP	4 %	9 %	6 %	47 %	66 %	1 727
CSAH	10 %	10 %	7 %	35 %	63 %	522
CSAT	6 %	13 %	12 %	29 %	60 %	696
Celkem	6 %	10 %	8 %	39 %	63 %	3 337

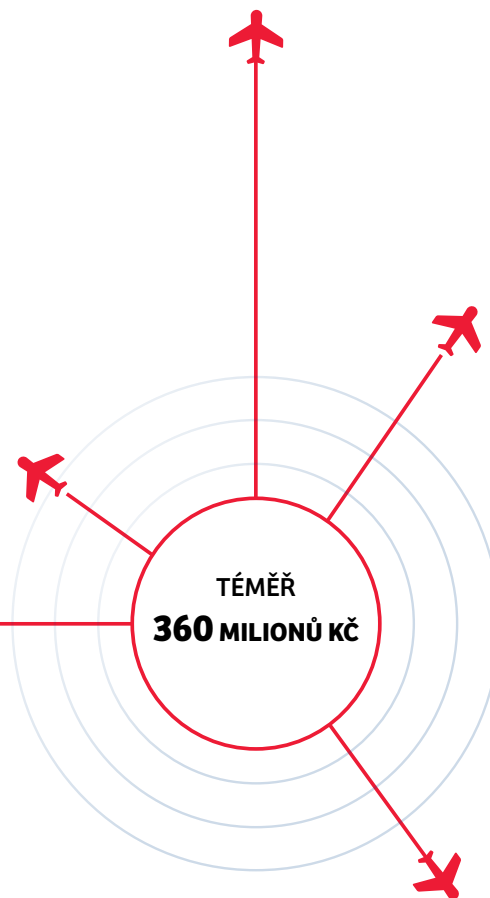
ČAH – Český Aeroholding
LP – Letiště Praha

CSAH – Czech Airlines Handling
CSAT – Czech Airlines Technics



Pravidelné grantové programy finanční podpory

Letiště Praha realizuje pravidelné programy finanční podpory pro obce a městské části Prahy dotčené leteckým provozem a neziskové či veřejně prospěšné organizace působící na jejich území a v jejich prospěch. Od roku 2004, kdy se Letiště Praha k finanční podpoře dobrovolně zavázalo, bylo do různorodých projektů v okolí letiště investováno přes 350 milionů Kč.



GRANTOVÝ PROGRAM ŽIJEME ZDE SPOLEČNĚ

Grantový program ŽIJEME ZDE SPOLEČNĚ (ŽZS) na podporu a zlepšování životního prostředí je realizován každoročně již od roku 2004. O příspěvek na projekt zaměřený na jednu z předem definovaných oblastí související s ekologií (ochrana vod, ochrana ovzduší, péče o zeleň, odpadové hospodářství nebo ochrana proti hluku) může požádat pouze příslušná obecní či městská rada, člen Sdružení právnických osob dotčených leteckým provozem.

V roce 2015 bylo v rámci programu ŽZS rozděleno 24 032 095 Kč. Přidělené prostředky byly použity například na pravidelnou údržbu i rekonstrukci veřejných prostranství a zeleně, stavby vodovodních řádů a kanalizace, rekonstrukci čističky odpadních vod, likvidaci černých skládek či objemného odpadu, výstavbu cyklostezek a mnohé další.



LETIŠTĚ PRAHA DOPOSUD INVESTOVALO DO ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ V PŘÍMÉM OKOLÍ LETIŠTĚ PŘES **260 MILIONŮ KORUN.**



Rekonstrukce Panského rybníku
včetně zpevnění břehů v obci Jeneč



Úprava veřejných prostranství
v MČ Praha Řepy



ZA DEVĚT LET FUNGOVÁNÍ PROGRAMU BYLO PODPOŘENO
PŘES 320 PROJEKTŮ ZA **75 MILIONŮ KORUN.**

GRANTOVÝ PROGRAM DOBRÉ SOUSEDSTVÍ

Na podporu dalších aktivit spojených s každodenním životem místních obyvatel, rozvoj kultury, sportu, vzdělání, zdravotní péči či činnosti v sociální oblasti byl založen grantový program, v rámci kterého mohou o finanční příspěvek požádat nejenom obce a MČ,

ale i občanská sdružení a další organizace působící v přímém okolí letiště. V roce 2015 rozdělilo Letiště Praha 9 milionů Kč organizacím a sdružením napříč věkovým i zájmovým spektrem.



Děti v Tuchoměřicích mají radost z nového hřiště



Finance na každodenní péči o nemocné seniory získal i Domov sv. Karla Boromejského



Díky podpoře Letiště Praha si folklorní soubor Rosénka mohl zakoupit nový cimbál



Letiště Praha finančně podpořilo Biologickou olympiádu, kterou organizuje Česká zemědělská univerzita

Otevřená komunikace a průběžný dialog s našimi sousedy

- > Dvakrát ročně je organizováno **společné setkání vedení společnosti se zastupiteli okolních obcí** a městských částí k zajištění oboustranné informovanosti, projednání aktuálních témat a zkvalitnění vzájemné spolupráce pro další období.
- > V případě palčivých témat, nárůstu dotazů z určité lokality či požadavku zastupitelstva je uspořádána **beseda s občany** a odborníkem na danou problematiku přímo v konkrétní obci či městské části.
- > Každoročně je připraveno pro obyvatele z okolí **zábavně-informační odpoledne** přímo v areálu letiště. Návštěvníci se mohou setkat s vedením společnosti, promluvit s odborníky na životní prostředí, monitoring hluku, organizaci letového provozu i dalšími experty nebo se pouze přijít pobavit. Informační stánky doplňuje ukázka práce letištních složek, jako jsou psododi, sokolníci a hasiči, a zároveň i letištní a hasičská technika. Zábavně-informační odpoledne, kterého se účastní cca 2 500 obyvatel, se za sedm let fungování stalo oblíbeným způsobem předávání informací mezi letištěm a rodinami žijícími v okolních obcích a městských částech, a vhodně tak doplňuje ostatní formy komunikace.
- > Každý měsíc je připravován **elektronický zpravodaj** s informacemi důležitými pro blízké okolí včetně přehledu hodnot monitoringu hluku a provozních výsledků, k jehož odběru se mohou přihlásit zastupitelé okolních lokalit i běžní občané.
- > Několikrát do roka je distribuován přímo do schránek obyvatel v přímém okolí letiště **tištěný bulletin Spolu**, který shrnuje důležité informace za uplynulé období i plány letiště do budoucna.
- > Pro dotazy z oblasti životního prostředí byla zavedena speciální linka „**Modrá linka životního prostředí**“, kam je možné směřovat dotazy telefonicky nebo prostřednictvím e-mailu. Za rok 2015 byla touto formou zodpovězena celá řada dotazů.

OTEVŘENÁ KOMUNIKACE A PRŮBĚŽNÝ DIALOG JE NEZBYTNÝM ZÁKLADEM PRO BUDOVÁNÍ VZÁJEMNÉ DŮVĚRY. CÍTÍME SE ZAVÁZÁNÍ PRAVDIVĚ INFORMOVAT SVÉ SOUSEDY O VŠECH DŮLEŽITÝCH ZÁLEŽITOSTECH. K TOMUTO ÚČELU VYUŽÍVÁME RŮZNÉ ZPŮSOBY ŠÍŘENÍ INFORMACÍ.

MODRÁ LINKA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

E-mail: zivotni.prostredi@prg.aero

Telefon: +420 220 111 188





Vedení společnosti se pravidelně setkává se zastupiteli okolních obcí a městských částí



V roce 2015 dorazilo na zábavně-informační odpoledne přes 2 tisíce obyvatel z okolí letiště

NA LÉTO JE PŘIPRAVENO 138 PŘÍMÝCH SPOJENÍ



Vážené
sousedé,
což už je
střední část
léta a
v ústí se
blíží letní
prázdniny.

Z Letiště Václava Kavla Praha se nyní cestující dostanou přímoji spoji na 138 míst ve 45 zemích po celém světě, mezi nimi je 129 nových destinací. Přezpravu nabízej celkem 60 dopravců, z nichž je šest nových. Mimo jiné se do Prahy vrátí letecká společnost AirBerlin, která nabízí 29 přímých spojů týdně s hlavními městy Německa.

Některé linie letových dopravců měly do letá (14 destinací, Wizz Air (13 destinací) a Smartavia (12). Vyplyně z letošního letního plánu provozní změny, které vstoupí v platnost na konci března a letecká doprava se podle mě bude šetřit do 24. února 2015.

Časť aerolinek nově připravují cestující z Prahy do parížských měst: Parížské letiště Charles de Gaulle, Parížské letiště Orly, Parížské letiště Maastricht, Portugalské letiště Lisabon, Portugalské letiště Faro nebo bulharské Varna. Zjednoduší také do albánské Tirany a na španělský ostrov Fuerteventura v souostroví Kanárské ostrovy.

Nový dopravce Air Cato spojí Prahu s destinacemi lety z Gaňi (kolumbijské destinaci), agostino-Hafstruba. Po letech se vrací letecká linka do irského Belfastu a švédského Göteborgu.



Téměř čtvrt miliardy na lepší život v okolí letiště

Buďme 240 milionů korun od roku 2004 investovala společnost Letiště Praha do projektů na zlepšení životních podmínek v blízkosti letiště. Právě na to je určen program „Jako občan“ – zjednodušeně řečeno, jehož cílem je zlepšit životní podmínky v okolí letiště. Program „Jako občan“ je součástí celkové investiční strategie společnosti Letiště Praha. Výsledky za čtvrtletí do konce června a do konce srpna za první pololetí realizovanými opatřeními.



Rehabilitace profesekta stromů podél ulice. Na čtvrt příjmy mimo jiné nové letišky. V blízkosti se společnost Letiště Praha podílí na několika investičních akcích.



www.prg.aero

Tištění občasník Spolu je distribuován přímo do poštovních schránek občanů z okolí letiště

☞ Ostatní pomoc a spolupráce



V RÁMCI NAŠICH MOŽNOSTÍ HLEDÁME DALŠÍ PŘÍLEŽITOSTI K VZÁJEMNÉ SPOLUPRÁCI A PODPOŘE OKOLNÍCH KOMUNIT.

EKOLOGICKÁ VÝCHOVA PRO DĚTI

Od roku 2012 organizuje Letiště Praha pro žáky základních škol v okolí letiště program ekologické výchovy s panem Včelkou. Série tematických přednášek, které jsou vedeny v informativně-zábavném duchu, je určena čtvrtým a pátým ročníkům ZŠ a probíhá v rámci školního vyučování. Cílem programu je jak prohlubování znalostí v oblasti ochrany životního prostředí, tak informovanost o řešení ekologických témat nejen na Letišti Václava Havla Praha. Ekologická výchova je složena ze čtyř samostatných výukových hodin, které souvisejí s provozem na letišti a životním prostředím v jeho okolí – hluk, emise, čištění a ochrana vod, odpady a recyklace.

SOUSEDSKÁ VÝPOMOC

Letiště Praha se snaží být dobrým sousedem blízkému okolí, a to nejenom prostřednictvím finanční podpory z grantových programů, ale i drobnou výpomocí. Asistence letištních expertů a zvláště možnost využít špičkovou letištní techniku je často velkou pomocí a mnohdy vyřeší problém bez nutnosti kontaktovat specializovanou firmu. Jedná se například o prořez velkých stromů, zajištění dopravy pro seniory či děti z dětských domovů, možnost využít lékařské pohotovosti, asistence hasičů, spoluúčast na různých akcích pořádaných okolními komunitami a další.



V rámci ekologické výchovy bylo v roce 2015 proškoleny 1 315 dětí ze základních škol z okolí letiště

SOUTĚŽ NEJTIŠŠÍ DOPRAVCE

V rámci motivace leteckých společností k vstřícnému přístupu k životnímu prostředí a k ohleduplnosti k obcím a městským částem v okolí letiště je každoročně vyhlašována soutěž o titul „NEJTIŠŠÍ DOPRAVCE“. Soutěž hodnotí úroveň hluku, dodržování leteckých tratí i efektivní využití sedačkové kapacity, tzn. obsazenost letadla u jednotlivých společností, a to v letním období, kdy je letecký provoz na Letišti Václava Havla Praha nejintenzivnější.



V roce 2015 získala titul Nejtišší dopravce na Letišti Václava Havla Praha společnost KLM Royal Dutch Airlines

MOŽNOST PŘIJÍT SI PROHLÉDNOUT ZÁKULISÍ LETIŠTĚ

PRO RŮZNÉ SKUPINY OBYVATEL Z OKOLÍ JSOU V SOUČINNOSTI S OBECNÍMI A MĚSTSKÝMI ÚŘADY POŘÁDÁNY EXKURZE DO AREÁLU LETIŠTĚ.



STÁLÁ LÉKAŘSKÁ SLUŽBA K DISPOZICI I PRO ŠIROKOU VEŘEJNOST

Stálou lékařskou službu na Letišti Václava Havla Praha zajišťuje smluvní partner, kterým je Záchraná služba Asociace samaritánů České republiky (ZS ASČR). V rámci dobrých vztahů s blízkým okolím umožňuje Letiště Praha využít kvalitní zázemí a vybavení i obyvatelům z širokého okolí v případě akutních zdravotních potíží, a to jak pro dospělé, tak i dětské pacienty.



9. Podpora neziskového sektoru

Firemní filantropie je primárně zaměřena na blízké okolí letiště a místní komunity. Nicméně cítíme potřebu využít našich možností i k podpoře prospěšných projektů mimo tuto oblast. V rámci neziskového sektoru spatřujeme náš přínos spíše ve vzájemném partnerství než pouze pasivní subvenci. Velký důraz klademe na aktivní zapojení zaměstnanců do spolurozhodování jako ocenění jejich přínosu na úspěšném fungování firmy, jež je nezbytnou podmínkou veškerých CSR aktivit.

Jsme partnerem společnosti Člověk v tísni

V neziskové oblasti jsme si k dlouhodobé spolupráci vybrali organizaci Člověk v tísni pomáhající potřebným u nás i v zahraničí, která je pro nás zárukou dobře investované pomoci a transparentnosti. Trvalé partnerství zahrnuje několik aspektů spolupráce. Každoročně organizujeme zaměstnaneckou sbírku na některý z jejich rozvojových projektů v Česku a zahraničí a vybrané peníze jsou následně firmou zdvojnásobeny. Poskytujeme prostor pro propagaci neziskové společnosti v prostorách letiště, např. formou výstavy mapující její činnost či různých reklamních poutačů, a přispíváme také na vybrané jednorázové projekty.



CÍTÍME POTŘEBU POMÁHAT TĚM,
KDO MĚLI V ŽIVOTĚ MÉNĚ ŠTĚSTÍ



☛ **Grantový program NA KŘÍDLECH POMOCI**

Program na podporu vybraných projektů, zejména humanitárního, sociálního a zdravotního charakteru. O přidělení příspěvku v současnosti rozhoduje interní komise. Od roku 2016 se počítá se zapojením zaměstnanců do rozhodování.

☛ **Veřejné sbírky a kasičky**

Prostor letiště je bezesporu atraktivním prostředím pro konání veřejných sbírek, a tedy i touto formou podporujeme vybrané dobročinné společnosti. Výtěžek ze čtyř kasiček si dělí celkem 8 organizací, které byly pečlivě vybrány tak, aby reprezentovaly široké spektrum potřebných.

Počátkem roku se připojujeme k Tříkrálové sbírce, která je největší veřejnou sbírkou u nás. Výtěžek z akce, která je organizovaná Českou katolickou charitou, je určen na pomoc nemocným, handicapovaným, seniorům, matkám s dětmi v tísní a dalším sociálně potřebným skupinám lidí.

☛ **Dobrovolnictví zaměstnanců**

CSR není jen o penězích. Mnohdy je cena času nevyčísitelná. Naši zaměstnanci mohou jeden pracovní den věnovat pomoci neziskové organizaci.



- > **ČESKÁ SPOLEČNOST AIDS POMOC, O.S.**
- > **CENTRUM PARAPLE, O.P.S.**
- > **NADACE NAŠE DÍTĚ**
- > **DĚTSKÝ DOMOV Kladno**
- > **KLUB PŘÁTEL DĚTÍ DĚTSKÝCH DOMOVŮ, O.S.**
- > **FOD – KLOKÁNEK V HOSTIVICI**
- > **ČLOVĚK V TÍSNI, O.P.S.**
- > **NADACE TAŽÁNY KUCHAROVÉ
– KRÁSA POMOCI**

