

# Řízení lidských zdrojů v obchodní společnosti



**SLEZSKÁ  
UNIVERZITA**  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

**Ing. Radka Bauerová**

Seminář č. 10

1. 12. 2020

# CÍL SEMINÁŘE

---



**SLEZSKÁ  
UNIVERZITA**  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

1. Informace k minulému úkolu
2. Zopakování východisek řízení lidských zdrojů v obchodní společnosti
3. Názorně předvést rozdíly v obslužném standardu v obchodě z pohledu časového a prostorového srovnání. Procvičit výpočet obslužného standardu a naučit se výsledky správně interpretovat.



# PLÁNOVÁNÍ LIDSKÝCH ZDROJŮ

---



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

VÝCHODISKA  
POTŘEB FIRMY

Analýza vnějších  
vlivů

Analýza vnitřních  
vlivů

Rozbor a stanovení  
budoucích  
požadavků

---

# ANALÝZA VNĚJŠÍCH VLIVŮ

---



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KÁRVINĚ

## UŽŠÍ SOUVISLOSTI

- zohledňují příslušné odvětví, ve kterém firma podniká
  - ➔ maloobchod, velkoobchod

## ŠIRŠÍ SOUVISLOSTI

- zaměřeny na všeobecné podmínky na trhu, které platí pro veškeré podnikatelské subjekty v dané zemi

**Uved'te příklady na co konkrétně se zaměřujeme při analýze vnějších vlivů v užších a v širších souvislostech.**

---



# UKAZATEL OBSLUŽNÉHO STANDARDU

---



**SLEZSKÁ  
UNIVERZITA**  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

Co vyjadřuje ukazatel obslužného standardu?

Specifikujte místní, časové a sortimentní vymezení ukazatele obslužného standardu.

# ČASOVÉ A PROSTOROVÉ SROVNÁNÍ OBSLUŽNÉHO STANDARDU V OBCHODĚ

Výpočet obslužného standardu:  
Počet obyvatel/počet pracovníků  
v obchodě

- 1) Vysvětlete, vývoj obslužného standardu v českých zemích, který je uvedený v tabulce.
- 2) Jak jsou na tom z pohledu kvality obsluhy české země vůči ostatním zemím uvedeným v tabulkách?

Rok	Země, oblast	Os
<u>1902</u>	České země	45,9
	<u>Z toho:</u>	
	Morava	52,1
	Slezsko	61,7
	Rakousko-Uhersko	46,3
<u>1930</u>	České země	31,5
	Rakousko	28,6
	Německo	25,5
<u>1970</u>	České země	26,6
	Rakousko	17,5
	NSR	15,8
	NDR	19,3
<u>1980</u>	České země	23,3
	Rakousko	17,5
	NSR	17,0
	NDR	18,0
<u>1990</u>	České země	21,1
<u>2006...</u>	ČR	14,3

Zdroj: výpočty paní docentky Starzyczné dle Österreichische Statistik 1900, 1930 a Ročenek vnitřního obchodu v jednotlivých letech

# Zadání příkladu zaměřeného na vývoj obslužného standardu v maloobchodě v ČR



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVÍNĚ

Vypočtete obslužný standard za roky 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 a 2019 a určete, jak se v ČR obslužný standard v poslední době vyvíjí.

Rok	Počet pracovníků v maloobchodě	Počet obyvatel
2014	500 423	10 524 783
2015	503 091	10 542 942
2016	505 422	10 565 284
2017	517 925	10 589 526
2018	512 200	10 668 641
2019	522 444	10 699 142

Zdroj: vlastní zpracování dle databází ČSÚ (2020)

# Výpočet příkladu zaměřeného na vývoj obslužného standardu v maloobchodě v ČR



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVÍNĚ

Rok	Počet pracovníků v maloobchodě	Počet obyvatel	Obslužný standard (počet obyv. na 1 prac. v obchodě)
2014	500 423	10 524 783	21,03
2015	503 091	10 542 942	20,96
2016	505 422	10 565 284	20,90
2017	517 925	10 589 526	20,45
2018	512 200	10 668 641	20,83
2019	522 444	10 699 142	20,48



**Odpověď:** Počet obyvatel na jednoho pracovníka v obchodě od roku 2014 do roku 2017 mírně klesá. Jedná se tedy o pozitivní vývoj ukazatele obslužného standardu, protože se pracovníci musí věnovat menšímu počtu zákazníků a obsluha je tak kvalitnější. V roce 2018 dochází k růstu tohoto poměru v souvislosti s nižším počtem pracovníků a nárůstem počtu obyvatel. V roce 2019 vidíme opět pozitivní vývoj způsobený velkým nárůstem pracovníků v maloobchodě



# Analýza vnitřních vlivů (zdrojů) a rozbor budoucích požadavků

## Analýza současného stavu – potenciálu

kvalitativní stránka

kvantitativní stránka

Disponibilní zdroje

Potřebná  
kvalifikace

Budoucí  
požadavky

Potřebné počty

Plán personálního zajištění s různým časovým horizontem (TOAS)

tempo růstu sítě provozoven,  
plán obratu, rozpočet,  
organizace OF,  
změny v technologii,  
dosahovaná produktivita  
práce

# ODHAD POČTU PRACOVNÍKŮ PRODEJNY

1. Odhad plánu obrátu

$O_{PL}$

2. Zjištění potřebného fondu pracovní doby na realizaci tržeb ( $F_{PPD}$ ) (vydělením obrátu normou výkonů).

$$F_{PPD} = O_{PL} / S_V$$

3. Zjištění potřebného počtu obsluhujících s plným úvazkem ( $L$ ) - vydělením potřebného fondu pracovní doby počtem hodin práce pracovníka při plném úvazku za rok – pracovní kapacita ( $F_{PD/1 \text{ prac.}}$ ).

$$L = F_{PPD} / F_{PD/1 \text{ pracovníka}}$$

# Zadání příkladu zaměřeného na výpočet odhadu potřebného počtu pracovníků prodejny

---



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

## Příklad č. 1

Prodejna s pultovou formou obsluhy prodávající textilní zboží plánuje obrat na příští rok ve výši **116 mil. Kč**. Standard výkonu byl stanoven na **2 500 Kč na 1 pracovníka/za hod.**

Rok 2021 má celkem 252 pracovních dnů, tedy 2016 pracovních hodin, při 8 hodinové pracovní době.

Vypočítejte, kolik bude prodejna potřebovat pracovníků pro rok 2021.

---

# Výpočet prvního příkladu zaměřeného na odhad potřebného počtu pracovníků prodejny



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

## Výpočet:

1.  $O_{PL} = 116\,000\,000 \text{ Kč}$

2.  $F_{PPD} = O_{PL} / S_V$

$$F_{PPD} = 116\,000\,000 / 2\,500 = 46\,400 \text{ hod.}$$

3.  $L = F_{PPD} / F_{PD/1 \text{ prac.}} = 46\,400 / 2\,016 = 23,02$

Odp. Prodejna bude v průměru potřebovat cca 23 pracovníků na plný úvazek  
(!!! Pozor na sezónní výkyvy v poptávce !!! Sv možno stanovit za období bez větších sezónních výkyvů a v době nárůstu poptávky přijmout sezónní pracovníky – trend)

# Zadání příkladu zaměřeného na výpočet odhadu potřebného počtu pracovníků prodejny – **bonusový příklad**

---



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

## Příklad č. 2

Prodejna s pultovou formou obsluhy prodávající klenoty a hodinářské zboží plánuje obrat na příští rok ve výši **210 mil. Kč**. Standard výkonu byl stanoven na **6 000 Kč na 1 pracovníka/za hod.**

Rok 2021 má celkem 252 pracovních dnů, tedy 2016 pracovních hodin, při 8 hodinové pracovní době.

Vypočítejte, kolik bude prodejna potřebovat pracovníků pro rok 2021.

---

# Výpočet druhého příkladu zaměřeného na odhad potřebného počtu pracovníků prodejny – **bonusový příklad**

## Výpočet:

$$1. O_{PL} = 210\,000\,000 \text{ Kč}$$

$$2. F_{PPD} = O_{PL} / S_V$$

$$F_{PPD} = 210\,000\,000 / 6\,000 = 35\,000 \text{ hod.}$$

$$3. L = F_{PPD} / F_{PD/1 \text{ prac.}} = 35\,000 / 2\,016 = 17,36$$

Odp. Prodejna bude v průměru potřebovat cca 17 pracovníků na plný úvazek a 1 pracovníka na cca 0,5 úvazku.

**(!!! Pozor na sezónní výkyvy v poptávce !!! Sv možno stanovit za období bez větších sezónních výkyvů a v době nárůstu poptávky přijmout sezónní pracovníky – trend)**

# VLASTNOSTI OBCHODNÍKA



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

VROZENÉ

ZÍSKANÉ

Uveďte příklady vlastností vrozených a vlastností získaných.

Zkuste vyjmenovat vlastnosti, kterými by podle vás měli disponovat tito obchodníci:

- Obchodník s nemovitostmi
- Obchodník se šperky
- Obchodník s luxusní značkou pánských obleků
- Prodavačka v supermarketu



# PORUŠOVÁNÍ PRACOVNĚ PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ V MALOOBCHODĚ

---



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

Setkali jste se s porušováním pracovně-právních předpisů v maloobchodě ze strany zaměstnavatele?  
Uveďte příklady, ke kterým může docházet?





# POČET KONTROL, POCHYBENÍ A ULOŽENÝCH POKUT HYPERMARKETŮM



**SLEZSKÁ  
UNIVERZITA**  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVÍNĚ

- Za rok 2005 a první čtvrtletí roku 2006
- Státní úřad inspekce práce

Obchodní řetězec	Počet provedených kontrol	Počet druhů pochybení	Celková výše uložených pokut v korunách
Plus - Discount	10	75	50 000
Delvita	12	70	30 000
Billa	6	60	90 000
Penny Market	9	56	20 000
Globus	9	42	0
Ahold	11	39	50 000
Tesco	9	34	10 000
Lidl	8	25	5 000
Makro	4	19	0
Spar	9	18	30 000
Kaufland	4	17	25 000
Hornbach	1	6	0
Baumax	2	3	0
Bauhaus	1	2	0
<b>Celkem</b>	<b>95</b>	<b>466</b>	<b>310 000</b>

# POČET KONTROL A ZJIŠTĚNÁ PORUŠENÍ U INTERNETOVÝCH OBCHODŮ – geografické srovnání za rok 2017



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

Kontroly internetového obchodování			
Inspektorát ČOI	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Středočeský a Hl. m. Praha	123	95	77,2
Jihočeský a Vysočina	140	135	96,4
Plzeňský a Karlovarský	176	155	88,1
Ústecký a Liberecký	138	117	84,8
Královéhradecký a Pardubický	115	96	83,5
Jihomoravský a Zlínský	169	147	87,0
Moravskoslezský a Olomoucký	224	207	92,4
<b>Celkem</b>	<b>1085</b>	<b>952</b>	<b>87,7</b>

Myslíte si, že zjištěných porušení u internetových obchodů od roku 2010 přibývá, nebo ubývá?

# POČET KONTROL A ZJIŠTĚNÁ PORUŠENÍ U INTERNETOVÝCH OBCHODŮ – meziroční srovnání



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

Internetové obchodování – meziroční srovnání			
Rok	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
2010	590	412	69,8
2011	1 021	749	73,4
2012	1 206	988	81,9
2013	1 296	1 013	78,2
2014	867	682	78,7
2015	1 194	990	82,9
2016	1 197	1 042	87,1
2017	1 085	952	87,7

# CVIČENÍ ORIENTOVANÉ NA MZDOVÉ SYSTÉMY - úkol k vypracování na příští seminář

Představte si situaci, že jste majitel specializovaného maloobchodu, zaměřujícího se na prodej bio potravin a zdravých potravin vhodných pro lidi trpící celiakií a diabetiky. V tomto obchůdku zaměstnáváte **speciálně vyškolené 2 prodavačky a 2 prodavače, kteří se střídají na dvě směny (ranní a odpolední)**. Tito zaměstnanci mají **hrubou mzdu ve výši 21 000,- Kč měsíčně**. Z dosavadní praxe víte, že na pracovišti vznikají neshody vzhledem k nevykonnosti některých pracovníků, kteří tak negativně ovlivňují vaše tržby. Vaším cílem je **navrhnout nový systém odměňování**, který by tyto problémy pomohl vyřešit, avšak negativně neovlivnil služby (poradenství v oblasti zdravé výživy) poskytované Vašim zákazníkům.

## Postupujte v těchto krocích:

- 1) Uveďte, **jaký systém odměňování nyní uplatňujete** (na základě zadání lze specifikovat).
- 2) **Navrhněte nový systém odměňování a jeho cíle.**
- 3) **Vysvětlete**, proč si myslíte, že Váš nový návrh bude více odpovídat potřebám obchodu. (Buďte kreativní, avšak nezapomeňte, že Váš nový návrh musí odpovídat současné legislativě! Tedy berte v úvahu také výši zaručené mzdy)





**SLEZSKÁ  
UNIVERZITA**  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

Děkuji za pozornost 😊

# Odkaz na nahrávaný seminář

---



**SLEZSKÁ  
UNIVERZITA**  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

<https://web.microsoftstream.com/video/9d20ef1e-a929-4396-af24-e6b70053919c>

---