



**SLEZSKÁ
UNIVERZITA**

OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVINĚ

Marketing

Závěrečný tutoriál



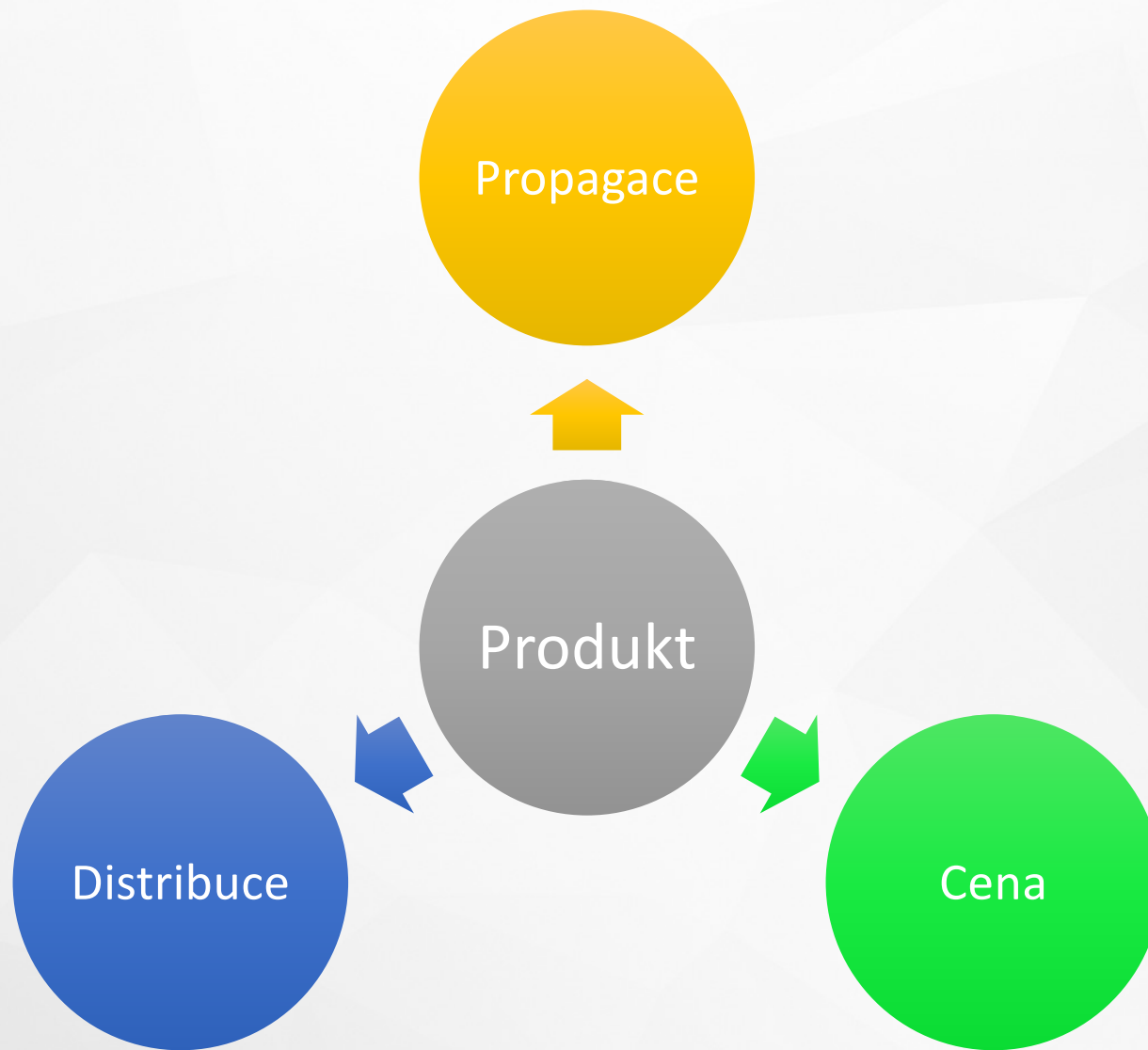
Pět ústředních témat tutoriálu

- Marketingový mix
 - Produkt
 - Cena
 - Propagace
 - Distribuce

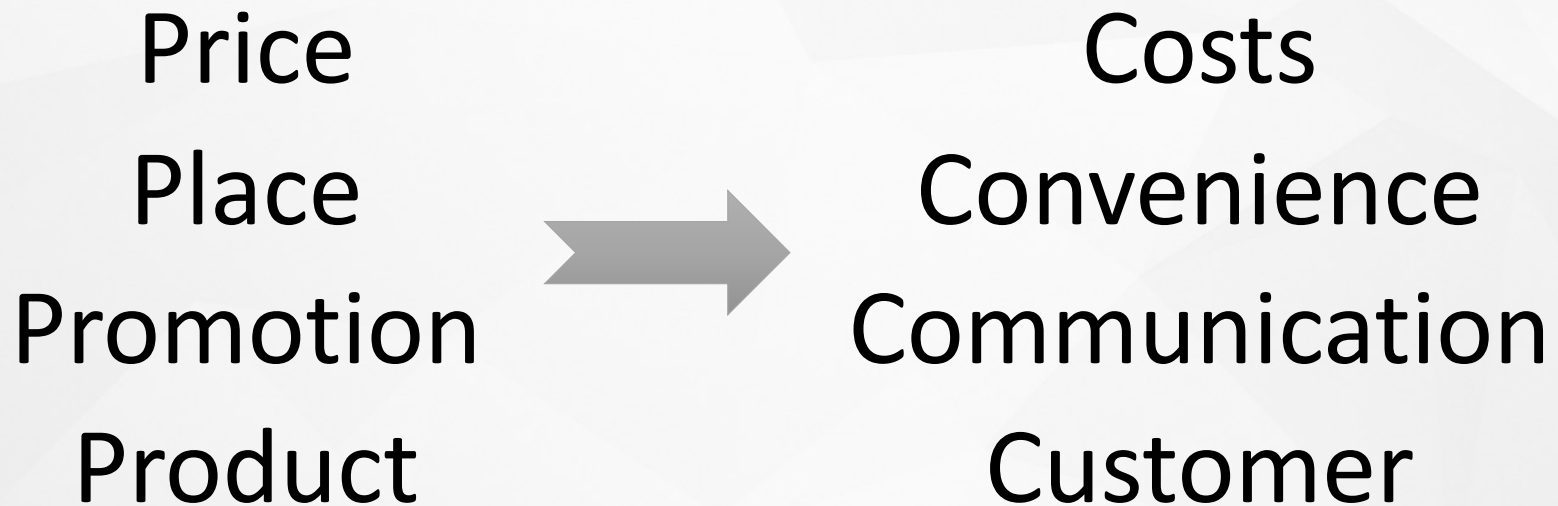


Marketingový mix





Základní osu marketingu tvoří 4P neboli marketingový mix



Současný svět ovšem lépe reflektuje marketingový mix 4C



Produkt



Charakteristika produktu

- Cílem marketéra je pomáhat zákazníkům naplňovat jejich vlastní cíle.
- Prostředkem pro uspokojení potřeb a naplnění cílů zákazníka jsou produkty.
- Pokud je cílem zákazníka přesunout se z bodu A do bodu B může vlastnit auto (výrobek) nebo využít městské hromadné dopravy či taxíku (služba).
- Obojí vede ke splnění cíle našeho zákazníka.



Kategorie produktů

Výrobky	Služby
Fyzická komodita	Proces nebo aktivita
Hmotný	Nehmotná
Homogenní	Heterogenní
Produkce a distribuce jsou odděleny od spotřeby	Produkce, distribuce a spotřeba jsou spojené procesy
Mohou být uskladněny	Nemohou být uskladněny
Změna vlastnictví je možná	Nelze měnit vlastnictví



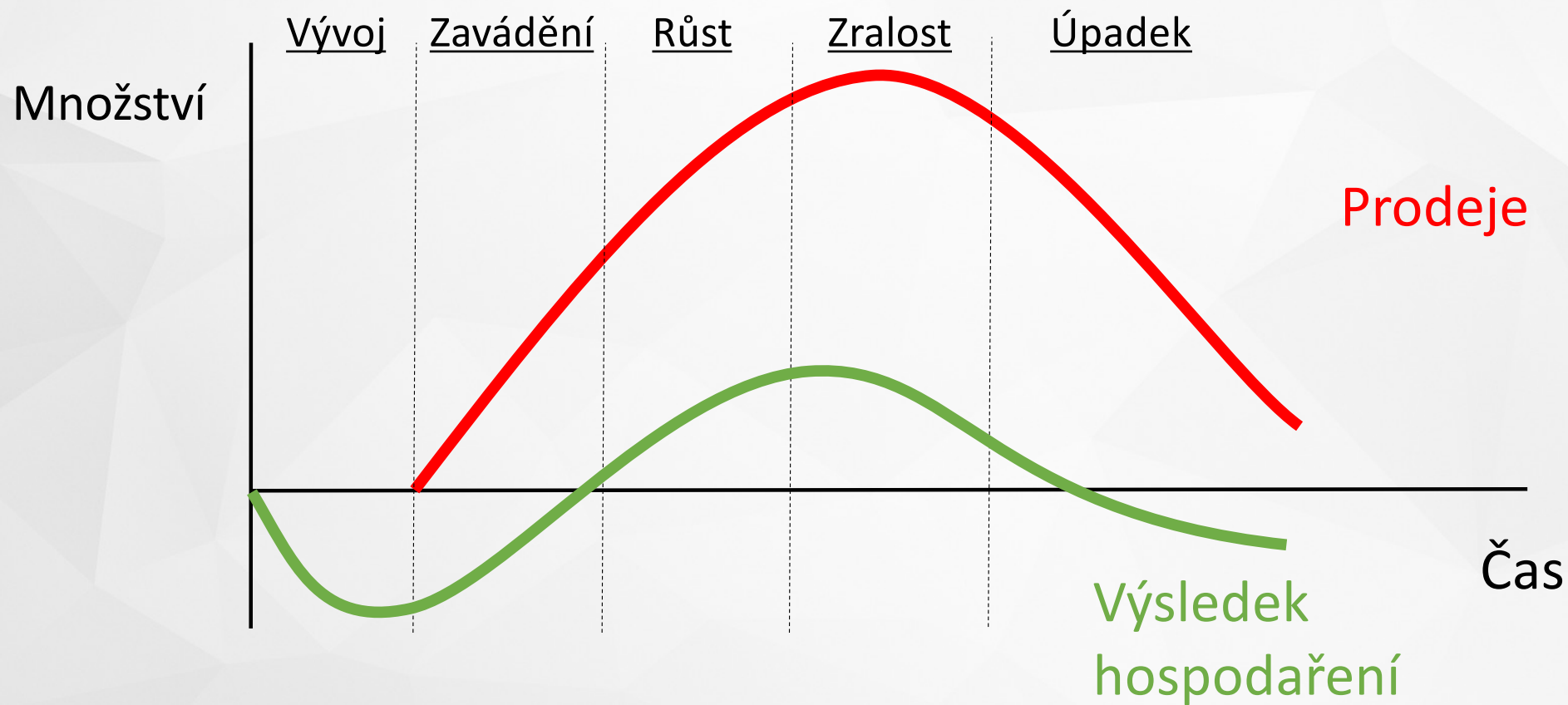
KONZUMACE VÝSTUPU



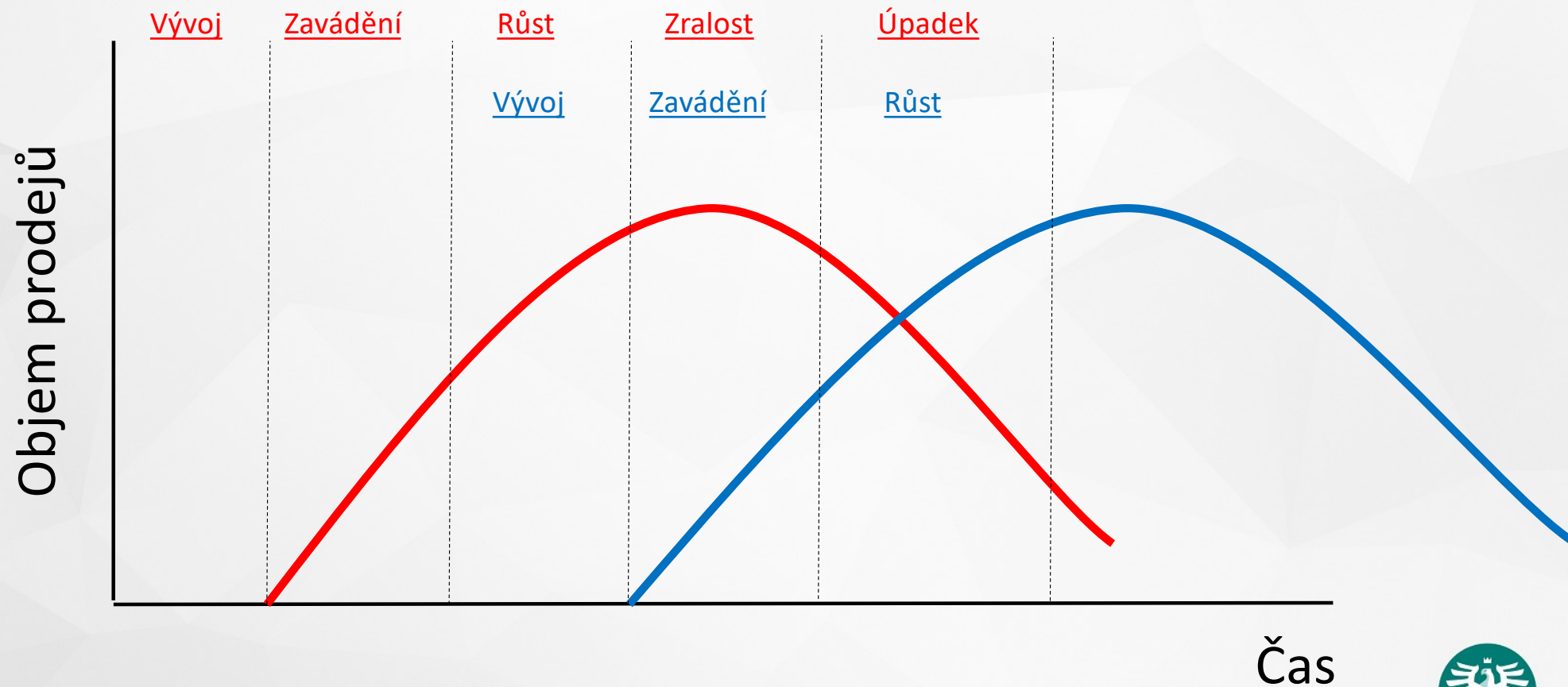
KONZUMACE PROCESU



Životní cyklus produktu



Životní cyklus portfolia produktů



Produktové portfolio



- Šířka produktového portfolia
 - Kolik různých kategorií produktu nabízíme
- Hloubka produktového portfolia
 - Kolik různých značek a modifikovaných produktů je v kategorii



Příklad produktového portfolia – šířka/hloubka

- V prodejně potravin členění na maso a uzeniny, mléko a mlékárenské výrobky, pečivo, ovoce a zelenina atd. představuje **šířku sortimentu**.
- Členění mléka a mlékárenských výrobků na mléko, sýry, jogurty atd. je stále šířka sortimentu.
- Členění jogurtů podle příchutí, značek atd. je **hloubka sortimentu**.





Cena



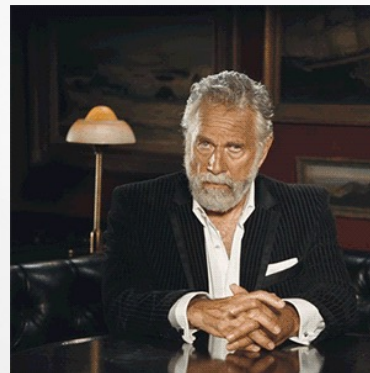


Baseballová pálka a míček stojí 110 Kč.

Pálka je o 100 Kč dražší než míček.

Kolik stojí míček?

$$10 + 110 = 120$$



$$5 + 105 = 110$$



Cestovali byste do Paříže nebo do Říma?



Paříž nebo Řím?



- Volba je jednoduchá:
 1. Výlet do Říma All-inclusive, doprava zdarma, musíte si zaplatit kafe
 2. Výlet do Říma All-inclusive, doprava zdarma
 3. Výlet do Paříže All-inclusive, doprava zdarma
- Při tomto nastavení volby se znovu stane atraktivnější jemně odlišná verze výletu do Říma a to i v porovnání s Paříží.
- První varianta je zbytečná z pohledu zákazníka (je totožná s druhou, jen o něco horší) , ale není zbytečná z pohledu výběru, kde hraje roli návnady a ovlivní konečnou volbu zákazníka ve prospěch Říma s kávou zdarma, který v nabídce vypadá najednou lépe.
- Video k problematice iracionality:
- https://www.ted.com/talks/dan_ariely_asks_are_we_in_control_of_our_own_decisions/transcript#t-816260



Cenové návnady - příklad

Subscriptions

Welcome to
The Economist Subscription Centre

Pick the type of subscription you want to buy or renew.


<input type="checkbox"/>	Economist.com subscription – US \$59.00 One year subscription to Economist.com. Includes online access to all articles from <i>The Economist</i> since 1997.	➔ 16%
<input type="checkbox"/>	Print subscription – US \$125.00 One year subscription to the print edition of <i>The Economist</i> .	➔ 0%
<input type="checkbox"/>	Print & web subscription – US \$125.00 One year subscription to the print edition of <i>The Economist</i> and online access to all articles from <i>The Economist</i> since 1997.	➔ 84%



Subscriptions

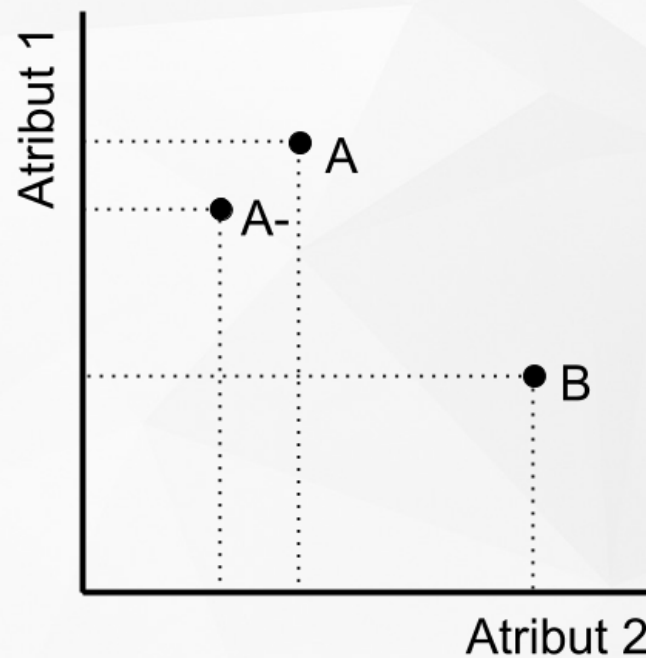
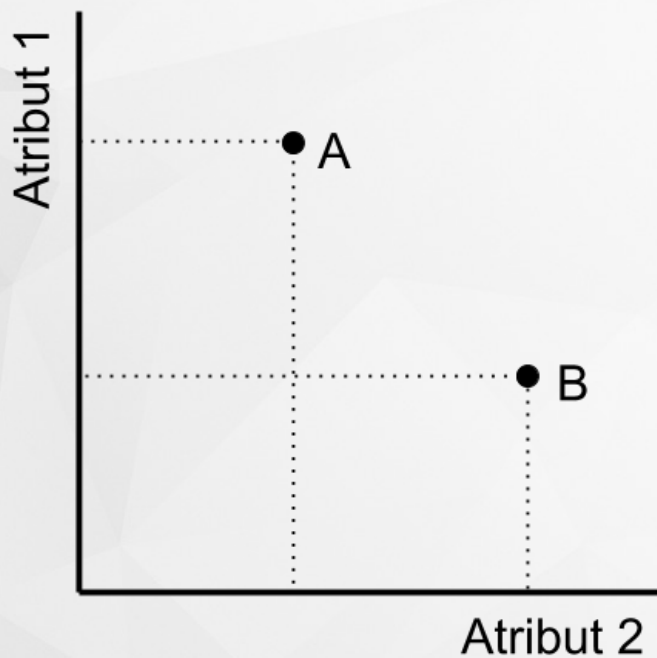
Welcome to
The Economist Subscription Centre

Pick the type of subscription you want to buy or renew.

- | | | | | | |
|--------------------------|---|--|------------|--|------------|
| <input type="checkbox"/> | Economist.com subscription – US \$59.00
One year subscription to Economist.com.
Includes online access to all articles from <i>The Economist</i> since 1997. |  | 16% |  | 68% |
| <input type="checkbox"/> | Print & web subscription – US \$125.00
One year subscription to the print edition of <i>The Economist</i> and online access to all articles from <i>The Economist</i> since 1997. |  | 84% |  | 32% |



Přidání třetí alternativy - návnady



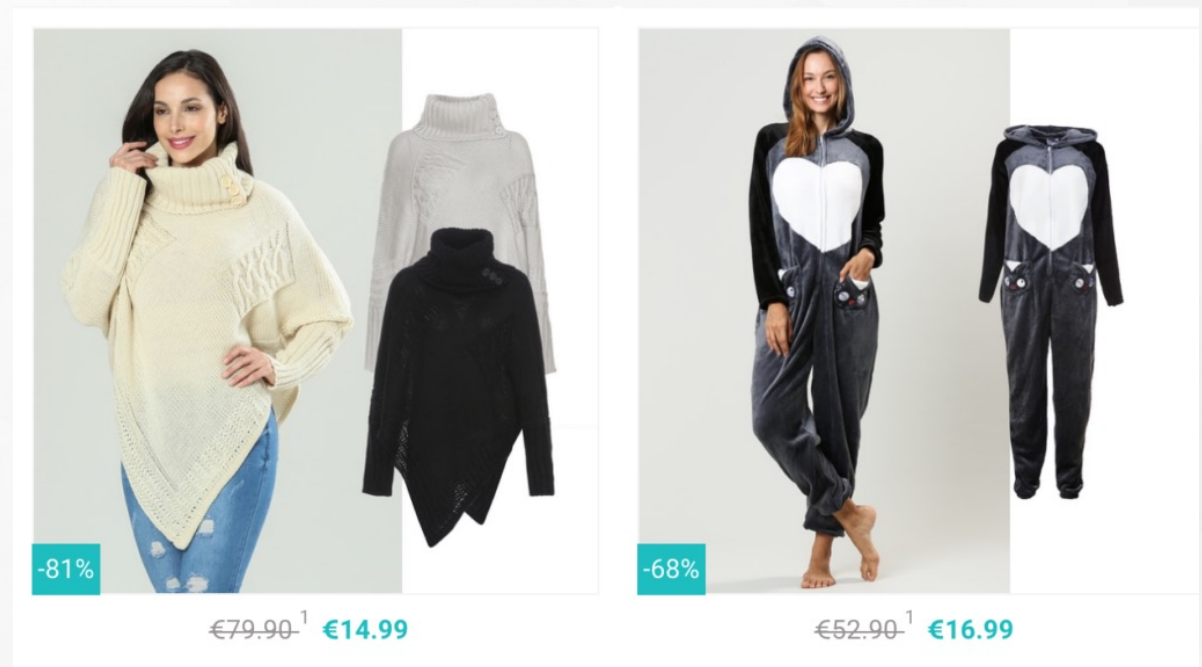
Předplatné časopisu The Economist

- Z původního velkého zájmu o předplatné tištěné a online verze za 125\$ (84%) poklesl odebráním možnosti pouze tištěné verze zájem na pouhých 32%.
- **Návnada** v podobě zbytečné možnosti uprostřed ovlivnila celkové vnímání nabídky.
- Zatraktivní třetí variantu (online + print) nejen v porovnání s druhou (jen tištěná verze), ale také s první variantou online předplatného.
- Lidé posuzují nabídky v kontextu – funguje princip relativity. Nabídka je vždy relativní k jiným dostupným možnostem.



Cenová kotva





- Původní cena u produktu není relevantní. Měli bychom stávající cenu porovnávat s nabídkou konkurenčních produktů.
- To ale velmi často neděláme a původní cena je silná „kotva“ pro naše rozhodnutí.

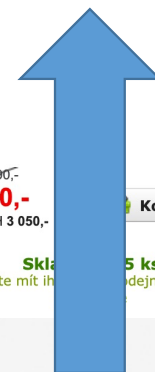


Cenová kotva



TOP Nejprodávanější Od nejdražšího Od nejlevnějšího Dle recenzí Diskuze

Lidovka	Zlatá střední cesta	Zlatá střední cesta	Pro náročné
			
★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
HyperX Cloud Stinger Core Herní sluchátka okolo uší, se sklápěcím mikrofonem, kompatibilní s playstation 4 a xbox one, impedance 16 Ohm, rozsah 20 Hz – 20000 Hz, citlivost -41,5 dB/mW, měnič 40 mm, 3,5 mm jack, redukce šumu, uzavřená konstrukce, kabel 1,3 m,	HyperX Cloud II Headset Gunmetal Grey Herní sluchátka okolo uší, s odnímatelným mikrofonem, možnost zapojení přes USB (Integrovaná zvuková karta) nebo přes jack, kompatibilní s pc, playstation 4 a xbox one, impedance 60 Ohm, rozsah 15 Hz – 25000 Hz, citlivost 98 dB/mW, měnič 53 mm, 3,5 mm jack a usb type-a, prostorový zvuk (7,1), zvuková karta a ovládání hlasitosti, uzavřená konstrukce, kabel 1 m,	HyperX Cloud Stinger Wireless Herní sluchátka okolo uší, se sklápěcím mikrofonem, kompatibilní s pc a playstation 4, impedance 30 Ohm, rozsah 18 Hz – 23000 Hz, citlivost 102 dB/mW, měnič 50 mm, usb type-a, redukce šumu, ovládání hlasitosti, uzavřená konstrukce,	Plantronics RIG 800HD černá Herní sluchátka okolo uší, se sklápěcím mikrofonem, kompatibilní s pc, impedance 32 Ohm, rozsah 20 Hz – 20 kHz, měnič 40 mm, radiofrekvenční, redukce šumu, výdrž baterie až 24 h
999,- bez DPH 826,-	-7% 2 690,- 2 490,- bez DPH 2 058,-	-8% 2 590,- 2 390,- bez DPH 1 975,-	-8% 3 990,- 3 690,- bez DPH 3 050,-
Koupit	Koupit	Koupit	Koupit
Skladem > 5 ks Můžete mít ihned na 4 prodejnách	Skladem > 5 ks Můžete mít ihned na 5 prodejnách	Skladem > 5 ks Můžete mít ihned na prodejně Praha - Holešovice	Skladem > 5 ks Můžete mít ihned na prodejně Praha -



Další příklad cenových kotev je experiment s odhadem ceny běžných produktů.

- Studentům bylo ukázáno šest produktů (viz obrázek) s krátkým popisem bez zmínky reálné ceny na trhu.
- Po této ukázce se výzkumníci studentů zeptali, zda by zakoupili produkt za cenu, která je ekvivalentem posledních dvou číslic jejich čísla sociálního zabezpečení (obdoba rodného čísla v USA).
- Například pokud končilo toto číslo 25 jednalo se o cenu 25 \$.
- Po této Ano/Ne odpovědi byli studenti vyzváni, aby uvedli, kolik by maximálně byli ochotní za jednotlivé produkty zaplatit.
- Jak vidíme v tabulce, to jaká byla koncovka jejich čísla sociálního zabezpečení ovlivnilo jejich ochotu zaplatit za produktu určitou sumu a to ve všech produktových kategoriích.



average bids

						
lowest 20% of digits	\$8.64	\$11.73	\$8.64	\$16.09	\$12.82	\$9.55
highest 20% of digits	\$27.91	\$37.55	\$26.18	\$55.64	\$30.00	\$20.64

Table 1. Average Stated Willingness-to-Pay Sorted by Quintile of the Sample's Social Security Number Distribution

Quintile of SS# distribution	Cordless trackball	Cordless keyboard	Average wine	Rare wine	Design book	Belgian chocolates
1	\$8.64	\$16.09	\$8.64	\$11.73	\$12.82	\$9.55
2	\$11.82	\$26.82	\$14.45	\$22.45	\$16.18	\$10.64
3	\$13.45	\$29.27	\$12.55	\$18.09	\$15.82	\$12.45
4	\$21.18	\$34.55	\$15.45	\$24.55	\$19.27	\$13.27
5	\$26.18	\$55.64	\$27.91	\$37.55	\$30.00	\$20.64
Correlations	.415	.516	0.328	.328	0.319	.419
	$p = .0015$	$p < .0001$	$p = .014$	$p = .0153$	$p = .0172$	$p = .0013$

The last row indicates the correlations between Social Security numbers and WTP (and their significance levels).

Výzkumný vzorek je zde rozdělen do pěti skupin, které čítají každá 20% respondentů z celku a reprezentuje tak odlišnosti mezi posledním dvojčíslím čísla sociálního zabezpečení.



Odstranění označení měny zvyšuje prodeje

100,-

VS

100,- Kč



Yang, S.S., Kimes, S.E., Sessarego, M.M., 2009. Menu price presentation influences on consumer purchase behavior in restaurants. *International Journal of Hospitality Management* 28, 157–160. <https://doi.org/10.1016/j.ijhm.2008.06.012>



Na velikosti záleží

¼ Kuřecí čtvrtka na paprice, gril. papriky, houskový knedlík/těstovinová rýže..114,-Kč

150g Krutí karbanátky s bylinkami a ricottou, bramborová kaše ...119,-Kč

330g Zeleninový salát s brynzou, hruškami, ořechy a fíky....114,-Kč

1p Vegetarian : 1 p Placičky z batátů s máslovými fazolemi v rajčatové omáče s rozmarýnem a javorovým sirupem, bylinkové guacamole...119,-Kč

Coulter, K.S., Coulter, R.A., 2005. Size Does Matter: The Effects of Magnitude Representation Congruency on Price Perceptions and Purchase Likelihood. *Journal of Consumer Psychology* 15, 64–76. https://doi.org/10.1207/s15327663jcp1501_9



Použití správné velikosti písma při cenové změně

Dříve 100 Kč Nyní 79 Kč

vs

Dříve 100 Kč Nyní 79 Kč

Pokud je nižší cena zobrazena menším písmem, je cenová změna vnímaná jako větší!



Efekty cenových změn

- Substituční efekt
 - Zvýšená cena = snížení poptávky
- Veblenův efekt
 - Zvýšená cena = zvýšení poptávky
- Guttenbergův efekt
 - Malé snížení ceny = žádná změna
 - Velké snížení ceny = hektické reakce

Thorstein Veblen 1857 - 1929



Postup při tvorbě cenové strategie

1. Metody orientované na náklady

- V praxi často používané.
- Náklady určují dolní hranici ceny.
- Vede k nesouladu mezi zájmy zákazníka a firmy.
- Přizpůsobení ceny nákladům.

2. Metody orientované na konkurenci

- Soustředění na monitorování a přizpůsobování cen konkurence.
- Časté na trzích s cenovým vůdcem.

3. Metody orientované na hodnotu pro zákazníka

- Založené na psychologických a behaviorálních procesech v nákupním rozhodování spotřebitelů.
- Cena je vnímána jako součást rozhodování zákazníka v momentě nákupu.



Cenotvorba orientovaná na hodnotu



Cenotvorba orientovaná na hodnotu

- Jeden den v těžařském businessu stojí firmu
 - $100.000 \$ = 2\,200\,000 \text{ Kč}$
- Jedna hodina
 - $4.160 \$ = 91\,520 \text{ Kč}$
- Cena zátky, která díky svému tvaru ušetří při vrtu jednu hodinu práce:
 - $3.000 \$ = 66\,000 \text{ Kč}$
- Náklady na výrobu
 - $500 \$ = 11\,000 \text{ Kč}$



Strategie průniková

- ▶ Neboli penetrační strategie.
- ▶ Vychází ze stanovení velmi nízké ceny.
- ▶ Rychlé proniknutí na trh a ovládnutí prostoru.



Strategie sbírání smetany

- Označovaná jako skimming
- V krátkém období.
 - Vysoká cena na poměrně malém trhu.
 - Noví zákazníci se přizpůsobují ceně.
- V dlouhém období.
 - Vysoké zisky pravděpodobně přilákají konkurenci.
 - Snížení ceny udrží prodeje na požadovaných hodnotách.
- Značkové a módní zboží, technologické novinky (herní konzole, tablety, smartphony).



Strategie prémiové ceny

- Vysoká cena po celý životní cyklus produktu.
- Snížení by bylo vnímáno zákazníky jako ztráta symbolu prestiže.
- Luxusní značky (móda, automobily, šperky, hodinky).
- Předpoklady prémiové ceny:
 - Zákazník věří, že zboží je kvalitní.
 - Produkt mu umožní reflektovat společenský status luxusu.
 - Náklady na poruchu výrobku jsou příliš vysoké.



Psychologická cenová tvorba

Cenové taktiky

- Používání 1,99 namísto 2
- Vše za XX,-
- Měsíční splátky namísto celkové ceny
- Akce X+1 zdarma
- Cena již od XX,-



Psychologická cenová tvorba

Cenové triky

- Nasazení vysoké ceny a následná „drastická“ SLEVA
- Zmenšení obsahu balení při zachování ceny



Unbeatable
Price
We'll match the price of any local competitor's printed ad for an identical product. See manager for restrictions.

\$58⁹⁶

Was: \$58.97

Item #: 505784
Model: CL82200



650530017670





0,49€



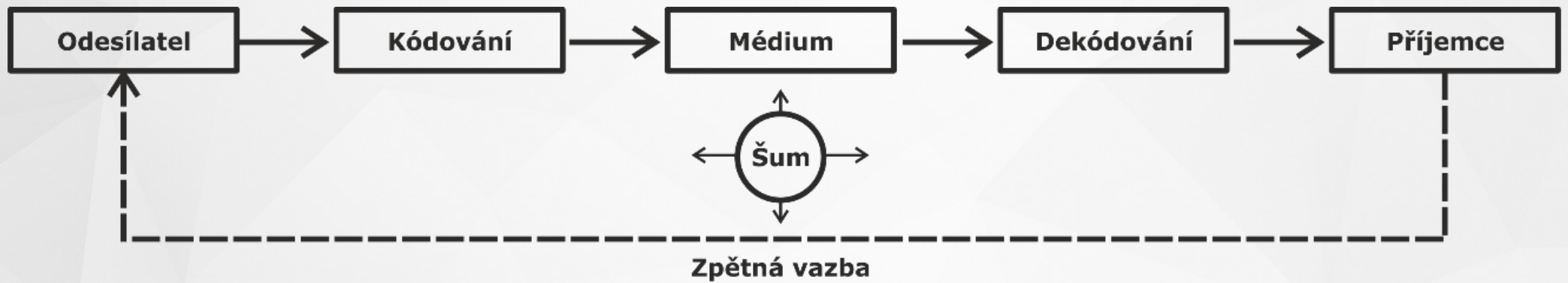
0,49€



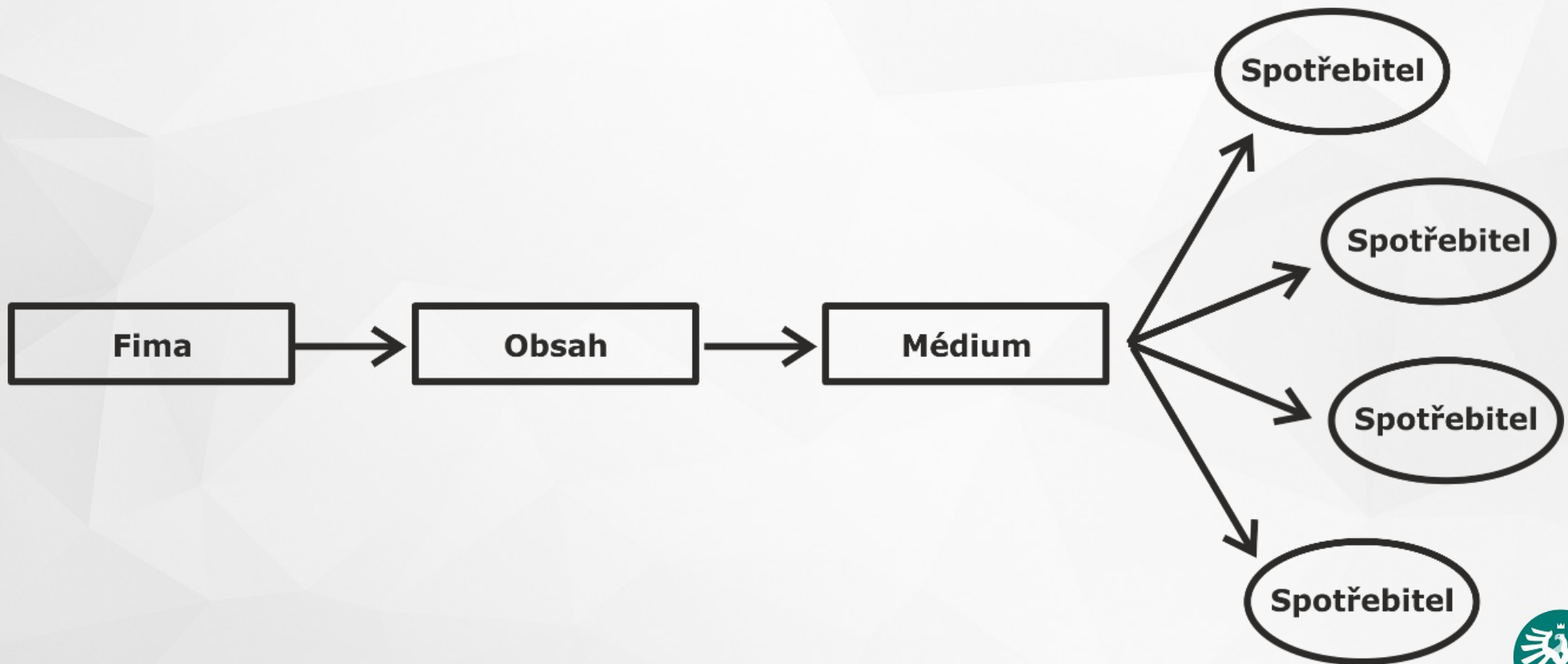
Komunikace



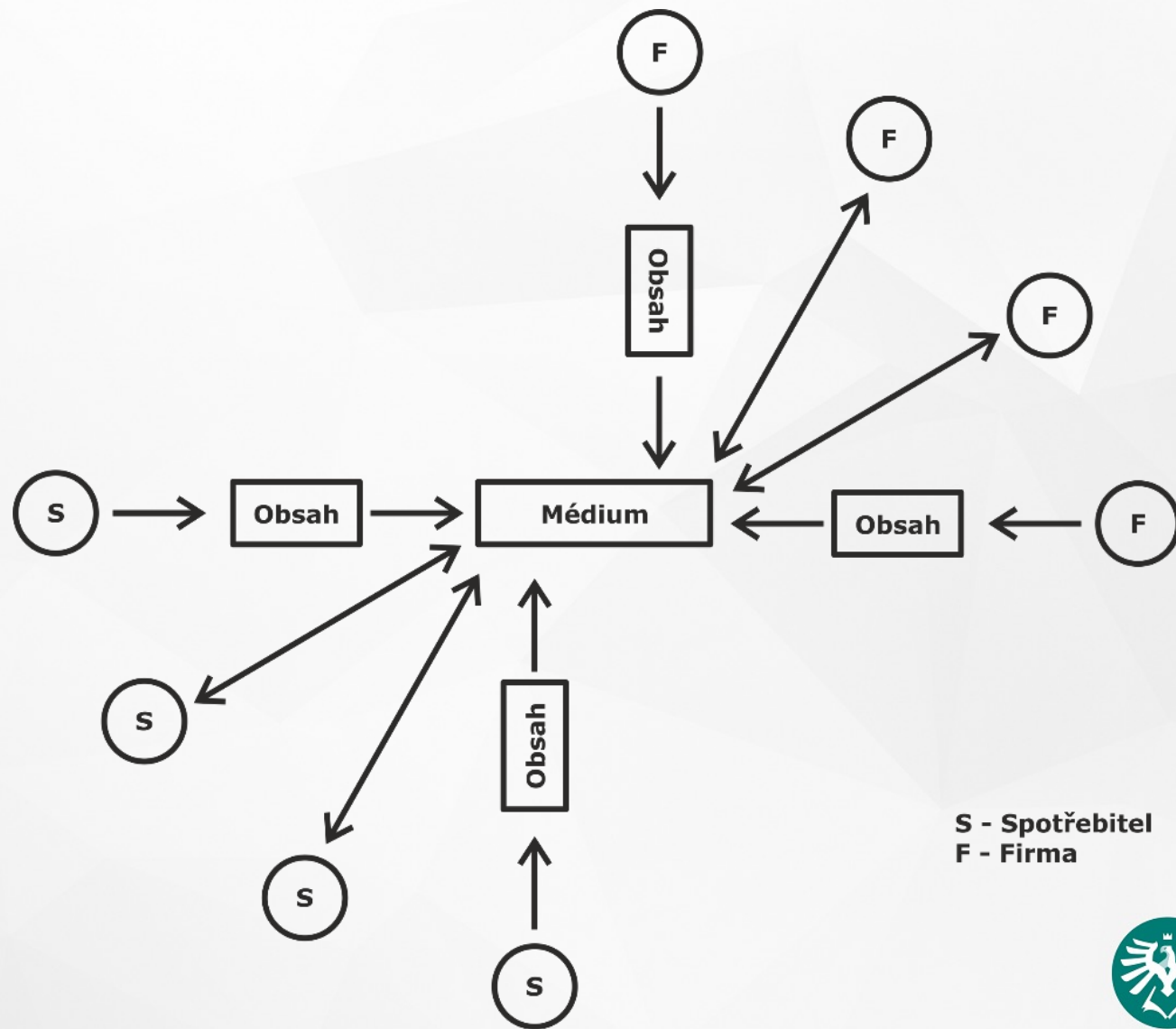
Komunikace - obecný model



Masová komunikace one-to-many



Masová komunikace many-to-many



S - Spotřebitel
F - Firma



Nástroje marketingové komunikace:
komunikační mix

?

Reklama

Public Relations

Osobní prodej

Přímý marketing

Podpora prodeje



Reklama

- Jedním z nejviditelnějších prvků mixu je reklama.
- **Placená** forma propagace.
- **Neosobní** prezentace pomocí médií.
- Inzerent je **zřetelně označen**.
- **Kontrola** nad obsahem sdělení.



Reklama a její role

- Identifikační
- Informační
- Přesvědčovací
- Připomínací



Nákladní automobily

Š K O D A

jsou vyráběny ve všech velikostech od lehkých a rychlých dodávkových vozů až po těžké šestikolové nákladní kolosy na 8 tun zatížení. Mají důkladnou karoserii s velkou, nízko položenou ložnou plochou a prostornou budkou pro řidiče. Počínaje typy třítunovými možno obdržeti všechny těžké valníky i autobusy také s motory Diesel, jež znamenají až 75% provozních úspor.

ASAP - Závod Ml. Boleslav



Osobní automobily

Š K O D A

jsou jednotné moderní koncepce s centrálním rámem neodvislým perováním v š e c h k o l a se synchronisací převodů. Každý z typů, ať jednolitrový čtyřválec POPULAR či o něco silnější RAPID, nebo přepychový šestiválec SUPERB, představuje vrcholný výrobek své třídy ve výkonu i v úspornosti. Prostorné, bohatě vypravené karoserie spojují eleganci zevnějšku s pohodlím vnitřku.

ASAP - Závod Ml. Boleslav



obily

A

ostech od
vých vozů
ladní ko-
důkladnou
položenou
u budkou
řítunovými
ké valníky
riesel, jež
ch úspor.

Osobní automobily

Š K O D A

jsou jednotné moderní koncepce s centrálním rámem neodvislým perováním v š e c h kol a se synchronisací převodů. Každý z typů, ať jednolitrový čtyřválec POPULAR či o něco silnější RAPID, nebo přepychový šestiválec SUPERB, představuje vrcholný výrobek své třídy ve výkonu i v úspornosti. Prostorné, bohatě vypravené karoserie spojují eleganci zevnějšku s pohodlím vnitřku.



5M Reklamy

- **Mission** – odpovídáme si jaký je cíl kampaně, co má reklama u zákazníka způsobit za změnu v postojích nebo chování.
- **Money** – kolik do kampaně investujeme vzhledem k životnímu cyklu produktu, podílu na trhu, konkurenci, požadované frekvenci reklamy.
- **Message** – zpráva kterou chceme zákazníkům předat, aby došlo k naplnění cíle kampaně.
- **Media** – volba média, které by mělo být využito k co nejefektivnějšímu naplnění cíle.
- **Measurement** – stanovení toho, podle jakých kritérií budou měřeny výsledky.



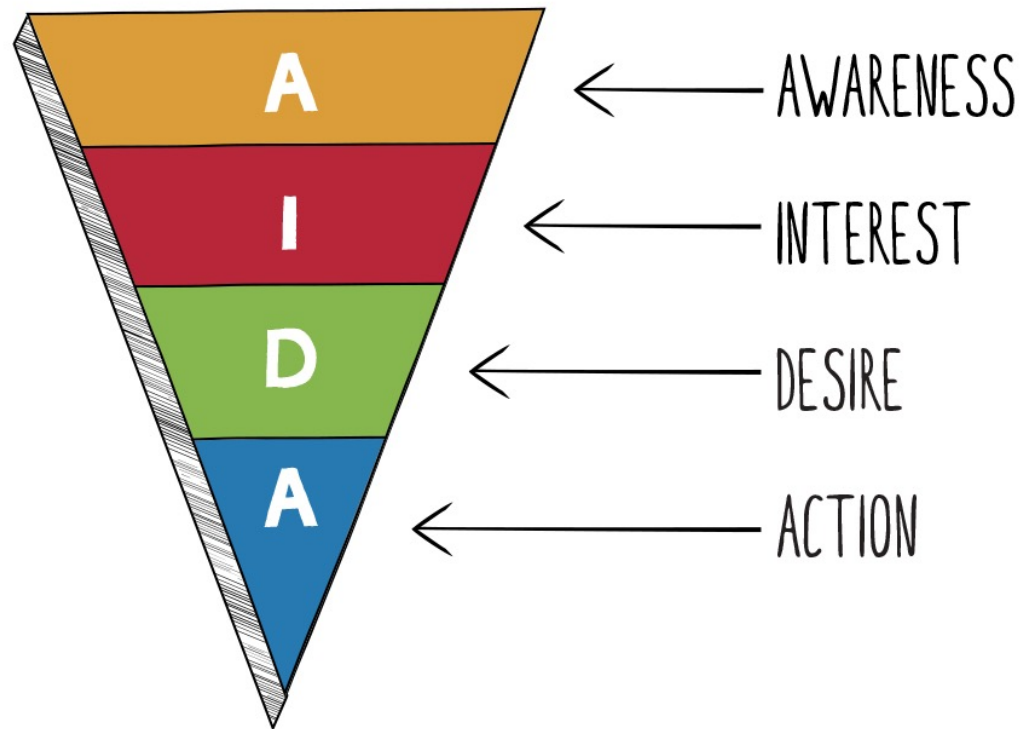
REKLAMA - MEDIATYPY

Internet
Televize
Rádio
Denní tisk
Magazíny
OOH



Jak funguje reklama?

THE AIDA MODEL



ESSENTIAL MARKETING MODELS [HTTP://BIT.LY/SMARTMODELS](http://bit.ly/smartmodels)



Kolik reklam jste viděli minulý týden?

Kolik z nich si pamatujete?

Po kolika z nich jste zatoužili po produktu?

Po kolika z nich jste si produkt koupili?



Jak funguje reklama?

Nové poznatky vědeckých výzkumů v oblasti neuromarketingu odhalují nové souvislosti:

- Reklama není tak persuasivní (přesvědčivá), jak by si marketéři přáli.
- Lidé ji nevěnují plnou pozornost.
- Často ji úplně ignorují, nebo se ji záměrně vyhýbají.
- Bannerová slepota, adblock, přepínání nebo opuštění místnosti během reklamního bloku.
- Reklama offline nerespektuje fáze nákupního procesu.



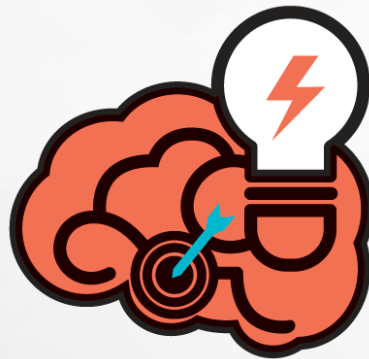
Jak tedy skutečně funguje?

- Lidé vidí reklamu především na značky, které již kupují.
- Pokud uvažujete o koupi auta určité značky, najednou jej začnete vidět všude kolem vás.
- Z kognitivního hlediska jsme selektivní. Mozek si vybírá takové podněty, které se mu líbí a zná je, což mu zabere mnohem méně námahy.
- Reklama je tedy velmi efektivní nástroj osvěžování paměti – nevyžaduje plnou pozornost ani hlubokou mentální snahu pro vybudování nových struktur v mozku.



Jak tedy skutečně funguje?

- Malé značky mohou vyrůst bez reklamy a připomínání a osvěžování paměti zákazníků.
- Velké značky ovšem nezůstanou bez reklamy velkými.
- Neznamená to ale v žádném případě, že by reklama negenerovala prodeje!
- Udržováním značky v TOP OF THE MIND se to děje!



Podpora prodeje

- Soubor **krátkodobých pobídek** určených k rychlému zvýšení poptávky po specifických produktech.
- Vždy musí být **časově omezená** a vytvářet **urgenci** k nákupu.
- Cílem je aby spotřebitelé nakoupili dříve, více nebo produkty, které si běžně nekupují.
- Velkým nebezpečím slev jako formy podpory prodeje je moment, kdy se díky příliš častému využívání tohoto nástroje stane cenovou strategií.





Kde se nacházíte: [iROZHLAS.cz](#) / [Zprávy z domova](#) | Související témata: [černý pátek](#) [internetový obchod](#) [Česko](#) [slevy](#) [nákupy](#) [vánoční nákupy](#)

Jak se ‚čaruje‘ s cenami během Black Friday? Zboží i po slevě 50 % v některých obchodech stojí jako jinde

Nákupní horečka, slevy, kam se podíváte, nebo třeba nákupy téměř zadarmo. I to jsou slogany některých prodejců, kteří lákají zákazníky na nákupy v jejich internetových obchodech. A právě tento pátek vyvrcholí marketingová slevová akce v Česku, tedy Black Friday. Tento den se navíc považuje také za start té nejsilnější vánoční nákupní sezony.

Praha 12:20 29. listopadu 2019



Nákupní horečka u nás probíhá celý týden, nejenom v pátek | Foto: Fabrizio Bensch | Zdroj: Reuters



Public Relations

- Neplacená forma propagace prostřednictvím určitého média.
- **Zpráva má vyšší důvěryhodnost než reklama**
 - Jelikož na příjemce působí jako vyprodukovaná médiem a to nezávisle na firmě.
- **Nezahrnuje přímé náklady na zobrazení zprávy**
 - Čas a prostor v médiích nemusí firma platit, proto s public relations nevznikají náklady na médium.
- **Firma nemá nad sdělením kontrolu**
 - Je čistě na médiích či veřejnosti zda se zúčastní tiskové konference, zda novinář otiskne článek, zda se redaktor magazínu rozhodne recenzovat produkt.



Osobní prodej

- Přestavuje prezentaci prováděnou prodejci společnosti za účelem prodeje a budování vztahů se zákazníky.
- Vyvolává specifické nároky na pracovníky, kteří osobní prodej uskutečňují, zejména obchodní zástupce a prodejce
- Jaké jsou náklady na osobní prodej?
- **Otázka je, zda myslíme absolutní nebo na jedno oslovení!**



Přímý marketing (direct marketing)

Znamená využití přímých kanálů k dosažení zákazníků a doručení výrobků a služeb bez potřeby marketingových prostředníků.

- **Direct mail**
- **Katalogový prodej**
- **Telemarketing**
- **Teleshopping**
- **Neadresná distribuce**



Další nástroje marketingové komunikace

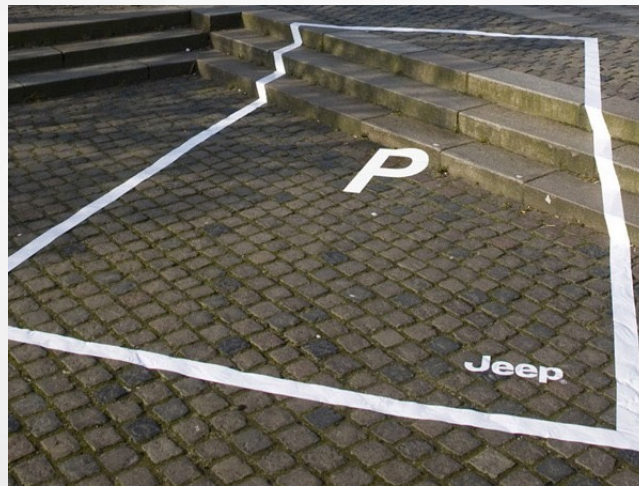
?

Guerilla marketing

Product placement

Virální marketing





Product placement

Aktivní

- Součást děje



Pasivní

- Součást prostředí



Virální marketing

- Forma marketingové komunikace (především) na internetu.
- Spočívá ve vytvoření zajímavé kreativy (obrázku, videa, aplikace), kterou si již následně uživatelé internetu sami přeposílají.
- Kreativita bývá většinou vtipná, se sexuálním podtextem, šokující (drsná), s originální myšlenkou nebo krásná (zvířátka, atp.)



Cardstore

- <https://www.youtube.com/watch?v=HB3xM93rXbY>

The screenshot shows the Cardstore website homepage. At the top, there is a navigation bar with the Cardstore logo (by AMERICAN GREETINGS), a search bar, and links for Sign in/register, Favorites, Connect, Subscribe, and Cart. Below the navigation bar, there is a main banner featuring a woman in a Santa hat sitting with a dog, and a large red circular graphic that says "HOLIDAY CARDS 40% OFF". The graphic also includes the code "CCN7240" and the validity dates "11/22-12/17". Below the banner, there are four featured card categories: "40% OFF HOLIDAY CARDS", "MULTI-PHOTO COLLAGE CARDS", "FUTURE SEND", and "RELIGIOUS CHRISTMAS CARDS". At the bottom of the page, there is a text prompt: "FLIP THROUGH OUR FAVORITE CHRISTMAS CARDS".



Will it blend?

- <https://www.youtube.com/watch?v=IAI28d6tbko&t=6s>



Distribuce



Typy distribučních cest

Distribuce spotřebního zboží

VÝROBCE	→			SPOTŘEBITEL
VÝROBCE	→		MALOOBCHOD	SPOTŘEBITEL
VÝROBCE	→	VELKOOBCHOD	→	SPOTŘEBITEL
VÝROBCE	→	VELKOOBCHOD	MALOOBCHOD	SPOTŘEBITEL
VÝROBCE	VELKOOBCHOD	ZPROSTŘEDKO- VATEL	MALOOBCHOD	SPOTŘEBITEL

Přímá cesta - prodej ve vlastních prodejnách, prodej ode dveří ke dveřím, přímý marketing

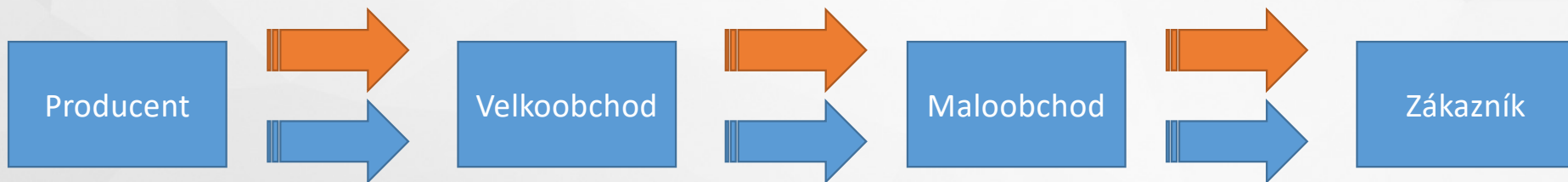
Nepřímé cesty - začlenění jednoho nebo více mezičlánků



Strategie PUSH



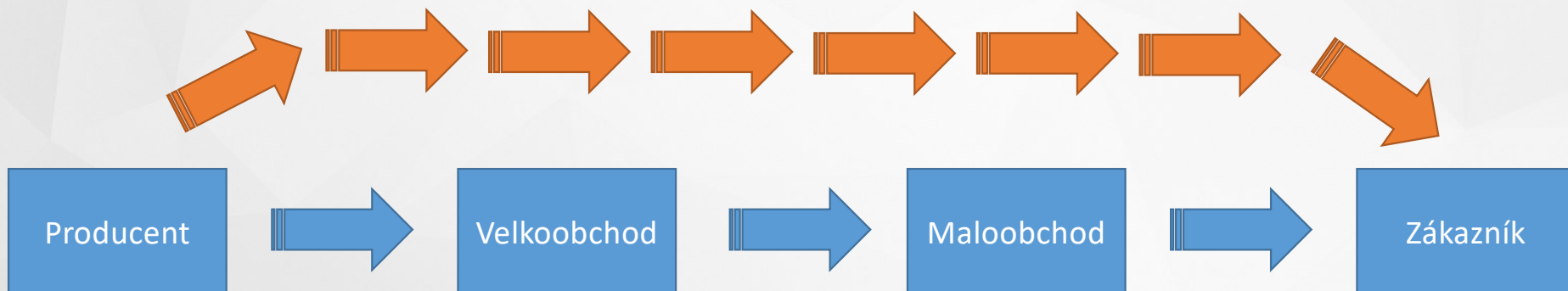
- Strategie push (tlaku) využívá prodejce a propagaci k podnícení zájmu prostředníků, aby podporovali a prodávali výrobky firmy koncovým zákazníkům.
- Výrobce propaguje produkt velkoobchodníkům, velkoobchody ho propagují maloobchodům a ti zase konečným spotřebitelům.
- Strategie push je vhodná u produktů s nízkou věrností značky a u výrobků, u kterých se spotřebitel rozhoduje až v prodejně nebo které jsou nakupovány impulzivně.

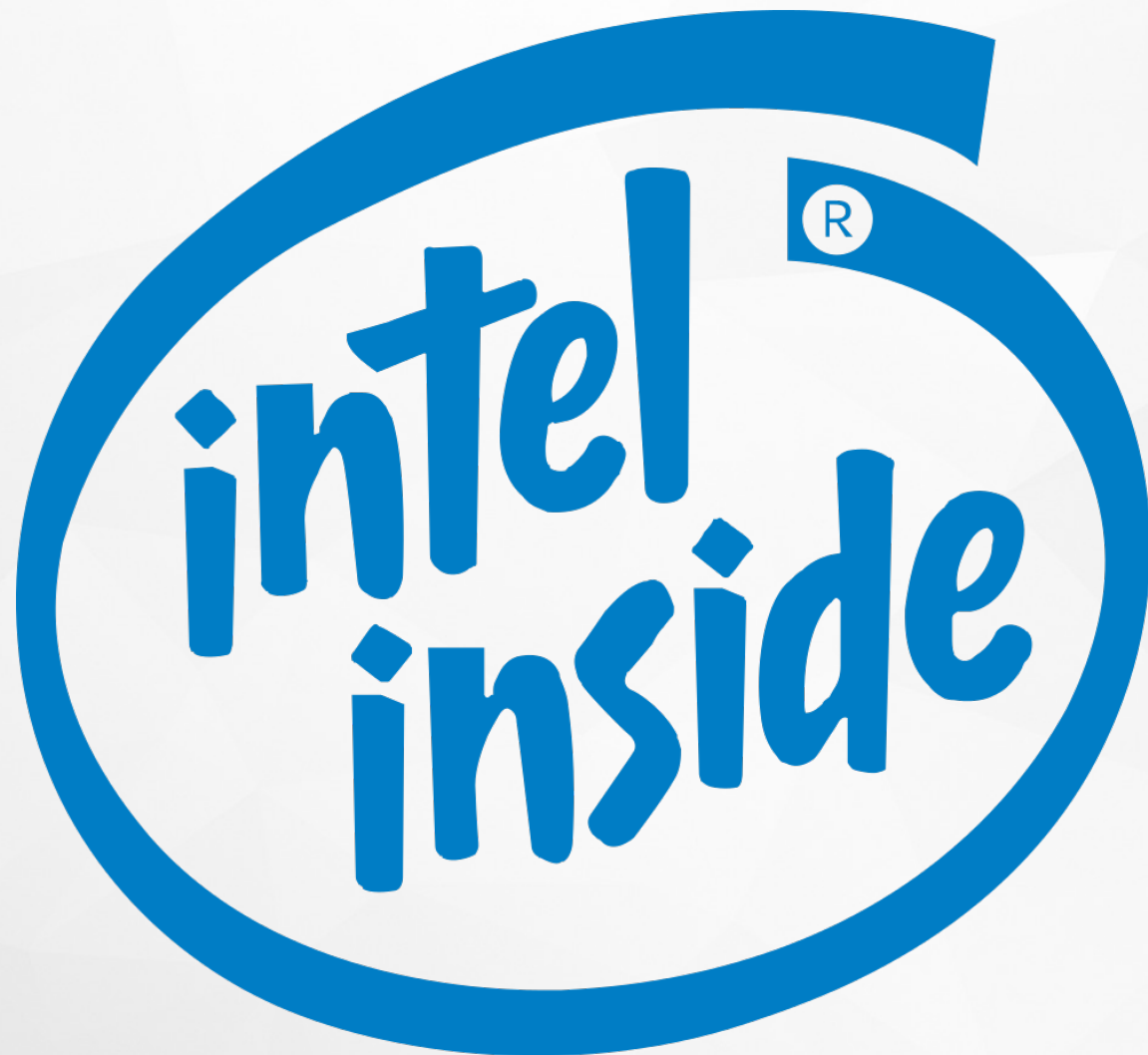


Strategie PULL



- Strategie pull (tahu) znamená, že výrobce klade důraz na reklamu, podporu prodeje a další formy komunikace s cílem vytvořit u zákazníků spotřebitelskou poptávku po produktech firmy.
- Pokud je tato strategie úspěšná, žádají spotřebitelé produkt po maloobchodech, maloobchody ho žádají ve velkoobchodech a ty u výrobce.





Distribuční strategie

Intenzivní distribuce

- prodej prostřednictvím co největšího počtu prodejen
- účelem je učinit produkt běžně dostupným

zboží časté spotřeby, které je levné a je nakupováno mechanicky nebo **zboží nouzového charakteru**



Výlučná distribuce

prodej produktů prostřednictvím velmi omezeného počtu
prodejců

drahé, luxusní zboží,

má to své psychologické opodstatnění, neboť podporuje výjimečnost
zboží



Selektivní distribuce

výrobce spolupracuje s větším množstvím distributorů,
u nichž předpokládá dobrý partnerský vztah a nadprůměrné úsilí
prodat

zboží občasné spotřeby, které se kupuje po pečlivém srovnávání
oděvy, obuv, spotřební elektronika



Typy maloobchodních jednotek

1. Specializovaná prodejna
2. Obchodní dům
3. Supermarket
4. Hypermarket
5. Diskontní prodejna
6. Místní obchod
7. Odborné velkoobchody



1. Specializované prodejny

- **Sortiment:** velmi úzký se značnou hloubkou, převažuje zboží občasné a dlouhodobé spotřeby
- **Ceny:** vyšší, prodej se specializovanými službami (náklady na odborný personál)
- **Uplatnění:** městská centra a nákupní střediska, místa velkých nákupních příležitostí
- **Vývojový trend:** rostoucí
- **Příklady:** cyklistika, lyžování, kancelářské potřeby, obuv, móda, výpočetní technika, kosmetika





2. Obchodní dům

- **Sortiment:** široký, hluboký včetně potravin, restaurace (občerstvení), „komplexní nákup pod jednou střechou“
- **Ceny:** střední a vyšší při střední a vyšší úrovni kvality zboží
- **Uplatnění:** centra měst, regionální nákupní střediska
- **Vývojový trend:** stagnace v důsledku uplatnění nových (agresivních) typů prodejen a změny nákupních zvyklostí





3. Supermarket

- **Sortiment:** komplexní sortiment potravin a základní druhy nepotravinářského zboží
- **Ceny:** střední při vyšší úrovni kvality zboží
- **Uplatnění:** obytné zóny s okruhem dostupnosti 400 - 700 m podle hustoty zástavby, okraje měst s příjezdovými komunikacemi a parkovišti
- **Vývojový trend:** stále ještě rostoucí ale slábne
- **Forma prodeje:** samoobsluha
- **Prodejní plocha:** 400 - 2 500 m²





4. Hypermarket

- **Sortiment:** převaha nepotravinářského zboží nad potravinářským
- **Cena:** nižší při vyšší úrovni kvality zboží
- **Uplatnění:** samostatně na předměstí, u významných křižovatek a dálničních tahů
- **Vývojový trend:** stagnace
- **Forma prodeje:** samoobsluha
- **Prodejní plocha:** od cca 2 500 m²





5. Diskontní prodejny

- **Sortiment:** cca do 800 položek
- **Ceny:** nižší
- **Uplatnění:** obytné zóny s okruhem dostupnosti 400 - 700 m podle hustoty zástavby, okraje měst s příjezdovými komunikacemi a parkovišti
- **Forma prodeje:** samoobsluha
- **Vývojový trend:** stagnace







Orion
Milena, Karmen nebo
Nugáta
Čokoládová tyčinka
32 g nebo 33 g

40% Levnější!	dříve 9.90
------------------	--------------------------

(= 100 g 18.44)

akce!

ak

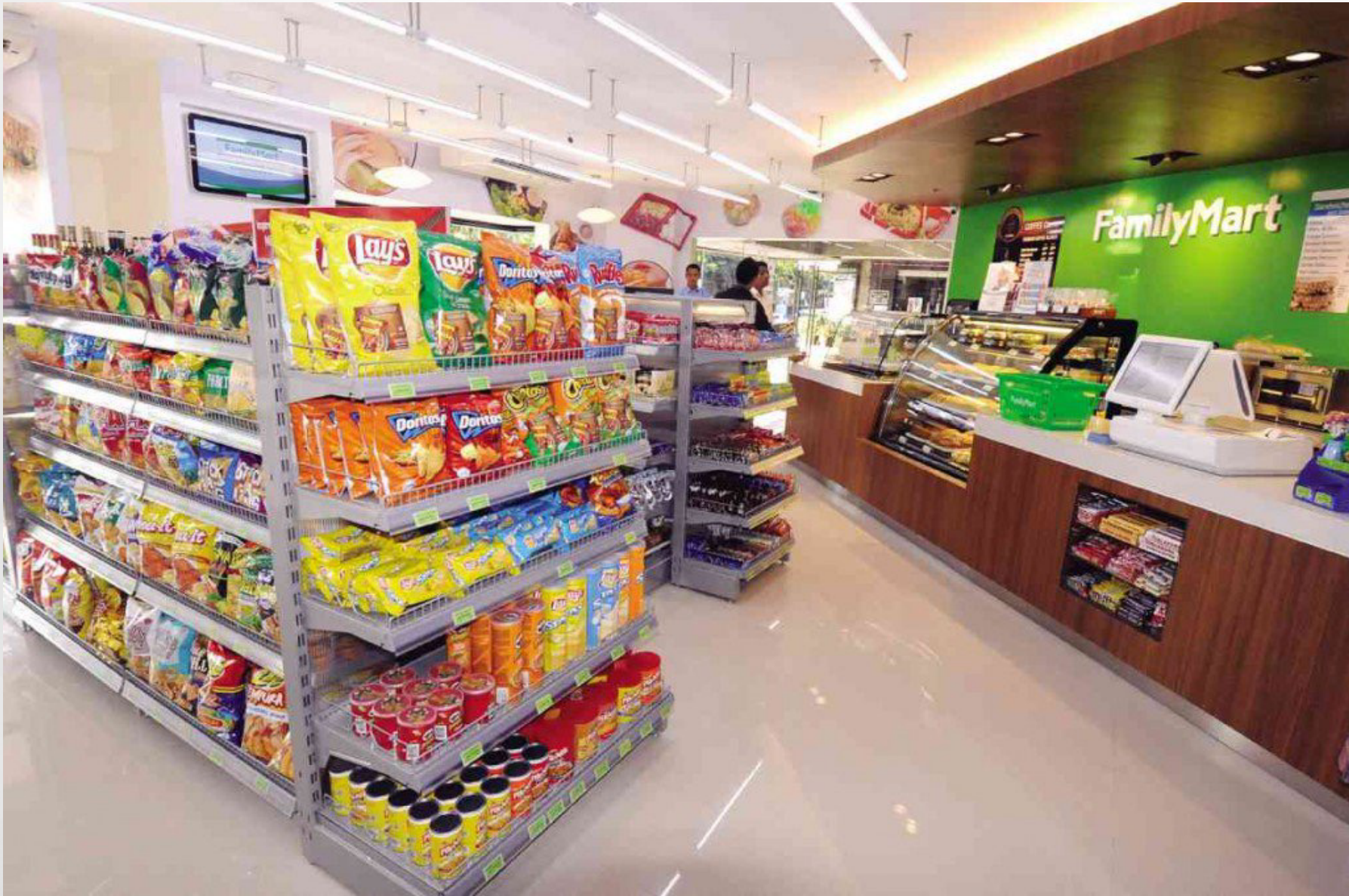
13.50



6. Místní obchod

- **Sortiment:** široký s malou hloubkou, zaměřený na zboží denní potřeby s výraznou převahou potravin
- **Ceny:** spíše vysoké (malý rozsah prodeje)
- **Uplatnění:** venkov a rozvolněná příměstská zástavba
- **Vývojový trend:** pokles v důsledku koncentrace supermarketů a nákupních středisek
- **Forma prodeje:** samoobslužný prodej, kombinace s pultovým prodejem







7. Odborné velkoprodejny

- **Sortiment:** navazuje na sortiment specializovaných prodejen
- **Ceny:** nízké při vyšší úrovni kvality zboží
- **Uplatnění:** předměstí, okraje měst s příjezdovými komunikacemi a parkovišti
- **Vývojový trend:** rychlý rozvoj na úkor specializovaných prodejen
- **Forma prodeje:** samoobsluha
- **Prodejní plocha:** od cca 800 m²
- **Příklady:** IKEA, HORNBACH, BAUHAUS, OBI aj.





Děkuji za pozornost



**SLEZSKÁ
UNIVERZITA**

OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVINĚ

