

Tutoriál č. 1



**SLEZSKÁ
UNIVERZITA**

OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVINĚ

Ing. Veronika Kopřivová, Ph.D.
Komunikační a prezentační dovednosti

Kontakt



**SLEZSKÁ
UNIVERZITA**
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVINĚ

- **koprivova@opf.slu.cz**
- **MS Teams**
- **B-301**
- **+420 596 398 755**
- **KH – Út: 9:30 – 12:00; Út: 13:15 – 13:45**



Podmínky předmětu a celkové hodnocení



SLEZSKÁ
UNIVERZITA
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVINĚ

➤ Seminární práce

➤ Zkouška

AKTIVITY	BODY
Seminární práce	40
Závěrečný test	60
SPOLU	100
+ 5 bonusových bodů za aktivitu na tutoriálech	

Minimálně 60 bodů je nutné získat pro úspěšné absolvování předmětu.

Instrukce k seminární práci



SLEZSKÁ
UNIVERZITA
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVINĚ

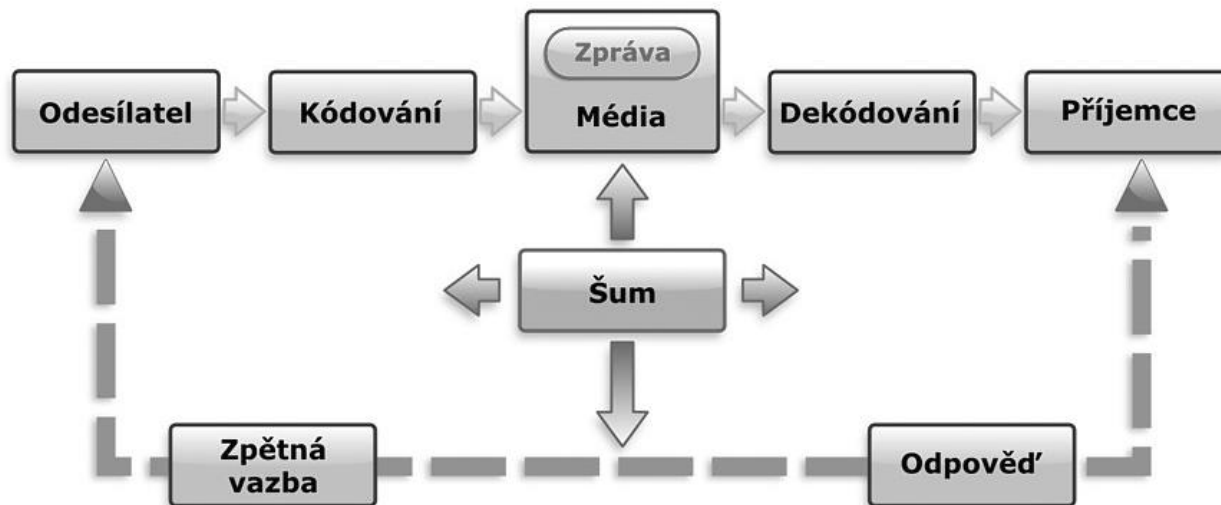
- Stáhněte si šablonu pro SP z IS.
 - Řešení úkolů a otázek vepisujte přímo do šablony v místech na to určených.
 - Na dotazy odpovídejte dle vlastní zkušenosti, na základě vlastních názorů.
 - Dodržujte stanovený rozsah textu odpovědí.
 - SP vložte do IS do složky odevzdávací Seminární práce, a to ve stanoveném termínu.
-

Úvod do tématu



**SLEZSKÁ
UNIVERZITA**

OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVINĚ



Zákony komunikace



SLEZSKÁ
UNIVERZITA
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVINĚ

- **Communicatio** znamenalo původně „vespolné účastnění“ a **communicare** „činit něco společným, společně něco sdílet“.
- Tedy komunikací je nejen „sdělování“, ale také „sdílení“.
- Komunikace probíhá na dvou úrovních:
 - věcné a vztahové.
- Vztahová úroveň komunikace je silnější (sdílení než sdělování).
- Nemůžeš nekomunikovat.

Funkce komunikace



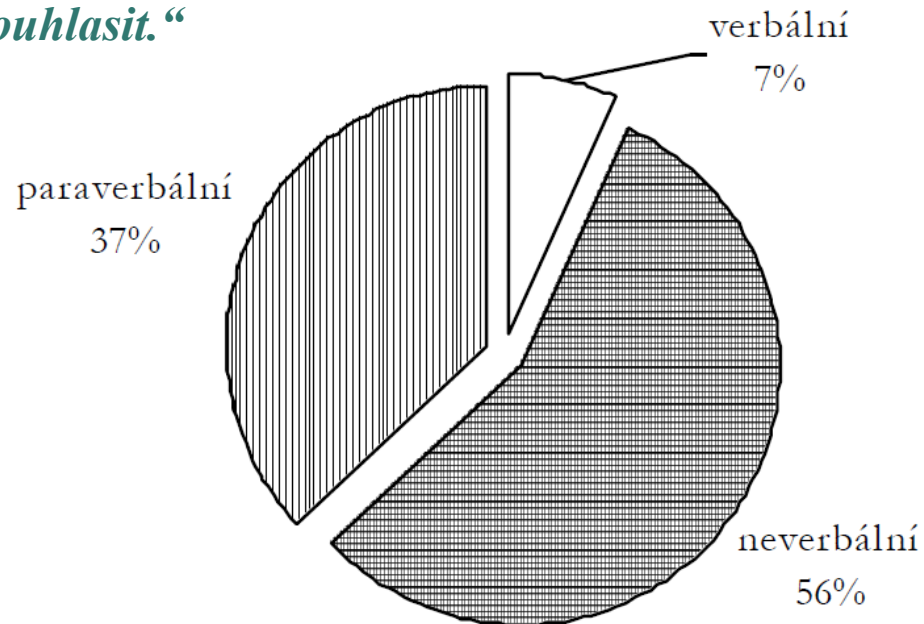
SLEZSKÁ
UNIVERZITA
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVINĚ

- **Informovat:** předat zprávu, doplnit jinou, „dát ve známost“, oznámit,...
- **Instruovat:** navést, zasvětit, naučit, dát recept,...
- **Přesvědčit:** získat někoho na svou stranu, zmanipulovat, ovlivnit,...
- **Pobavit:** rozveselit druhého, rozveselit sebe, rozptýlit,...

Komunikační proces

*„Říct neznamená slyšet, slyšet neznamená rozumět,
rozumět neznamená pochopit, či dokonce souhlasit.“*

- **Verbální**
- **Neverbální**
- **Paraverbální**



Jak zajistit efektivní komunikaci?



SLEZSKÁ
UNIVERZITA
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVINĚ

- **Přirozený jazyk**
- **Spíše krátké věty**
- **Hovořit konkrétně a jednoznačně**
- **Dostatek prostoru**
 - **Soulad mezi verbální a neverbální komunikací**
 - **Nepřerušovat**
 - **Empatie**
 - **Přiznat, že nerozumím**
 - **Umět klást otázky**
 - **Nebát se říct „ne“**
 - **Asertivita**

Aktivně vs. pasivně



SLEZSKÁ
UNIVERZITA
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVINĚ

- **Jsem mnohem inteligentnější než ten hlupák, mám vyšší vzdělání, přečetl(a) jsem více knih a přesto neumím mluvit tak dobře jako on. Čím to je?**
- **Mám velmi dobrý písemný projev, moje mluvení je však žalostné.**
- **Před svými přáteli dokáži mluvit poměrně dobře. Problémy nastávají teprve před cizími nebo společensky významnějšími lidmi.**
- **Co je to **pasivní** slovní zásoba?**
- **Co je to **aktivní** slovní zásoba?**
- **Jak tedy zdokonalit svou aktivní slovní zásobu?**

Cvičení 1 – Naučte se bezchybně a co nejrychleji opakovat tento jazykolam.



SLEZSKÁ
UNIVERZITA
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVINĚ

- **Datel dutě zadutal nad dutou dutinou dubu.**
- **Strč prst skrz krk.**
- **Nenaolejuje-li Julie koleje, naolejuje je Jan.**
- **Pštros s pštrosicí a s pštrosáčaty šli do pštrosáčárny.**

Typologie osobnosti



SLEZSKÁ
UNIVERZITA
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVINĚ

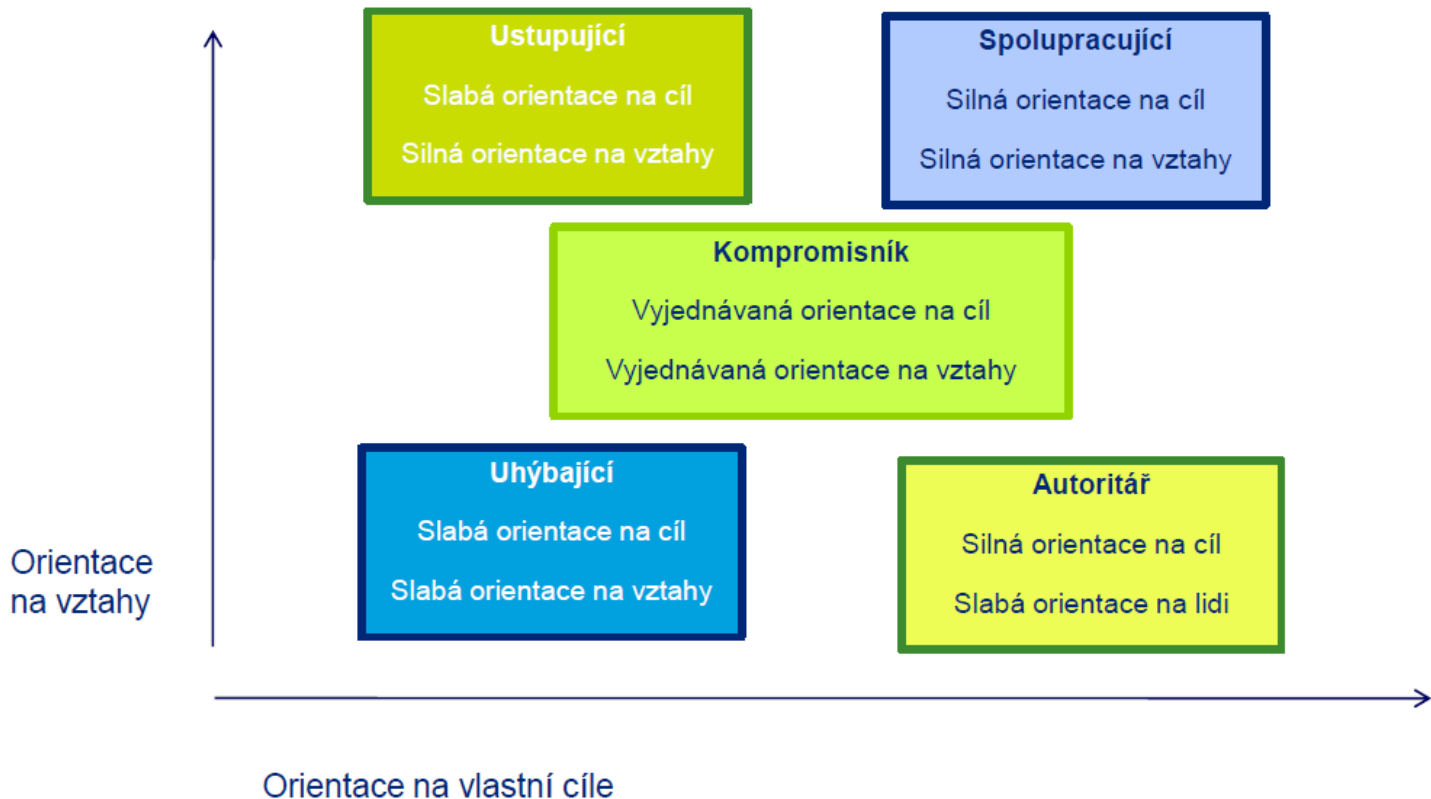
- **Spojení rysů, které jsou společné určité skupině jedinců.**
- **Flegmatik, Cholerik, Sangvinik, Melancholik**
- **Lovec, Pozorovatel**
- **[Typologie MBTI](#)**

Řešení konfliktů



SLEZSKÁ
UNIVERZITA
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVINĚ

Dvojirozměrný model konfliktu



Způsoby řešení konfliktů

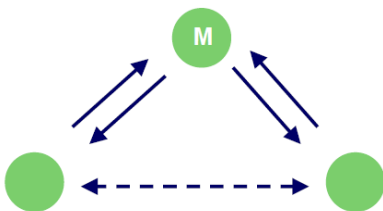
➤ **Vyjednávání**



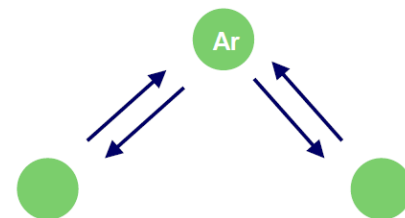
➤ **Prosazení se silou**



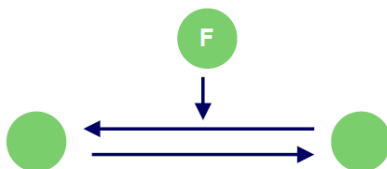
➤ **Mediace**



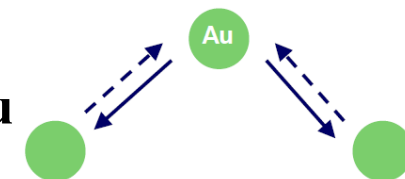
➤ **Arbitráž**



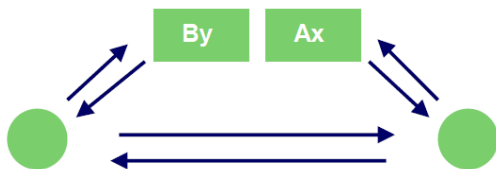
➤ **Facilitace**



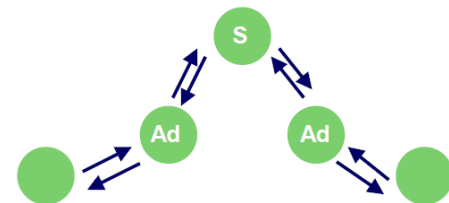
➤ **Rozhodnutí autoritou**



➤ **Smiřování**



➤ **Soudní řešení sporu**



Cvičení 2 – Vlastními slovy vysvětlete následující výrazy (vytvořte definice).



SLEZSKÁ
UNIVERZITA
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVINĚ

- Tunel ➤ Žihadlo ➤ Tělocvik ➤ Vrchol ➤ Akcionář
- Vlkodlak ➤ Služební cesta ➤ Kari ➤ Chameleon ➤ Tarif
- Mravenec ➤ Bombardování ➤ Superstar ➤ Tisk ➤ Internet
- Atentát ➤ Voják ➤ Beran ➤ Rozpočet ➤ Koření
- Dálkové ovládnutí ➤ Bláznivý ➤ Názor ➤ Plyn ➤ Mušketýr
- Jehličí ➤ Inventář ➤ Prskavka ➤ Hnutí ➤ Hlídka
- Akrobacie ➤ Kobliha ➤ Datle ➤ Diskuse ➤ Chrup



**SLEZSKÁ
UNIVERZITA**
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVINĚ

Hezký den! 😊