

Společenský a diplomatický protokol



**SLEZSKÁ
UNIVERZITA**

OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVINĚ

Mgr. Klára Václavíková
vaclavinkova@opf.slu.cz

1. Úvod do pravidel společenského styku

Základní pravidla a pojmy. Etiketa a její historie. Osobnosti české etikety. Společenská významnost lidí. Společenské prohršky lidí. Komunikace mezi lidmi. Představování, vizitky a tituly.

2. Společenské oblečení

Dress Code, pánské oblečení, dámské oblečení.

3. Cestování a volný čas

Obchodní cesta. Soukromá cesta. Dovolená a volný čas. Sport. Cestujeme MHD. Jezdíme na kole. Cestujeme vlakem a autobusem. Cestujeme lodí a letadlem. Jízda automobilem a na motocyklu.

4. V zaměstnání

Ucházíme se o zaměstnání. Chování v zaměstnání. Poprvé šéfem. Timemanagement. Kolektiv.

5. Etika společenských akcí a v podnikání

Základní zásady společenského chování při návštěvě různých společenských akcí – divadlo, kino, vernisáž, koncerty, plesy, taneční zábavy, promoce, svatební hostiny, firemní večírky, rauty. Pravidla stolování.



6. Zásady a specifika obchodního jednání ve vybraných zemích
Obchodní etiketa jednání se zahraničními partnery ve vybraných zemích. Příprava na obchodní jednání, základní charakteristika kultur.
 7. Společenské podniky a příležitosti
Druhy společenských podniků a příležitostí. Organizace jednotlivých podniků. Pozvání a pozvánky.
 8. Diplomatické styky a diplomatický protokol
Diplomacie a diplomatické styky. Orgány státu pro mezinárodní styk. Diplomatická mise. Konzulární styky a konzuláty. Pravidla pro další protokolární akce a diplomatickou korespondenci.
-



Povinná:

PELLEŠOVÁ, P, a P. KAJZAR, 2018. Společenský a diplomatický protokol: Distanční studijní text. 1. vyd. Karviná, ISBN 978-80

GULLOVÁ, S., 2013. Mezinárodní obchodní a diplomatický protokol. 3., doplněné a přepracované vydání. Praha: Grada Publishing. ISBN 978–80-247-4418-6.

NĚMČANSKÝ, M., 2011. Společenský, diplomatický a obchodní protokol. Karviná: SU OPF. ISBN 978-80-7248-636-6.

SMEJKAL, V. a H. S. BACHRACHOVÁ, 2011. Velký lexikon společenského chování. 2. rozšířené vyd. Praha: Grada Publishing. ISBN 978-80-247-3650-1.

Doporučená:

BRODSKÝ, J., 2016. Business etiketa nejen pro manažery. Praha: Ústav práva a právní vědy, o.p.s.: European Business School SE. ISBN 978-80-87974-09-4.

KAJZAR, P., 2013. Společenský protokol. Karviná: SU OPF. (k dispozici na univerzitním portále LMS Moodle)

MARSHALL, C. P., 2020. Protocol: The Power of Diplomacy and How to Make It Work for You Ecco. ISBN 978-0062844460.

Podmínky pro absolvování kurzu



SLEZSKÁ
UNIVERZITA
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVÍNĚ

- **60 % povinná účast na seminářích – 10 b.**
- **Vypracování seminární práce a její úspěšná obhajoba – 10 b.**
- **2 Průběžné testy (na přednášce) – 10b a 10b.**
TERMÍN - 13.11.2023 a 11.12. 2023
- **Ústní zkouška – 60 b.**

Celkové hodnocení: 100 bodů

A	91-100
B	81-90
C	71-80
D	61-70
E	51-60
F	0-50

Témata seminárních prací



**SLEZSKÁ
UNIVERZITA**
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVINĚ

Témata dle sylabu aplikovaná na konkrétní případy společenského chování v praxi.

Témata viz IS.slu.cz studijní materiály.

**Obhajoba SP ve formě prezentace na 15 min.
Word 7 stran (včetně úvodu,...závěru a použité literatury)
a vložení do Isu do **22.12. 2023****

Úvodní strana – název předmětu, vyučující, akademický rok, semestr, jméno studenta, číslo studenta

Obsah

1. Úvod, Kapitoly..... Závěr a ***Seznam použitých pramenů*** – časopisy, knihy, fulltextové databáze (FOK), statistiky,...
-

Úkol na ted':

Rozdělte se max. dvojic – a vyberete si datum prezentace – téma SP lze nahlásit ihned rámcově nebo později – témata se ale nebudou dublovat.

Struktura ppt 15 minut :

- 1. Teoretický úvod**
 - 2. Příklady z praxe – co je dobře a co špatně – lze obrázky... videa... scénka ... celebrity... dle vaší fantazie**
 - 3. Závěrečné shrnutí**
-



Děkuji za pozornost