

# 3. Tutoriál



**SLEZSKÁ  
UNIVERZITA**

OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

**Doc. Ing. Martin Klepek, Ph.D.**

**Ing. Tereza Ikášová**

Design a správa webové stránky

# Struktura tutoriálu

1. **Propagace webové stránky**
2. **Optimalizace webu pro vyhledávače**
3. **Základy webové analytiky**



**SLEZSKÁ  
UNIVERZITA**

OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

# Propagace webu



**SLEZSKÁ  
UNIVERZITA**

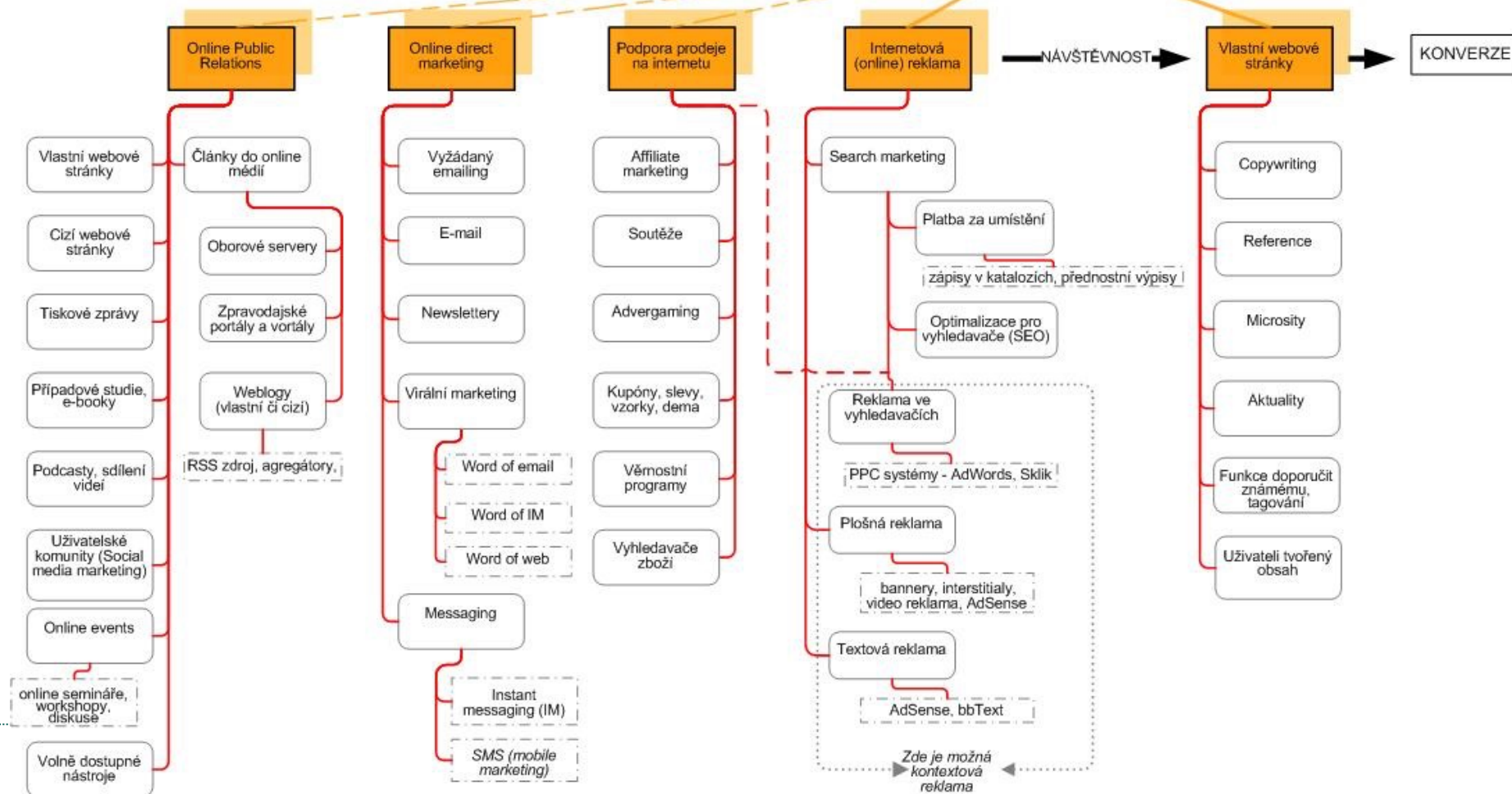
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

# Internetový marketing

Marketingové komunikace na internetu

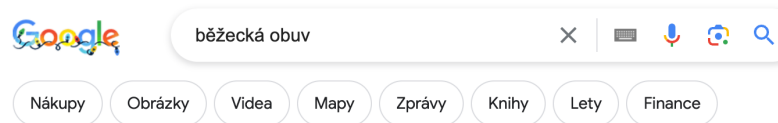
## Nástroje internetového marketingu

Nástroje internetového marketingu



# REKLAMA NA INTERNETU

- Reklama ve výsledcích vyhledávání (TOP pozice)
- Výsledky vyhledávání obecně nabízí kromě placených linků (viz obrázků) také výsledky organické, které ovšem PPC reklama neovlivní.
- V organických výsledcích má největší váhu SEO konkrétní webové stránky.



Přibližný počet výsledků: 2 750 000 (0,45 s)

**Sponzorováno**

eobuv.cz  
https://www.eobuv.cz

**Běžecká obuv on-line - Podzimní kolekce - Podzim-zima 2023**  
Možnost doručení zdarma. Rychlé doručení. Nakupte levněji online na eobuv.cz. Největší on-line výběr. Prémiová kvalita za dobrou cenu. Neváhejte. 100 dní na vrácení.

**Pánská Běžecké Boty**  
pánská obuv Renomovaná značka. Bohatý výběr.

**Běžecké Boty**  
pánská obuv dámská obuv

**-15% s kódem: gift15**  
Sleva při nákupu za min. 2500 Kč Levnější vybrané produkty

**Sponzorováno**

adidas.cz  
https://www.adidas.cz

**Athleisure adidas® - Získej slevu offline až 50 %**  
Využij až 50% letní slevu na svoje oblíbené kousky adidas®. Nakup si online ještě dnes!

**Sponzorováno**

sportisimo.cz  
https://www.sportisimo.cz › bezecke-boty

**Běžecké boty - E-shop v plném provozu**  
Bez kvalitních a pohodlných bot se při běhu neobejdete. Vybírejte na SPORTISIMO

Top4Running.cz  
https://top4running.cz › beh-obuv

**Běžecké boty | 3109 Produktů**  
Běžecké boty nejčastěji na asfalt a beton. Tyto podmínky vyžadují **běžeckou obuv** s tlumením, špičkovým odpružením a zároveň mu...  
**Běžecká obuv na silnici · Pánské běžecké boty**



# REKLAMA NA INTERNETU

- Reklama ve výsledcích vyhledávání (TOP pozice)
- Další ukázka je z inzerentní sítě české značky vyhledávače Seznam.

běžecá obuv

Internet   Obrázky   Zboží   Mapy   Vídea   Zprávy   Firmy   Slovník

**GLAMI | vyhledávač módy - Běžecé boty stylově**  
glami.cz/běžecé-boty   Reklama  
Nakupování nikdy nebylo snazší. Běžecé boty - nové produkty, kolekce a slevy.

**Značková Obuv - eobuv.cz - 100 dní na vrácení zdarma**  
eobuv.cz   Reklama  
Bohatý výběr stylů a velikostí. Objednejte si a zkuste to doma.  
extra -15% na dárky · 250 Kč s newsletterem · Možnost doručení zdarma · Vrácení do 100 dní zdarma

**Běžecá obuv - Vánoce se blíží | Tisíce**  
mall.cz/Sporty   Reklama  
Nenechte si ujít naši akční nabídku a vyberte si běžecá obuv již od 409 Kč na Mall.cz

**Běžecá obuv - akční ceny - SPORTISIMO - 100+ prodejen**  
sportisimo.cz/Bezecka-obuv   Reklama  
★★★★★ 4,1 (14)  
Vyběhněte v nové běžecé obuvi. Široká nabídka. Vše skladem. SPORTISIMO  
• Řevnická 121/1, Praha

**Běžecé boty | MALL.CZ**  
mall.cz/bezecka-obuv  
Bohatý výběr běžecé obuvi za skvělé ceny! Dodání do 24 hodin. | MALL.CZ

Zboží.cz > Běžecá obuv

**Under Armour Charged Bandit TR 2-GRY 3024186-102 42**

Trailové běžecé boty jsou v černém provedení se zelenými prvky a potěší každého muže, který preferuje trendy sportovní vzhled. Běžecé tenisky na trail ma...

**1 499 – 2 744 Kč**  
Skladem v 12 obchodech

Porovnat ceny

**Nabídky ze Zboží.cz**

**Hoka Challenger AT...**  
Skladem + Doprava zdarma  
**3 099 Kč**  
Sportovna.cz

**Pánská běžecá obuv Mizuno Pánská běžec...**  
Skladem  
**2 999 Kč**  
Sportisimo

**Pánská běžecá trailová obuv HOKA ONE...**  
Skladem  
**3 530 Kč**  
Skibikecentrum.cz

**Pánská běžecá obuv ASICS Pánská běžec...**  
Skladem  
**2 799 Kč**  
Sportisimo

**Běžecé boty On-running...**  
Skladem + Doprava zdarma  
**3 189 Kč**  
Prm.com

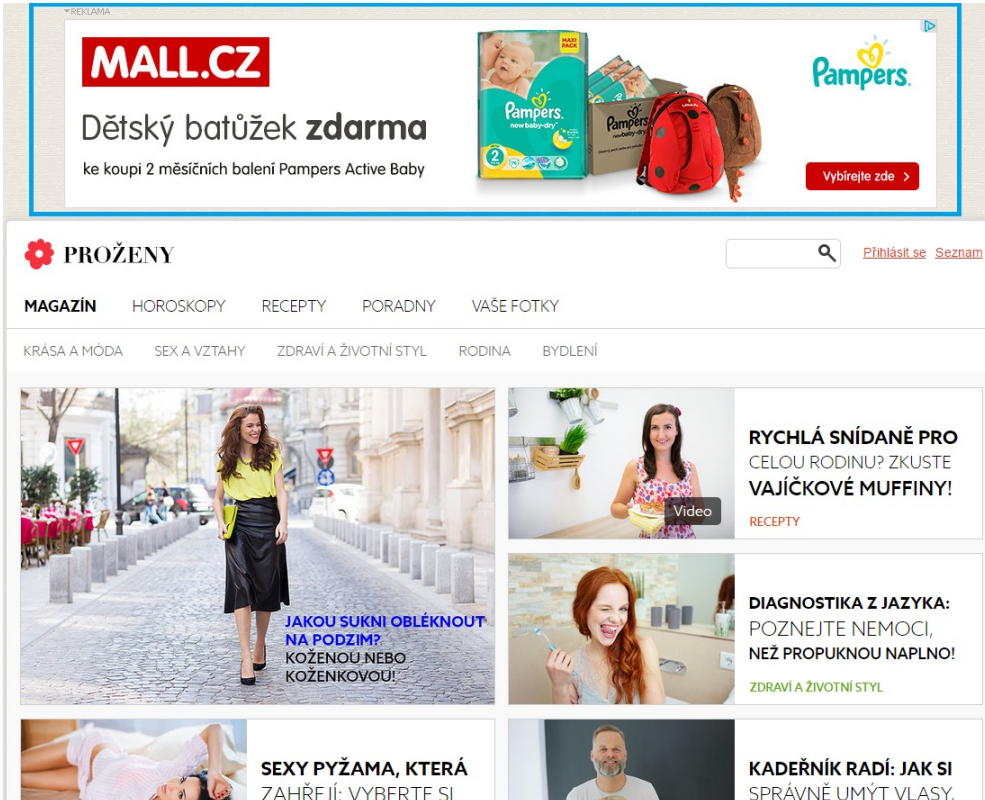
**Běžecé boty Mizuno WAVE RIDER GTX...**  
+ Doprava zdarma  
**3 592 Kč**  
Behani.cz

Další nabídky na Zboží.cz >

Propa

# REKLAMA NA INTERNETU

- Reklama v obsahové síti
- Formát reklamy, který vidíme na různých webových stránkách po internetu.
- Na ukázce kampaň společnosti Mall na webu Proženy.cz



**MALL.CZ**  
Dětský batůžek zdarma  
ke koupi 2 měsíčních balení Pampers Active Baby

**Pampers**  
Vybírejte zde >

**PROŽENY**  
MAGAZÍN HOROSKOPY RECEPTY PORADNY VAŠE FOTKY  
KRÁSA A MÓDA SEX A VZTAHY ZDRAVÍ A ŽIVOTNÍ STYL RODINA BYDLĚNÍ

**JAKOU SUKNI OBLÉKNOUT NA PODZIM? KOŽENOU NEBO KOŽENKOVOU!**

**RYCHLÁ SNÍDANĚ PRO CELOU RODINU? ZKUSTE VAJÍČKOVÉ MUFFINY!**  
RECEPTY

**DIAGNOSTIKA Z JAZYKA: POZNEJTE NEMOCI, NEŽ PROPUKNOU NAPLNO!**  
ZDRAVÍ A ŽIVOTNÍ STYL

**SEXY PYŽAMA, KTERÁ ZAHŘEJÍ: VYBERTE SI**

**KADEŘNÍK RADÍ: JAK SI SPRÁVNĚ UMÝT VLASY,**

*Propagace webové stránky*

## REKLAMA NA INTERNETU - Retargeting

---



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

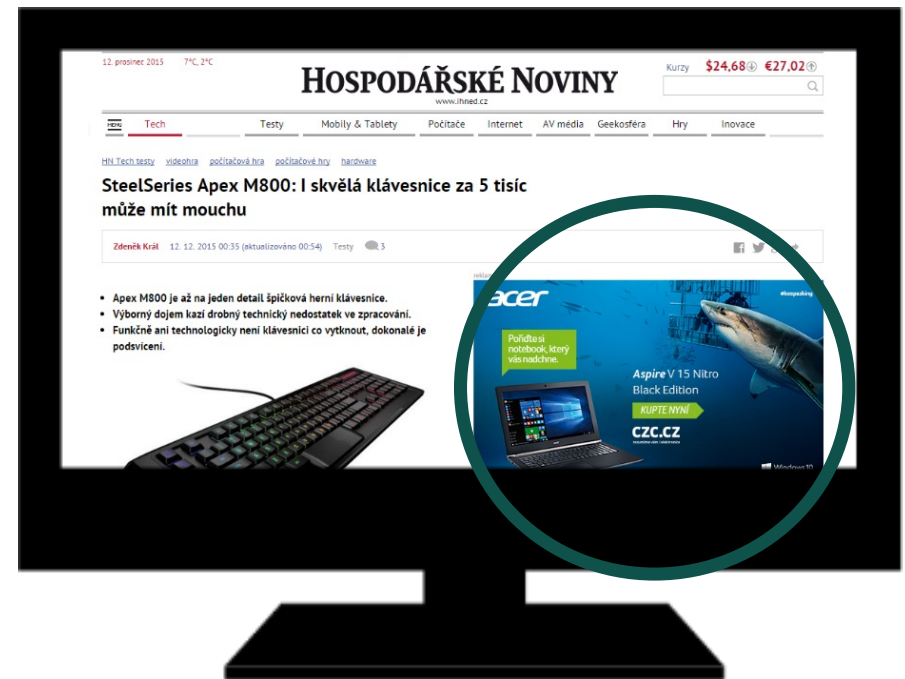
- Silným nástrojem online reklamy jsou retargetingové kampaně. Některé inzerentní platformy je označují jako remarketing, ale v principu se jedná vždy o ten samý postup.
- Díky digitální stopě, kterou za sebou na internetu zanecháváme ve formě cookies mohou inzerenti cílit reklamu na ty uživatele, kteří provedli na webových stránkách určitou akci. Určitě jste se setkali s tím, že jste si prohlíželi nějaký produkt na e-shopu a poté vás pronásledovala reklama na tento produkt i na dalších webových stránkách.



# REKLAMA NA INTERNETU - Retargeting



**SLEZSKÁ  
UNIVERZITA**  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ



*Propagace webové stránky*

## KONVERZE

---



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

- Konverze, v anglickém znění Conversion Rate, je úspěšné dokončení nějaké akce. U e-shopu pak konverzi reprezentují akce skutečných zákazníků. Skutečným zákazníkem je ten, který si u vás zakoupil zboží, registroval se k odběru newsletteru nebo provedl registraci. Obecně do konverze spadá uživatel, který provedl požadovanou akci.

(Mikulášová a Sedlák, 2015, s. 292)

# KONVERZE

---

- S tímto pojmem souvisí konverzní poměr, což je metrika, která vyjadřuje kolik pro-cent uživatelů dokončí požadovanou akci (provede konverzi).
- Konverzní poměr není výsadou pouze u online aktivit, můžeme si jej klidně vysvětlit na příkladu kamenného obchodu. Pokud do prodejny přijde 50 zákazníků a 25 z nich nakoupí můžeme hovořit o konverzi 50% (polovina zákazníků, kteří vstoupili do obchodu nakonec nakoupilo). Totéž pak v případě e-shopu bude znamenat, pokud z 5 000 návštěvníků nakoupí 2 500.

# ATRIBUCE REKLAMY

## Měření konverzí

Měří konverze na stejném zařízení



## Konverze mezi zařízeními

Měří konverze, které začnou kliknutím na reklamu na jednom zařízení a dokončí se na jiném



## Atribuce mezi zařízeními **NOVÉ**

Měří celou trasu konverzí mezi zařízeními u vyhledávání



## Měření efektivity reklamy

---

- **CTR**
- Click through rate
- Míra proklikovosti, je základní metrika pro měření úspěšnosti online reklamy
- Výpočet bere do úvahy počet zobrazení a počet kliknutí:
- $CTR = (\text{číslo kliků} / \text{číslo zobrazení}) * 100$
- $CTR = (200/10000) * 100 = 2 \%$
- Z 10 000 zobrazení reklamy na ni kliklo 2% (200)
- Zobrazení se někdy říká také imprese
- Vysoké CTR znamená, že mají zákazníci o reklamu zájem – je pro ně relevantní

## Měření efektivity reklamy

---

- **CPC**
- Costs per click
- Náklady na kliknutí
- Výpočet bere do úvahy smluvenou sumu za proklik a počet kliknutí:
- $CPC = \text{Cost to an Advertiser} / \text{počet kliků}$
- Cost to an Advertiser:  $2 \text{ €} * 1\,000 = 2\,000$
- Objednatel musí zaplatit 2 000 €.

## Měření efektivity reklamy

---

- **CPM**
- Costs per mile
- Náklady na zobrazení tisícovce lidí
- Výpočet bere do úvahy smluvenou sumu za tisících zobrazení a počet zobrazení:
- $CPM = \text{Cost to an Advertiser} * 1\ 000 / \text{Počet zobrazení}$
- $\text{Cost to an Advertiser} = 5\ \text{€} * (200\ 000 / 1\ 000) = 1\ 000$
- Objednatel musí zaplatit 1 000 €.

## Okamžité opuštění stránky

---

- **BOUNCE RATE - Míra okamžitého opuštění**
- Okamžité opuštění je návštěva jedné stránky na vašem webu. Ve službě Google Analytics se okamžité opuštění počítá jako návštěva, která iniciuje pouze jeden požadavek na server Analytics, například když uživatel otevře jedinou stránku na webu a poté z ní odejde, aniž by při této návštěvě vyvolal jakýkoli další požadavek na server Analytics.



## Okamžité opuštění stránky

---

- **BOUNCE RATE - Míra okamžitého opuštění**
- Ne vždy je ala vysoký bounce rate na škodu.
- V případě, že je cílem webu rychle informovat zákazníky například o adrese nebo telefonním čísle a to je na stránce ihned viditelné a dostupné, může takový zákazník navštívit jen jednu stránku, najít na ni vše potřebné a odejít.

# Optimalizace webu



**SLEZSKÁ  
UNIVERZITA**

OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

# Úvod

---



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

- Vytvoření webové stránky jako takové nestačí k jejímu úspěšnému provozu a plnění cíle.
- Ve většině případů budete potřebovat, aby byl na webu provoz, tedy aby přicházeli návštěvníci.
- Zdrojem návštěvnosti bývají velmi často vyhledávače jako je Google, Seznam, Bing a další.

# Úvod

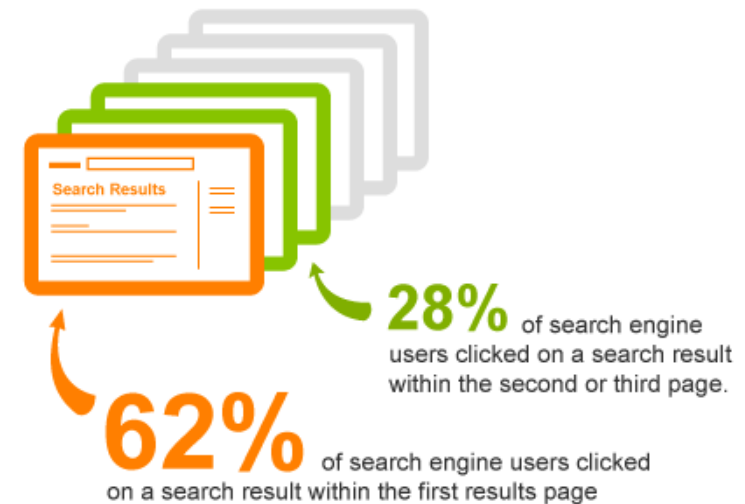
---

- Otázkou na kterou se nyní pokusíme odpovědět je jak se umístit s webem na prvních stránkách ve výsledcích vyhledávání.
- 62% lidí klikne na odkazy na první straně vyhledávání.



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

## Search Engine Click-Thru Behavior



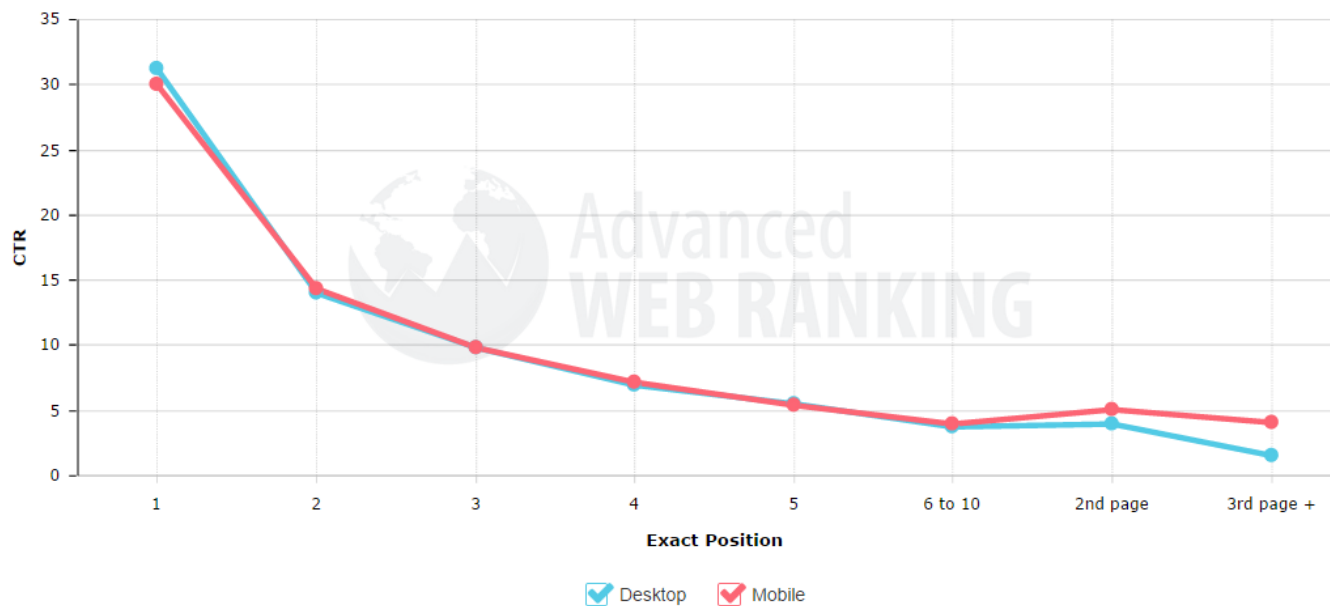
Source: 2006 iProspect Search Engine User Behavior Study  
© 2007 Elliance, Inc. | [www.elliance.com](http://www.elliance.com)

# Úvod



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

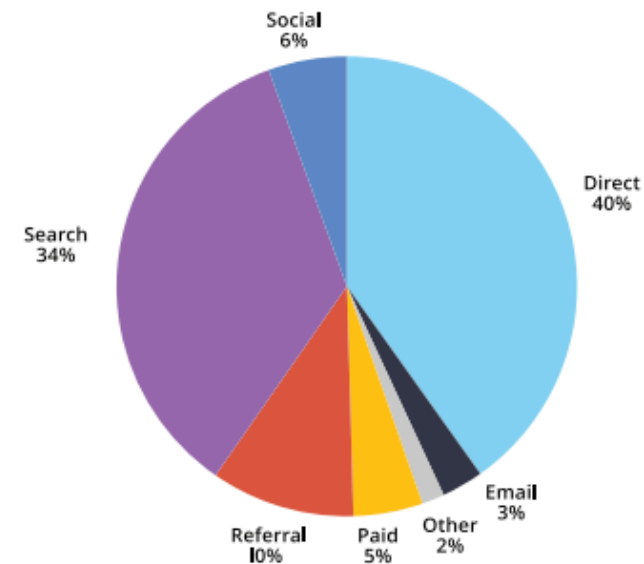
- V rámci první stránky je pak důležité umístění co nejvýše ve výsledcích. Proklik z vyšších pozic jsou mezi uživateli běžnější.



Zdroj: <https://moz.com/blog/google-organic-click-through-rates-in-2014>

## Jak fungují vyhledávače

- Vyhledávače hrají významnou roli jako zdroj návštěvnosti webové stránky.
- Podle studie společnosti Yotpo je to druhý největší zdroj na základě dat z 65 milionů objednávek zákazníků, v hodnotě 2 miliardy dolarů z 120 000 e-shopů.



Figures courtesy of Yotpo's global user database of over 120,000 online businesses, 2015.

Data Driven by 

## Jak fungují vyhledávače

---

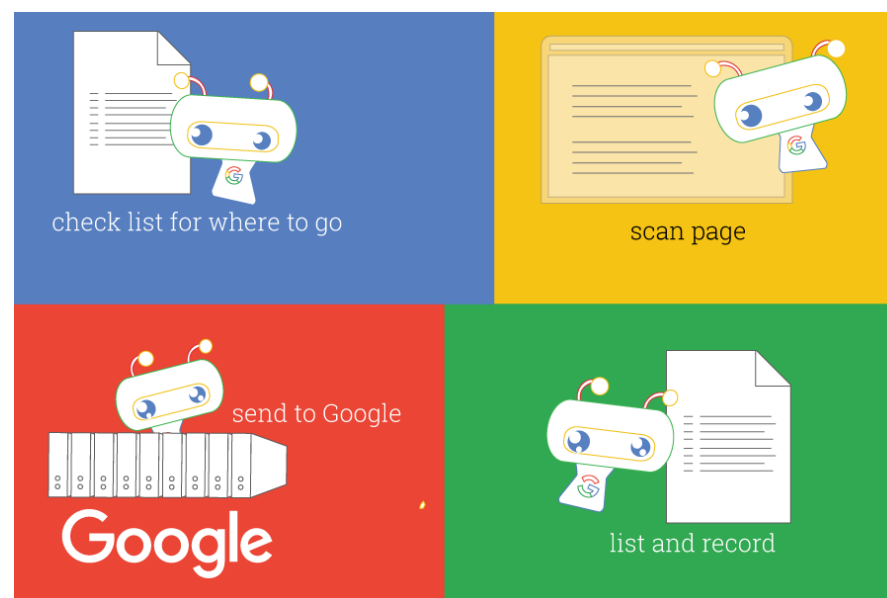
- Abychom ale mohli naplno využít síly vyhledávačů, musíme si říct, jakým způsobem fungují.
- Pro příklad sice využijeme nejpopulárnější vyhledávač Google, ale na podobném principu fungují i ostatní jako například český Seznam.



# Jak pracují vyhledávače?

---

- Procházení (Crawling)
- Indexování (Indexing)
- Zobrazování a hodnocení





## Procházení

---



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

- Jako první krok je potřeba zjistit, jaké stránky jsou na webu k dispozici.
- Žádný centrální registr všech webových stránek neexistuje, proto musí Google neustále vyhledávat nové stránky a přidávat je do svého seznamu známých stránek.
- Tento proces objevování se nazývá procházení.

## Procházení

---



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

- O některých stránkách Google ví, protože už je v minulosti procházel. Jiné stránky Google objeví následováním odkazu ze známé stránky na novou stránku. Další stránky objeví pomocí seznamů stránek (tzv. map webů nebo souborů Sitemap), které vlastníci webů odešlou do Googlu k procházení.
- Pokud používáte spravovaného webového hostitele, například službu Wix nebo Blogger, může takový hostitel žádat Google o procházení aktualizovaných nebo nových stránek, které vytvoříte.

## Indexování

---



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

- Po objevení stránky se Google snaží zjistit, o čem stránka je. Tento proces se nazývá indexování.
- Google analyzuje obsah stránky, zařazuje do katalogu obrázky a videosoubory vložené na stránce a dalšími způsoby se snaží stránce porozumět.
- Tyto informace se zapisují do indexu Google, obrovské databáze uložené na mnoha a mnoha počítačích.

## Zobrazování

---



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

- Když uživatel zadá dotaz, Google se v indexu na základě mnoha faktorů pokusí najít nejrelevantnější odpověď.
- Google se pokusí určit nejkvalitnější odpovědi a zohlednit i další aspekty, které umožní nabídnout nejlepší uživatelský dojem a nejvhodnější odpověď, jako je například umístění, jazyk a zařízení (počítač nebo telefon) uživatele.

## Zobrazování

---



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

- Na dotaz „opravny jízdních kol“ by se zobrazily jiné odpovědi uživateli v Paříži a jiné uživateli v Karviné.
- Pozici si nelze zaplatit. Google nepřijímá platby za vyšší hodnocení stránek.
- Hodnocení se provádí algoritmicky.



## Co jsou klíčová slova?

---

- Klíčové slovo (keyword) je slovo, které popisuje obsah na webové stránce.
- Je to výraz, pro který chcete aby byl web ve výsledku vyhledání.
- Takže když lidé hledají toto klíčové slovo nebo frázi v Google nebo v jiných vyhledávačích, měli by najít vaši stránku v seznamu výsledků.
- Když mluvíme o klíčových slovech, mnohokrát máme na mysli frázi místo jednoho slova.
- Například „běžecké boty“ jsou keyword přesto, že je to spojení dvou slov.

## Co jsou klíčová slova?

---

- Jak jsme si vysvětlili výše, jsou to slova, která Google hledá na webových stránkách v procesu procházení a následně s nimi pracuje ve fázi indexování tak, aby informace o webech na celém světě kategorizoval do svých databází.
- Zadané dotazy uživatelů opět ve formě textu, který může být totožný s klíčovým slovem pak porovnává s těmito informacemi a vyhodnocuje, jaké webové stránky budou pro uživatele nejrelevantnější.

## Co jsou klíčová slova?

---

- Na webu bychom tedy na klíčové slova neměli zapomenout.
- Zároveň také jejich analýza zajistí to, že budeme vkládat slova, které hledají uživatelé a ne ty které používáme my.
- Naši zákazníci totiž mohou pojmenovat produkt úplně jinak než si myslíme.



## Jak hledat klíčová slova?

---

- Prvním krokem, který nás nic nestojí, je podívat se na související dotazy s hledaným klíčovým slovem dole pod výsledky vyhledávání.
- Sám Google nám tak poodkryje malinkou část toho co lidé hledají.



Vyhledávací dotazy související s pánev na vajíčka

pánev na vajíčka **indukce**

**mini** pánev

pánev na **volská oka**

**kameninové** pánve

**malá** pánve

**teflonové** pánve

**nejlepší** pánve na trhu

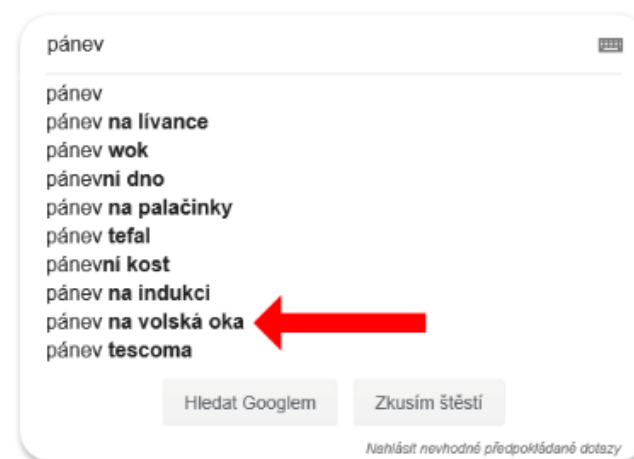
pánev **bez teflonu**



## Jak hledat klíčová slova?

- Dále také můžeme nakouknout na klíčová slova pomocí našeptávače při psaní požadavku.
- Náš konkrétní příklad ukazuje, že pojmenovat pánev na vajíčka „4 oko“, jak je na některých e-shopech běžné, nemusí být úplně dobrý nápad.
- Zákazníci do Googlu totiž píší spíše „pánev na volská oka“.

Google



## Jak hledat klíčová slova?

---

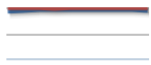







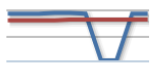



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

- Pro komplexnější a přesnější analýzu klíčových slov už ale bude nutné použít profesionální nástroj jako je například [Collabim](#).
- Tyto nástroje umožní klíčové slova monitorovat, jednoduše zadávat požadavky a vytvářet profesionální reporty, které pomáhají marketérům i webmasterům upravovat obsah aby souhlasil s tím, po čem lidé touží a prostřednictvím vyhledávače se to na internetu snaží najít.

## Jak hledat klíčová slova?

- Výsledky analýzy klíčových slov v nástroji Collabim:

Klíčové slovo	Hledanost Google minulý měsíc, volná shoda	Pozice Google CZ	Pozice Seznam.cz	Graf pozic	Konkurenčnost
★ kavovary	9900	4 (-1)	1 (+0)		
★ myčka	6600	3 (+0)	5 (+1)		
★ kávovar dolce gusto	1300	11 (+0) 	27 (+2) 		
★ kavovary espressa výprodej	0	5 (+0)	12 (+0)		

## Longtail

---



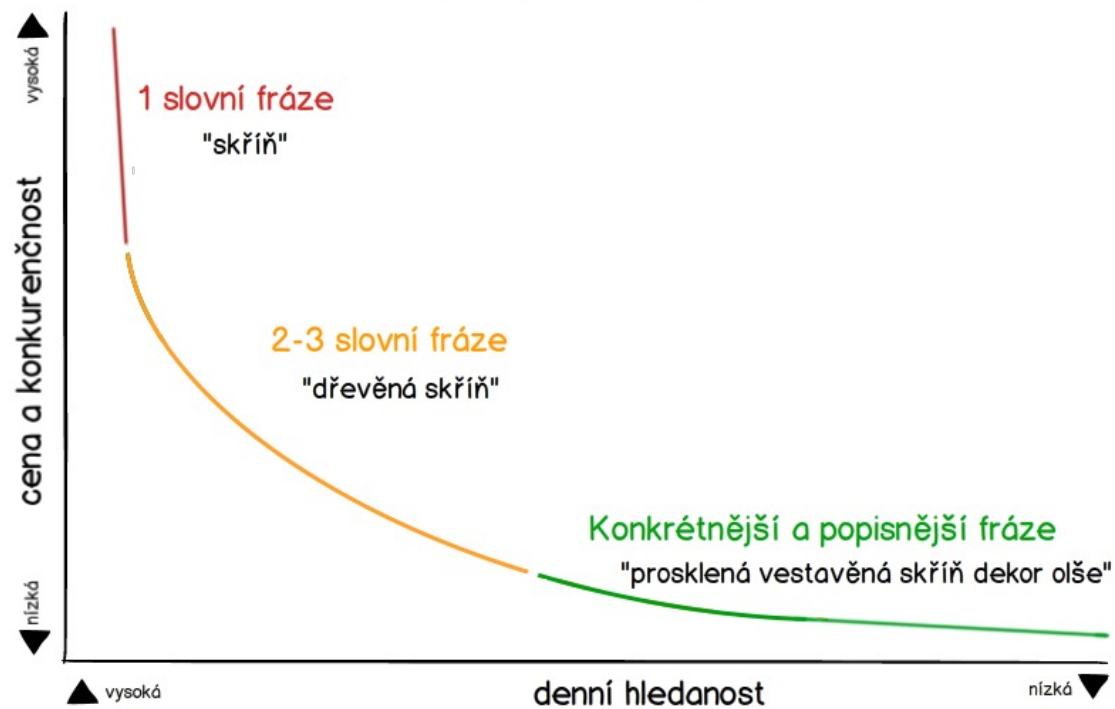
- Longtail, v přeložení „dlouhý chvost“, je pojmenování pro slova a fráze, které nejsou do vyhledávačů zadávány často, ale přesto jsou považovány za klíčové.
- Jsou to konkrétnější výrazy, které sice nepřilákají tolik lidí zadávající obecné výrazy, ale přivádí na web zákazníky, kteří už jsou více nakloněni nákupnímu rozhodnutí.
- Hledají konkrétní produkt, službu či odpověď na otázku.

# Longtail



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

## Dlouhý ocas v SEO



## Longtail

---



- Spousta lidí vám do vyhledávače napíše obecné slovo, například „skříň“, ale řada z nich zkrátka si jen prohlíží zboží a rozmýšlí se, jestli si vůbec novou skříň pořídí. Záměr člověka, který hledá pomocí této fráze, není jednoznačný. Možná hledá typy skříní, možná hledá návod na sestavení skříně, možná jen shání obrázky, možná hledá něco jiného.

## Longtail

---



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

- Druhou skupinu tvoří lidé, kteří zadají do vyhledávače například „prosklená vestavěná skříň dekor olše“, a to je to, čemu se říká konkrétní slovo a tvoří zadní výsek longtailu. Je řešením, jak přivést na web takové zákazníky, kteří přesně vědí, co chtějí, a u nichž je šance, že opravdu nakoupí, mnohonásobně vyšší.



## Longtail

---



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

- Budete-li na stránkách používat tato konkrétní klíčová slova, nejen že zacílíte více na potenciální nakupující, ale také zvyšujete efektivnost vašeho odkazu ve výsledcích hledání. Toho v případě užívání obecných klíčových slov (zmiňování skříň) dosáhnete vel-mi těžce. Jsou vysoce konkurenční, protože je používá každý. Dosáhnout lepších pozic ve výsledcích hledání v případě obecných klíčových slov je náročné a mnohdy nemožné.

## Optimalizace webu pro vyhledávače (SEO)

---



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

- SEO (search engine optimization) je proces ovlivňování viditelnosti webu nebo stránky v neplacené části výsledků internetového vyhledávače.
- Obecně řečeno, čím výše a čím častěji se web objevuje ve výsledcích vyhledávače, tím více návštěvníků web může z internetového vyhledávače získat.
- SEO může cílit na různé typy hledání včetně obrázků, lokálního hledání, videí, akademických informací, novinek nebo užšího hledání v specifických oborech

## Optimalizace webu pro vyhledávače (SEO)

---

- Přivádění návštěvnosti
- Snížení míry odchodu ze stránek
- Snížení nákladů na zákaznickou podporu
- Zlepšení viditelnosti značky na internetu
- SERM (Search Engine Reputation Management – Online Reputation Management)
- Zvýšení konverzního poměru

## Pět nejdůležitějších faktorů SEO

---

<b>Faktor</b>	<b>SEZNAM.CZ</b>	<b>Google</b>	<b>Typ</b>
Klíčové slovo použito kdekoli v tagu <title>	<u>79%</u>	<u>75%</u>	On-page s keywords
Anchor text z externích odkazů zaměřený na klíčová slova	<u>73%</u>	<u>77%</u>	Link popularity
Doména vyloučena z Google/Seznam indexu kvůli spamu	<u>73%</u>	<u>70%</u>	Externí odkazy
Existence rozsáhlého, unikátního obsahu stránky	<u>65%</u>	<u>74%</u>	On-page bez keywords
Klíčové slovo použito jako první slovo v tagu <title>	<u>71%</u>	<u>67%</u>	On-page s keywords

Zdroj: Webový portál SEOfaktory [online] [vid. 5. dubna 2019]. Dostupné z: <http://www.seofaktory.cz/>

- **Titulek**

- Titulek stránky by měl obsahovat informaci o obsahu zvolené stránky. Titulek by rozhodně neměl být stejný pro celý web, ale unikátní pro každou stránku webu.
- Zápis titulku v HTML kódu: `<title>Titulek stránky</title>`

- **Meta description**

- Popisek stránky by měl obsahovat krátkou informaci o obsahu stránky. Ani meta description by neměl být pro celý web stejný.
- Zápis titulku v HTML kódu: `<meta name="description" content="Popisek stránky" />`

# Titulek a meta description



```
Elements Console Sources Network >> 1 3 X
<!doctype html>
<html id="rootHtml" xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml" lang="cs-CZ" class="
"gr_alza_cz">
  <head>
    <meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=utf-8">
    <meta id="contentLanguage" http-equiv="Content-Language" content="cs-CZ">
    <meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge">
    <title>
      Alza.cz - největší obchod s počítači a elektronikou | Alza.cz
    </title>
    <meta name="author" content="Alza a.s.">
    <meta id="metaDescription" name="description" content="Největší obchod s
    počítači a elektronikou ✓ Přes 30 prodejen a více než 40 alzaboxů ✓ PC
    sestavy, notebooky, mobily, monitory, televize ✓ Otevřeno i o víkendů ✓">
    <meta id="keywords" name="keywords" content="alza, pc, počítače, mobily,
    televize">
    <meta name="robots" content="index, follow">
    <link rel="alternate" href="https://m.alza.cz/" media="only screen and
    (max-width: 640px)">
    <link rel="alternate" hreflang="cs-CZ" href="https://www.alza.cz/">
    <link rel="alternate" hreflang="sk-SK" href="https://www.alza.sk/">
    <link rel="alternate" hreflang="de-DE" href="https://www.alza.de/">
    <link rel="alternate" hreflang="de-AT" href="https://www.alza.at/">
  </head>
  <body>
    <div id="body.default.alza-cz.alza">
  </div>
</html>
```

Alza.cz - největší obchod s počítači a elektronikou | Alza.cz

<https://www.alza.cz/>

Největší obchod s počítači a elektronikou ✓ Přes 30 prodejen a více než 40 alzaboxů ✓ PC sestavy, notebooky, mobily, monitory, televize ✓ Otevřeno i o ...

- **Nadpisy stránky**

- Zápis nadpisu nejvyšší úrovně v HTML kódu:

- `<h1>Nadpis strán-ky</h1>`

- Zápis nadpisu druhé úrovně v HTML kódu:

- `<h2>Podnadpis</h2>`

- **Zvýrazněný text na stránce**

- Zápis zvýrazněného textu v HTML kódu:

- `<strong>zvýrazněný text</strong>`



- **Alternativní popis obrázku**
  - Běžné fulltextové vyhledávače nedovedou rozpoznat co je na obrázku. Podobně jako nevidomí uživatelé však dokáže pracovat s alternativním popisem obrázku.
  - Zápis alternativního popisu v HTML kódu: ``

## On-page faktory

---

- **Text stránky**
  - Klíčová slova by měla být ve vhodném poměru obsažena i v běžném textu stránky.
- **URL adresa stránky**
  - Vyhledávače, stejně jako uživatelé, dávají přednost jednoduchým a neměnným URL adresám.

## Další důležité faktory z kategorie klíčových slov

---

<b>On-page faktory s klíčovými slovy</b>	<b>SEZNAM.CZ</b>	<b>Google</b>
Klíčové slovo použito kdekoli v tagu nadpisu <h1>	<u>53%</u>	<u>49%</u>
Klíčové slovo použito v názvu domény (např. www.klicoves-lovo.cz)	<u>50%</u>	<u>45%</u>
Klíčové slovo použito jako první slovo/a v tagu nadpisu <h1>	<u>51%</u>	<u>42%</u>
Klíčové slovo použito v anchor textu interního odkazu na stránce	<u>46%</u>	<u>45%</u>
Klíčové slovo použito v anchor textu externího odkazu na stránce	<u>43%</u>	<u>46%</u>

Zdroj: Webový portál SEOfactory [online] [vid. 5. dubna 2019]. Dostupné z: <http://www.seofactory.cz/>

## Další důležité faktory z kategorie „Link popularity“ stránky

<b>On-page faktory s klíčovými slovy</b>	<b>SEZNAM.CZ</b>	<b>Google</b>
Diverzifikace zdrojů odkazů (odkazy z mnoha unikátních domén)	<u>62%</u>	<u>71%</u>
Anchor text <sup>78</sup> z interních odkazů zaměřený na klíčová slova	<u>61%</u>	<u>57%</u>
Celková Link popularity založená na algoritmu typu Page-Rank	<u>59%</u>	<u>58%</u>
Link popularity externích odkazů (množství/kvalita externích odkazů)	<u>51%</u>	<u>62%</u>
Specifičnost obsahu / zaměření zdrojů externích odkazů (zda externí odkazy na stránku vedou z obsahově souvisejících stránek)	<u>35%</u>	<u>57%</u>

Zdroj: Webový portál SEOfactory [online] [vid. 5. dubna 2019]. Dostupné z: <http://www.seofactory.cz/>

# Webová analytika



**SLEZSKÁ  
UNIVERZITA**

OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ



- Hlavní náplní webové analytiky je sběr, měření, analýza, reporting a interpretace dat získaných z webu za účelem jejich dalšího využití.

## Google Analytics

---



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

- Google Analytics (zkráceně GA) je nástroj od společnosti Google, který umožňuje vlastníkům webových stránek získávat statistická data o uživatelích svého webu.
- Díky této službě je možné sledovat aktuální i historickou návštěvnost, chování uživatelů a jejich vlastnosti; konverze, prodeje a další.
- Statistiky ukazují, že téměř 50 % webových stránek užívá ke sledování návštěvnosti právě Google Analytics, což z něj dělá **nejpoužívanější** nástroj v této oblasti služeb

## Google Analytics

---

- Platforma, která sbírá data o webové stránce a poskytuje je uživateli pro lepší marketingová rozhodování.
- Vytvořením účtu Google Analytic a vložením html kódu do webové stránky začnete sbírat data o uživatelích webu.
- Při každé návštěvě pak kód uchovává anonymizované informace o interakci uživatele na webu.



## Google Analytics - výhody

---

- Google Analytics je poskytován zcela zdarma.
- Implementace je velice snadná a s návodem jí zvládne lehce každý.
- Pro plné používání Google Analytics nemusíte nic instalovat na váš počítač a k datům se dostanete odkudkoli, kde máte připojení na internet.
- Google Analytics je plně podporován ve více než 30 jazykových mutacích včetně češtiny a slovenštiny.

## Google Analytics - výhody

---



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

- Google Analytics se dá rychle naučit, není to žádný složitý systém.
- Nástroj dokáže poskytnout dostačující množství dat, která vám umožní zjistit, co se na vašem webu odehrává.
- Google Analytics má velice intuitivní navigaci a příjemné grafické zpracování včetně vykreslování velkého typu přehledných grafů.

## Google Analytics

---

- Jaké další informace o uživateli GA hlídá?
  - Jazyk, který je nastavený v prohlížeči
  - Typ prohlížeče
  - Zařízení
  - Operační systém
  - Zdroj návštěvy
- Platforma získává informace o návštěvníkovi v relacích
- Relace se vypíná po 30 minutách neaktivity
- Data se natvrdo zapisují do databáze

## UTM parametr

---



- UTM parametry se používají pro správné měření výsledků kampaní v Google Analytics.
- Když přijde návštěvník na web, Google Analytics se mu pokusí přiřadit zdroj návštěvy.
- V prvním kroku zkontrolují, zda nepřišel z Google Ads reklamy. Pokud ne, ve druhém kroku v URL hledají měřicí parametry, mj. i UTM.
- Pokud by v URL nebyly žádné měřicí parametry, v dalším kroku se Google Analytics podívají na odkazující zdroj.

## UTM parametr

---



- A právě tady se snadno smíchají placené a neplacené návštěvy, protože v Google Analytics mohou mít shodný zdroj / médium identifikátor.
- Seznam nebo Sklik, bez UTM to Google Analytics nepoznají a obě návštěvy zařadí do jedné kolonky.
- Pokud se potom budete snažit rozklíčovat, které návštěvy přišly z neplaceného vyhledávání a které z placených Sklik reklam, budete mít problém.

## UTM parametr - vlastnosti

---

- utm\_source = název zdroje (název webu, ze kterého odkaz vede)
- utm\_medium = název média = druh marketingového kanálu (cpc = placené vyhledávání, organic = neplacené vyhledávání, referral = odkaz, atp.)
- utm\_campaign = kampaň = název kampaně (např. v Skliku) nebo jiné odlišení (např. datum příspěvku na Facebooku, nebo odeslání newsletteru)
- utm\_content = název reklamy = další podúroveň, může být např. název reklamní sestavy v PPC reklamě
- utm\_term = klíčové slovo = další podúroveň, může být např. klíčové slovo v PPC reklamě

## UTM parametr

---



- Takže aby bylo možné odlišit, které návštěvy pochází z Sklik reklam, Facebook reklam, newsletterů a dalších marketingových aktivit, je potřeba k cílové URL přidat parametry typu `utm_source=facebook.com&utm_medium=ads`
- Tento konkrétní příklad pro Facebook reklamu umožní v Google Analytics odlišit placené a neplacené návštěvy, protože placené návštěvy budou mít zdroj / médium `facebook.com / ads` a neplacené `facebook.com / referral`. UTM parametry vám pomohou sledovat statistiky většiny kampaní.

## UTM parametr

---

- GA často netuší, odkud uživatelé na web přišli.
- Někdy sice umí přiřadit zdroj, ale nerozeznáte placené a neplacené návštěvy.
- Proto je potřeba ve všech kampaních mimo Google Ads používat UTM parametry.



## UTM parametr

---



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

- Neexistuje jednotný postup jak UTM parametry zapisovat, ale logicky je nutné udržet dlouhodobě stejný systém.
- To radí i Lukáš Krejča: Pokud jednou pojmenujete odkaz v Skliku sklik / ppc a podruhé seznam / cpc, tak těžko můžete sledovat nějaký trend v návštěvnosti. Doporučuji si hned ze začátku vytvořit tabulku, kde budete mít zaznamenáno, jak své odkazy označujete. Nasdílejte ji kolegům a dodržujte ji

# UTM parametr



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

Název zdroje	utm_source	utm_medium	utm_campaign	utm_content	utm_term
<b>PPC reklama na Seznamu</b>	seznam	cpc	nazev_kampane	nazev_reklamni_sestavy	klicove_slovo
<b>Reklama na Facebooku</b>	facebook	ads	nazev_kampane	nazev_ad_group	nazev_reklamy
<b>Příspěvek na Facebooku</b>	facebook	social	datum_prispevku		
<b>Newsletter</b>	newsletter	email	nazev_databaze	datum_rozeslani	

Zdroj: <http://www.lukask.cz/utm-parametry/>

## UTM parametr - časté chyby

---

- **Označujete PPC reklamu na Seznamu jako sklik/cpc.**
- Ztrácíte zde logiku `utm_source=název webu`, což je takový začátek UTM chaosu.
- Nemůžete pak také např. porovnat výkonnost Googlu a Seznamu bez ohledu na médium.
- V porovnávání totiž bude Google, Seznam a Sklik.

## UTM parametr - časté chyby

---



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

- **Označujete reklamu na Facebooku jako facebook/cpc.**
- CPC ale znamená (aspoň pro Google Analytics) placenu návštěvnost z vyhledávání.
- Pokud do toho budete míchat Facebook, nemůžete použít všechny automatické segmenty a přehledy.

## UTM parametr - časté chyby

---

- **Pozor na stránky s výsledky vyhledávání.**  
Pokud např. odkazujete na [www.lukask.cz/?q=hledani](http://www.lukask.cz/?q=hledani), tak už nemůžete UTM parametry připojit pomocí ?, ale musíte využít &.

## UTM parametr - časté chyby

---

- **Měníte UTM parametry, jak se vám zlíbí – ještě jednou – v UTM je nutné mít pořádek a hlídat si překlepy.**
- Pokud budete mít jednou facebook, podruhé facebok, a potřetí Facebook, máte tři různé zdroje a v analytice pěkný bo\*\*\*1.

# Identifikujeme návštěvníky Vašeho webu

Již nemusíte ztrácet čas hledáním Vašich potenciálních zákazníků, máte je právě teď na svém webu.

The screenshot displays the Leady web analytics dashboard for the website imper.cz. The interface is divided into several sections:

- Left Sidebar:** Contains navigation icons for 'Návštěvy' (Visits), a bar chart, a person icon, and a document icon.
- Search and Filters:** A search bar with 'Hledat v návštěvách' and filters for 'Načíst filtr' and 'Vytvořit filtr'. It shows '902 firem, 68 osob' and '12. březen 2016 - nyní'.
- Visitor List:** A list of visitors with their names, companies, and visit times.
 

Ing. Jaroslav Ryšavý	Hewlett Packard, a.s.	před 5 min.
IT STUDIO s.r.o.	VIP ZÁKAZNÍK	před 5 min.
VEGA Grieshaber		před 5 min.
TELENET customer Hal...		před 10 min.
ABRA Software s.r.o.	KONKURENCE	před 10 min.
Tomáš Berger	Imper CZ s.r.o.	před 15 min.
- Visitor Profile (Ing. Jaroslav Ryšavý):** Shows a profile picture, name, email (jaroslav.rysavy@hp.cz), social media links (Facebook, Twitter, LinkedIn, YouTube), and company information (CEO Hewlett Packard, Jaroslav Ryšavý nastoupil do funkce v roce 2020. Přisobil celkem...). The HP logo and company name 'Hewlett Packard' with IČ 54232487 and 'Obrat 1 mld - 1,5 mld. Kč' are also visible.
- Activity Log:** A timeline of user actions:
  - Dnes 11:48: 246s, 8 stran. Visited www.imper.cz/databaze-firem (243s) před 10 min., www.imper.cz/kontakt (2s) před 10 min., www.blog.imper.cz/chytra-data (4s) před 10 min., and Imper.cz (@informace) | Twitter zdroj.
  - Včera 12:55: Přečten email. Přečten newsletter: Novinky v produktové řadě...a řekneme jaké produkty či služby jej zaujaly.
  - Minulý týden 16:28: 356s, 6 stran. Visited www.monitora.cz/monitoring (640s) před týdnem and www.monitora.cz/zdroje (98s) před týdnem.

Zjistíme, kdo navštívil váš web...

...poskytneme ověřené kontakty...

...a řekneme jaké produkty či služby jej zaujaly.

## Leady

---



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

- Leady.cz identifikuje firemní návštěvníky webu. Řekne, jaká firma přistoupila na váš web, co ji zajímalo, a doplní další informace jako obrat, počet zaměstnanců, obor, adresu a ověřené kontakty.
- Umožňuje uživatelům identifikovat nové klienty, více vytěžovat ty stávající a monitorovat své kampaně či online aktivity.



## Leady

---



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

- Leady.cz je obchodní a marketingový nástroj vhodný pro jakoukoliv B2B firmu, která má aktivní obchod nebo marketing.
- Na rozdíl od ostatních nástrojů neříká jen počet návštěv webu, ale i kdo konkrétně ti návštěvníci jsou.

## Leady - funkce

---



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

- Zjistit, jestli návštěvník webu přichází z nějaké firmy. Leady.cz umožňují identifikovat cca polovinu firemních návštěv.
- Identifikovat, o jakou firmu jde, její název, IČ, odvětví, obrat, počet zaměstnanců a kontaktní osobu.

## Leady - funkce

---



- Poslat údaje o identifikované návštěvě do Google Analytics a propojit tak data o firmách s online marketingovými daty a daty o chování prospektů na webu.
- Díky tomu můžete zjistit, z jaké kampaně firma přišla, nebo jak se pro vás relevantní tržní segment firem chová na vašem webu v porovnání s ostatními návštěvami.

## Leady - funkce

---



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

- Propojit data o firemní návštěvnosti z Google Analytics s vaším CRM systémem a dát tak obchodníkům tipy na to, o jaké produkty a služby se konkrétní firma na vašem webu zajímala a marketérům zase to, zda jejich marketingové kampaně vedou k uzavírání skutečných obchodů.

## Leady - funkce

---



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

- Cílit remarketingové kampaně v Google Adwords pouze na firmy, které jsou pro vás relevantní (ať už podle obrátu, odvětví nebo počtu zaměstnanců).

## Leady - funkce

---



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

- Nástroj jde za hranici běžné analytiky díky předchozí znalosti o návštěvnících. Pro-pojením zdroje návštěvy, chování na webu a CRM databáze tak získává firma na B2B trhu velmi silný nástroj jak optimalizovat své obchodní činnosti a to díky návštěvě potenciálního zákazníka (partnera) na webových stránkách.

## Rychlost webové stránky

---



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

- Kromě chování zákazníků a uživatelů webu je důležité sledovat také jakou rychlostí se web načítá a jaké možné problémy se na něm z hlediska svižnosti vyskytují. Víme že každá sekunda navíc uživatele odradí a raději z webu odejde. Statistiky jsou v tomto neúprosné.
- Jak firmy tak marketingové agentury, které vytváří online kampaně by měly u svých webových stránek a klientů vždy před spuštěním propagace prověřit, zda nebudou vodit zákazníky na příliš pomalý web a tím dramaticky sníží efektivitu vynaložených prostředků na kampaně.

# PageSpeed Insights



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ



PageSpeed Insights

HOME

DOCS

Upravte své webové stránky tak, aby byly rychlé na všech zařízeních

Zadejte adresu URL webové stránky

ANALYZOVAT

## Novinky

Přečtěte si o [aktualizaci Googlu týkající se rychlosti z července 2018](#).

## Výkon na webu

Další informace o [nástrojích Google pro optimalizaci výkonu webů](#).

## Dejte nám zpětnou vazbu

Máte ohledně PageSpeed Insights nějaké konkrétní dotazy? Zadejte dotaz ve službě [Stack Overflow](#). Pro účely obecné zpětné vazby nebo diskuse použijte vlákno v [e-mailové konferenci](#).

## O nástroji PageSpeed Insights

Nástroj PageSpeed Insights analyzuje obsah webové stránky a poté vygeneruje návrhy, jak ji zrychlit. [Další informace](#)

Zdroj: <https://developers.google.com/speed/pagespeed/insights/?hl=cs>



## Rychlost webové stránky

---



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

- Po zadání vámi vybrané webové stránky a stisknutí tlačítka analyzovat dostanete report rychlosti na mobilním zařízení i na desktopu (počítači).
- Co je u tohoto nástroje velmi důležité jsou také podrobné výsledky které umožní prohlédnout si hlavní příčiny zpomalení načítání.
- Někdy to může být taková banalita jako je špatná komprese fotografií, jindy zase hlubší problém s CSS styly, které jsou u webu použity.



---

**SLEZSKÁ  
UNIVERZITA**  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

**Děkuji za pozornost.**

---