

MODELOVÝ PŘÍKLAD KRIZOVÉHO SCÉNÁŘE A KRIZOVÉHO PLÁNU

Popis krizové situace – BLACKOUT:

Pro přípravu polotovarů, montáž výrobků, balení a distribuci výrobků disponuje podnik dvěma montážními halami A a B. Obě montážní haly jsou identické. Výrobní haly zahrnují celkem tři pracoviště: P1 – příjem a příprava polotovarů; P2 – montáž výrobků; P3 – balení a distribuce výrobků, na kterých se provádějí tytéž činnosti.

Během výroby výrobku, od polotovaru po výsledný produkt v sekci expedice, pracují zaměstnanci s hořlavými materiály, elektropřístroji a pneumatickými nástroji. Každý pracovní nástroj však i přes pravidelné kontroly může způsobit poranění zaměstnanců a jeho porucha může vyřadit z provozu celé pracoviště. Téměř všechny stroje a zařízení pracují na elektrický proud a jeho výpadek by ochromil výrobu.

Vývoj krizové situace

Při poruše kteréhokoli zařízení na pracovištích P1 až P3 dojde ke zmenšení objemu výroby. Při výpadku elektrické energie (blackoutu) však dojde k přerušení veškeré výroby v obou výrobních halách. Výjimkou by v tomto případě mohlo být pracoviště P3, kde by docházelo k ručnímu balení výrobků. Zásoby výrobků k balení však nejsou dostatečné k tomu, aby všichni zaměstnanci z pracovišť P1 a P2 mohli být přesunuti na P3, kde by práci dokončili. Bude obnovena dodávka elektrické energie například záložními zdroji, diesलगregáty, nebo energii obnoví dodavatel a provozovatel sítě. Situace může trvat od několika málo sekund, stejně jako několik hodin. V takových případech dochází k tisícovým, až statisícovým ztrátám spojeným s přerušením výroby. V této situaci je nutné mít dostatek informací o poruše a o jejím rozsahu, aby mohlo být zvolené správné řešení situace krizovým týmem.

Také může nastat situace, ve které bude blackout způsoben přírodní pohromou. V takovémto případě by obnovení zdroje energie trvalo v řádu dnů. Výroba by byla ochromena a ztráty ve stovkách tisíc až milionech. Náhradní zdroje energie by patrně nestačily k zásobování všech výrobních zařízení a došlo by k zavedení jednosměnného provozu, při kterém by se zaměstnanci po dnech střídali na pracovišti, dokud nebude obnovena řádná dodávka energie.

Krizový tým

Krizový tým je pracovním nástrojem vedení podniku pro řešení krizové situace – Blackout. Krizový tým řeší vzniklou krizovou situaci v souladu s postupy uvedenými ve vnitřní směrnici VS – 13/2016 a VS – 15/2017.

Členové krizového týmu jsou povinni se na vyzvání bezodkladně dostavit na určené pracoviště, nejpozději však do 60 minut od vyzvání. Členové krizového týmu se při své činnosti řídí zpracovanými instrukcemi uvedenými v příloze č. tohoto krizového plánu a dodržují postupy v nich popsané.

Složení krizového týmu:

1. vedoucí krizového týmu (člen vedení podniku),
2. asistent/ka vedoucího krizového týmu (sekretářka ředitele),
3. vedoucí montážní haly A,
4. vedoucí montážní haly B,
5. správce budov,
6. zástupce ekonomického oddělení,
7. tiskový mluvčí.

Technické vybavení krizového týmu:

Pro zabezpečení činností při řešení krizové situace má krizový tým k dispozici:

1. výpočetní techniku,
2. video a audio konferenci,
3. projektor,
4. systém krizových mobilních telefonů,
5. podnikový rozhlas,
6. softwarové prostředky pro sběr, analýzu a vyhodnocení informací,

7. softwarové prostředky pro podporu rozhodování,
8. kancelářskou techniku (tiskárny, kopírovací stroj, fax, kalkulačky),
9. kancelářský materiál.

Hlavní úkoly krizového týmu po přijetí informace o vzniku krizové situace:

1. Vedoucí krizového týmu přijme informaci o vzniku krizové situace a rozhodne o aktivaci krizového týmu.
2. Vedoucí krizového týmu provede aktivaci krizového týmu v souladu s vnitropodnikovou směrnicí VS – 13/2016 a VS – 16/2017.
3. Členové krizového týmu se po vyrozumění o aktivaci krizového týmu dostaví na pracoviště krizového týmu – tzv. ústředí – neprodleně, nejpozději do 60 minut, a to jak v pracovní, tak mimopracovní době.
4. Krizový tým vyhodnotí všechny dostupné informace o vzniklé krizové situaci a kontaktuje zúčastnění strany krizové komunikace.
5. Krizový tým řeší krizovou situaci dle krizového plánu KP - 01/2018.

Kontaktní údaje

1. Krizový tým

Pracovní zařazení:	Jméno a příjmení:	Adresa:	Telefon:	E-mail:	Další:

2. Smluvní externí odborníci

Odbornost:	Jméno a příjmení:	Adresa:	Telefon:	E-mail:	Další: