

# Řízení procesů a inovací – DSRPI

Zadání seminární práce



**SLEZSKÁ  
UNIVERZITA**  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ



- **Stáhněte** si zasláné reálné data a proveďte následující **process miningovou analýzu**
- Pro zpracování seminární práce můžete využít **kterýkoliv process miningový** (Disco, ProM, Apromore) či jiný nástroj nebo jejich kombinaci
- Seminární práci budou studenti řešit samostatně. Seminární práce se odevzdává **v elektronické podobě ve Wordu nebo v PDF**. Název souboru bude obsahovat **příjmení autora**.

- Všechny výsledky v seminární práci je potřeba ukázat – nejlépe kombinací **printscreenu** a **Vašeho komentáře** dané obrazovky včetně **nastavení parametrů** tak, aby bylo možno prezentované výsledky replikovat
- Obsah seminární práce strukturujte tak, aby byly výsledky jednotlivých bodů zadání jasně dohledatelné
- Seminární práce nemá stanoven minimální počet stran – je potřeba vypracovat jednotlivé úkoly zadání



- Pro seminární práci použijte šablonu SU OPF dostupnou v IO
- Je potřeba dodržet vzorovou strukturu seminární práce ze snímku 5 (viz následující) této prezentace
- Literatura by měla citovat použité metody a postupy (viz skripta a další zdroje) a měly by být citovány i použité nástroje
- Formát literatury by se měl řídit zadáním vysokoškolských kvalifikačních prací na SU OPF

# Struktura seminární práce

---



**SLEZSKÁ  
UNIVERZITA**  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

- 1) Titulní strana
- 2) Úvod
- 3) Obsah seminární práce
- 4) Závěr
- 5) Seznam literatury
- 6) Seznam obrázků
- 7) Seznam tabulek

# Úkoly pro seminární práci I

---



**SLEZSKÁ  
UNIVERZITA**  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

- a) Ze stažených dat objevte procesní model a na základě objeveného procesního modelu popište a diskutujte hlavní workflow procesu
- b) Nalezněte tři nejužší místa v procesu a určete frekvence výskytu nejužších míst v procesním modelu
- c) Rozdělte daný záznam na 4 stejně dlouhá období (45 dní můžete rozdělit např. na 41, 41, 41 a 42 dní) a ukažte, zdali mají jednotlivá období dopad na výkonnost procesu (můžete využít např. Disco – Filter „Timeframe“)
- d) V každém ze čtyř období určete tři nejužší místa a určete frekvence výskytu nejužších míst a diskutujte případné rozdíly
- e) V každém ze čtyř období určete aktivitu s nejdelší procesní dobou a diskutujte případné rozdíly (jsou-li stejné, diskutujte nastalou shodu – platí i pro předešlý bod)

# Úkoly pro seminární práci II

---



- f) Popište vytížení zdrojů v procesu:
- Určete nejvytíženější a nejméně vytížený zdroj
  - Rozhodněte a ukažte, zdali je vytížení zdrojů rovnoměrné či nikoliv
  - Sestrojte model předávání práce
- g) Porovnejte výkon (průměrnou, maximální a minimální dobu trvání) nejčtetnější trasy záznamu s třetí nejčtetnější trasou (můžete využít např.: Disco – Filter „Follower“ a „Variants“ v sekci „Cases“)
- h) Porovnejte průměrnou, maximální a minimální dobu trvání nejčtetnější trasy záznamu se zbylými daty v záznamu
- i) Aplikujte na data filtr dle Vašeho uvážení (který již nebyl použit v zadání seminární práce), zdůvodněte volbu zvoleného filtru a popište výkon procesu tvořeného vyfiltrovanými daty
- j) Určete a ukažte, zdali ve sledovaném období docházelo k rovnoměrnému výskytu nových procesních instancí či nikoliv