



SUBWAY

Z cloudu řízená Wi-Fi pro síť rychlého občerstvení

„Správa přístupových bodů Zyxel a Wi-Fi sítě v našich restauracích prostřednictvím cloudu nám šetří čas a starosti. Veškeré změny v konfiguraci a také aktualizace nabídky sendvičů, která se zákazníkům při připojení k naší síti zobrazí, můžeme pohodlně provádět na dálku po internetu. Wi-Fi síť je dostatečně výkonná a stabilní, takže spokojeni jsou i naši zákazníci.“

Ing. Jaroslav Kačírek,
SUBWAY Business Development Agent

„Síťové produkty společnosti Zyxel, spravovatelné prostřednictvím cloudové platformy Nebula, šetří nám i našim zákazníkům čas a snižují náklady na provoz. Téměř veškeré servisní zásahy je možné provádět na dálku po internetu a také máme kdykoli k dispozici všechny důležité informace o provozu sítě. Dokonce jsme schopni bez servisního zásahu na místě zajistit výměnu nefunkčního přístupového bodu či přepínače a konfiguraci nového zařízení.“

Michal Hamšík,
Key Account Manager, VYSCO plus s.r.o.

SUBWAY je celosvětově největší franšizový řetězec rychlého občerstvení, který prodává sendviče. Tři brněnské pobočky SUBWAY nově využívají síťová zařízení Zyxel a poskytují tak svým zákazníkům připojení k internetu prostřednictvím Wi-Fi.

Výzva

Provoz Wi-Fi sítě pro zákazníky a zaměstnance restaurací SUBWAY sice nevyžaduje robustní infrastrukturu, ale protože franšizanti zpravidla provozují více restaurací na různých místech, jakékoli úpravy konfigurace jsou časově náročné. Ke změnám přitom dochází velmi často, protože SUBWAY pravidelně aktualizuje svoji nabídku sendvičů, zobrazovanou na úvodní webové stránce, která se otevře každému zákazníkovi, když se připojí k Wi-Fi síti restaurace. Usnadnění správy Wi-Fi sítě v různých pobočkách bylo proto pro franšizanta naprosto klíčové.

Klíčové přínosy

Pokud pobočky řetězce SUBWAY nasadí přístupové body Zyxel, řízené prostřednictvím cloudové platformy Nebula, nemusí dále řešit nastavení a správu Wi-Fi sítě pro své zákazníky a zaměstnance. Z jediného rozhraní lze v rámci platformy Nebula řídit všechny

přístupové body ve všech restauracích jednoho franšizanta. Stačí k tomu pouze připojit přístupové body k internetu a následně je nechat převzít konfiguraci vytvořenou pro celou síť. Oddělená konfigurace a správa jednotlivých přepínačů, bran a přístupových bodů je nahrazena jednoduchou a centralizovanou správou všech prvků infrastruktury v Nebule. V případě poruchy přístupového bodu jej stačí pouze nahradit jiným zařízením, které se na dálku, prostřednictvím internetu, iniciuje a nakonfiguruje.

Realizace

Instalace nových přístupových bodů a jejich konfigurace jsou díky cloudové platformě Nebula velmi snadné. Přístupové body lze na základě QR kódu nebo jejich výrobního čísla v rozhraní platformy Nebula přiřadit ke konkrétní pobočce organizace. Následně se v prostředí služby Nebula vytvoří nová konfigurace Wi-Fi sítě, včetně oddělení bezdrátových sítí pro zákazníky a zaměstnance. U všech dalších přístupových bodů, bez ohledu na to, zdali se nacházejí ve stejné pobočce, nebo na kterémkoli jiném místě, automaticky přebírá centrální konfigurace Wi-Fi sítě. Cloudová platforma Nebula v tomto případě zcela nahrazuje funkce hardwarového kontroléru přístupových bodů.

Jakékoli následné změny v konfiguraci sítě se provádějí v jednotném webovém rozhraní, kde lze upravovat parametry na úrovni konkrétních zařízení, poboček nebo celé organizace. Síť restaurací SUBWAY tuto možnost využívá především pro pravidelné úpravy nabídky aktuálních produktů, zobrazované zákazníkům během jejich připojení k Wi-Fi síti na pobočkách.

Správce sítě má na jediném místě kompletní přehled o síťovém provozu na všech pobočkách restaurací, včetně seznamu všech klientských zařízení, aktuálně připojených k zákaznické nebo zaměstnanecké Wi-Fi síti. Veškeré změny v konfiguraci lze provádět po internetu, tedy bez fyzické návštěvy dané pobočky. Vzdáleně lze provést také instalaci nového přístupového bodu – v případě, že by bylo nutné posílit výkon Wi-Fi sítě nebo vyměnit nefunkční přístupový bod.

Instalovaná zařízení

Zyxel NWA1123-ACv2

Hybridní přístupový bod standardu 802.11ac, který dosahuje kombinované rychlosti přenosu dat až 1,2 Gb/s. Díky inovativnímu designu a důrazu na výkon a spolehlivost připojení dosahuje model NWA1123-ACv2 většího pokrytí a vyšší rychlosti připojení pro každého z klientů. Zyxel NWA1123-ACv2 podporuje řešení NebulaFlex, takže u něj lze kdykoliv jednoduše přepínat mezi samostatným provozem a provozem řízeným prostřednictvím cloudové platformy Nebula, bez požadavku licence.

Nebula

Nebula je řešení pro správu cloudových sítí, které do každé sítě přináší výhody cloudu. Cloudové řídicí centrum (Nebula Control Center) umožňuje centrálně a z libovolného zařízení připojeného k internetu spravovat všechny kabelové i bezdrátové síťové prvky, podporující platformu Nebula. Firmám a organizacím zjednodušuje Nebula firemní síťovou infrastrukturu a nabízí snadnou, intuitivní a škálovatelnou správu sítí všech velikostí.



O společnosti Zyxel Networks

Společnost Zyxel připojuje organizace i domácnosti k internetu již více než 30 let, a to vždy s důrazem na inovace a služby zákazníkům. V roce 1989 jsme začínali analogovými modemy. Dnes využíváme umělou inteligenci a cloud, abychom firemním i domácím uživatelům přinášli rychlá, spolehlivá a bezpečná síťová řešení.

O vůdčí globální pozici společnosti Zyxel na komunikačním trhu svědčí mimo jiné:

- působnost ve 150 zemích celého světa,
- milion organizací, které díky našim řešením fungují chytřeji,
- 100 milionů zařízení propojících svět.

Vytváříme síť budoucnosti a pomáháme využívat potenciál a plnit potřeby moderních pracovišť. Pomáháme lidem v práci i při hraní.

Zyxel Networks

Štětkova 1638/18, budova Qubix
140 00 Praha 4 – Nusle
www.zyxel.cz

Zyxel, Your Networking Ally.