



**SLEZSKÁ
UNIVERZITA**

OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVINĚ

Vážená paní, vážený pane,
obracím se na Vás s prosbou o vyplnění dotazníku, který nám pomůže pochopit, jak instituce (školy, úřady, veřejné organizace a instituce) reagují na nové výzvy, včetně digitalizace, legislativních změn a společenských trendů.

Vámi zvolené odpovědi, prosím, jasně označte zakroužkováním, případně své odpovědi označte dle pokynů u jednotlivých otázek. Pokud není jasně určena jiná možnost, tak vždy vyberte pouze jednu odpověď, se kterou se nejvíce vnitřně ztotožňujete.

Výzkum probíhá anonymně a získaná data nebudou poskytnuta třetím osobám. Získaná zjištění budou využita pro vědecko-výzkumné účely a v pedagogickém procesu. Vyhodnocení provedou samotní řešitelé výzkumného týmu a výsledky analýz Vám v případě zájmu můžeme zaslat elektronicky na emailovou adresu, kterou můžete uvést v závěru dotazníku. V případě jakýchkoliv dotazů nebo nejasností, můžete kontaktovat pověřenou osobu na tomto emailu: zapletalova@opf.slu.cz

Děkujeme Vám za čas obětovaný vyplněním tohoto dotazníku.

Ing. Šárka Zapletalová, Ph.D.

člen Katedry podnikové ekonomiky a managementu OPF Slezské univerzity v Opavě

Obecné informace o instituci

I. Jaký typ organizace zastupujete?

- ☐ Veřejná správa
- ☐ Základní škola
- ☐ Střední škola
- ☐ Vyšší odborná škola / Univerzita
- ☐ Knihovna
- ☐ Kultura (např. muzeum, galerie)
- ☐ Jiná veřejná instituce (uveďte)

II. Kolik zaměstnanců má vaše instituce?

III. Doba existence organizace.....

IV. Vaše funkce v organizaci

- ☐ Ředitel/vedoucí
- ☐ Zástupce vedení
- ☐ jiné

Vnímání změn (Sensing Capabilities)

1. Jakým způsobem vaše instituce získává informace o změnách v oboru? (možno více odpovědí)

- ☐ Oficiální legislativní dokumenty a směrnice
- ☐ Odborné konference a semináře
- ☐ Spolupráce s jinými institucemi a školami
- ☐ Interní výzkum a analýzy
- ☐ Jiné: _____

2. Jak rychle vaše instituce reaguje na změny v očekávání občanů/studentů/klientů?

- ☐ Okamžitě
- ☐ Rychle (do 6 měsíců)
- ☐ Pomalu (1 rok a více)
- ☐ Velmi pomalu

Jak moc obecně nesouhlasíte nebo souhlasíte s každým z následujících výroků

1-VELMI NESOUHLASÍM	7-VELMI SOUHLASÍM	1	2	3	4	5	6	7
Naše organizace systematicky sleduje změny ve společnosti a potřebách občanů/uživatelů.		1	2	3	4	5	6	7
Pravidelně analyzujeme politické, ekonomické a technologické faktory, které mohou ovlivnit naše služby.		1	2	3	4	5	6	7
Zaměstnanci jsou podporováni v tom, aby upozorňovali na nové potřeby a trendy.		1	2	3	4	5	6	7
Vedení organizace aktivně vyhledává nové formy spolupráce a partnerství.		1	2	3	4	5	6	7

Využívání příležitostí (Seizing Capabilities)

1. Jak rychle vaše instituce implementuje nové nařízení, reformy nebo strategické změny?

- ☐ Okamžitě
- ☐ Rychle (do 6 měsíců)
- ☐ Pomalu (1 rok a více)
- ☐ Máme problém s implementací změn

3. Jaká je hlavní bariéra pro rychlejší implementaci inovací?

- ☐ Byrokratické procesy a omezené pravomoci
- ☐ Nedostatek finančních zdrojů
- ☐ Nedostatek kvalifikovaného personálu
- ☐ Nízká motivace ke změnám
- ☐ Jiné: _____

Jak moc obecně nesouhlasíte nebo souhlasíte s každým z následujících výroků

1-VELMI NESOUHLASÍM	7-VELMI SOUHLASÍM	1	2	3	4	5	6	7
Naše organizace dokáže rychle reagovat na změny ve vnějším prostředí.		1	2	3	4	5	6	7
Jsme schopni efektivně přesměrovat zdroje (čas, finance, personál) podle nových priorit.		1	2	3	4	5	6	7
Vedoucí podporují iniciativy, které mohou vést ke zlepšení kvality nebo efektivity služeb.		1	2	3	4	5	6	7
Nové nápady se u nás rychle převádějí do praxe.		1	2	3	4	5	6	7

Transformace organizace (Transforming Capabilities)

1. Jak často vaše instituce přehodnocuje své klíčové procesy a strategické priority?

- ☐ Pravidelně (minimálně ročně)
- ☐ Občas (každých pár let)
- ☐ Pouze při krizích
- ☐ Nikdy

2. Jak vedení vaší instituce podporuje inovace a modernizaci?

- ☐ Aktivně motivuje k inovacím
- ☐ Povzbuzuje, ale není to priorita
- ☐ Změny jsou ponechány na jednotlivých odděleních
- ☐ Inovace nejsou součástí naší strategie

3. Jak moderní jsou technologie, které vaše instituce využívá?

- ☐ Nejmodernější dostupné technologie
- ☐ Průběžně inovujeme
- ☐ Používáme zastaralé technologie, ale plánujeme modernizaci
- ☐ Používáme zastaralé technologie bez plánu na modernizaci

Jak moc obecně nesouhlasíte nebo souhlasíte s každým z následujících výroků

1-VELMI NESOUHLASÍM	7-VELMI SOUHLASÍM	1	2	3	4	5	6	7
Organizace pravidelně vyhodnocuje a přizpůsobuje své interní procesy.		1	2	3	4	5	6	7
Změny ve vedení nebo organizační struktuře zvládáme bez výrazné ztráty efektivity.		1	2	3	4	5	6	7
Jsme schopni integrovat nové technologie do našich běžných činností.		1	2	3	4	5	6	7
Z chyb a neúspěchů se rychle poučíme a děláme nápravná opatření.		1	2	3	4	5	6	7

Zdroje a schopnosti instituce

1. **Jak považujete níže vybrané zdroje za důležitý faktor pro fungování vaší instituce? Seřad'te podle významnosti 1-nejméně významný, 6-nejvíce významný.**

- _ Lidské zdroje (odborné znalosti a zkušenosti zaměstnanců)
- _ Finanční prostředky (rozpočet, granty)
- _ IT a digitální infrastruktura
- _ Fyzické prostředky (budovy, vybavení)
- _ Síť partnerů a spolupracujících subjektů
- _ Jiný (specifikujte)

2. **Má vaše instituce strategii pro řízení lidských zdrojů (např. školení, motivace, rozvoj zaměstnanců)?**

- ☐ Ano, existuje jasná strategie
- ☐ Částečně, některé prvky jsou přítomné
- ☐ Ne, není

3. **Jaké formy financování nejčastěji využíváte? (Vyberte všechny relevantní)**

- ☐ Státní rozpočet
- ☐ Evropské dotace a granty
- ☐ Sponzorské dary / partnerství
- ☐ Jiné (uved'te)

4. **Jak hodnotíte úroveň digitalizace vaší instituce oproti jiným?**

- ☐ Nízká
- ☐ Průměrná
- ☐ Nadprůměrná

5. **Jakým způsobem sledujete zpětnou vazbu a potřeby veřejnosti / studentů / uživatelů? (Vyberte všechny relevantní)**

- ☐ Pravidelné dotazníky a průzkumy
- ☐ Přímá komunikace se stakeholdery
- ☐ Analýza dat a trendů
- ☐ Jiné (specifikujte)

Inovační schopnosti

Jak moc obecně nesouhlasíte nebo souhlasíte s každým z následujících výroků

1-VELMI NESOUHLASÍM	7-VELMI SOUHLASÍM	1	2	3	4	5	6	7
V posledních letech jsme zavedli nové služby, procesy nebo způsoby práce.		1	2	3	4	5	6	7
Inovace v naší organizaci zlepšily kvalitu nebo dostupnost služeb pro občany/uživatele.		1	2	3	4	5	6	7
Aktivně spolupracujeme s jinými organizacemi nebo partnery na inovativních projektech.		1	2	3	4	5	6	7
Vedení podporuje experimentování a pilotní projekty.		1	2	3	4	5	6	7
Zaměstnanci jsou motivováni přicházet s novými nápady.		1	2	3	4	5	6	7

1. **Jak hodnotíte schopnost vaší instituce rychle reagovat na změny? (1 = velmi slabé, 7 = výborné)**

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7

2. **Jak často instituce zavádí inovace nebo nové způsoby fungování v reakci na změny v legislativě, financování nebo potřebám veřejnosti.**

- ☐ Pravidelně (každý rok či častěji)
☐ Občas (každých pár let)
☐ Zřídka (pouze při velkých změnách)
☐ Nikdy

3. **Jaké jsou největší překážky pro adaptabilitu a inovace ve vaší instituci? (Otevřená otázka)**

.....
.....

4. **Které oblasti by měly být prioritou pro rozvoj vaší instituce? (Otevřená otázka)**

.....
.....

5. **Jaké další zdroje nebo podpůrné mechanismy by vám pomohly k lepšímu fungování? (Otevřená otázka)**

.....
.....

Strategické řízení a směřování

Jak moc obecně nesouhlasíte nebo souhlasíte s každým z následujících výroků

1-VELMI NESOUHLASÍM	7-VELMI SOUHLASÍM	1	2	3	4	5	6	7
Naše organizace má jasně definované poslání a dlouhodobé cíle.		1	2	3	4	5	6	7
Strategické cíle jsou pravidelně vyhodnocovány a aktualizovány.		1	2	3	4	5	6	7
Umíme sladit každodenní činnosti s dlouhodobou vizí organizace.		1	2	3	4	5	6	7
Aktivně zapojujeme zaměstnance do tvorby strategií a plánů.		1	2	3	4	5	6	7
Naše organizace se snaží být lídrem v oblasti veřejných služeb nebo inovací.		1	2	3	4	5	6	7

Výkonnost organizace

Jak moc obecně nesouhlasíte nebo souhlasíte s každým z následujících výroků

1-VELMI NESOUHLASÍM	7-VELMI SOUHLASÍM	1	2	3	4	5	6	7
Naše organizace efektivně využívá své zdroje.		1	2	3	4	5	6	7
Poskytované služby splňují nebo překračují očekávání uživatelů.		1	2	3	4	5	6	7
V posledních letech jsme zlepšili kvalitu poskytovaných služeb.		1	2	3	4	5	6	7
Dosahujeme cílů stanovených naším zřizovatelem nebo donorem.		1	2	3	4	5	6	7
Naše organizace má dobrou reputaci a důvěru veřejnosti.		1	2	3	4	5	6	7
Pravidelně vyhodnocujeme výsledky na základě měřitelných ukazatelů.		1	2	3	4	5	6	7
Získáváme a udržujeme kvalifikované a motivované zaměstnance.		1	2	3	4	5	6	7

Odolnost a udržitelnost

Jak moc obecně nesouhlasíte nebo souhlasíte s každým z následujících výroků

1-VELMI NESOUHLASÍM	7-VELMI SOUHLASÍM	1	2	3	4	5	6	7
Organizace má jasný plán, jak zvládat krizové nebo mimořádné situace.		1	2	3	4	5	6	7
Po krizích dokážeme rychle obnovit běžnou činnost.		1	2	3	4	5	6	7
Naše organizace usiluje o dlouhodobou stabilitu a důvěru veřejnosti.		1	2	3	4	5	6	7
V rozhodování zohledňujeme sociální, environmentální a ekonomické aspekty.		1	2	3	4	5	6	7