

Cíle

V Liptovském Mikuláši sídlí firma LUNA Motor, autorizovaný distributor firmy Honda. Má 25 zaměstnanců, z nich 18 mechaniků a 7 administrativních zaměstnanců. Předmětem činnosti je prodej automobilů Honda a servisní činnost s omezenými službami: záruční a generální opravy, opravy po havárii, instalace autopříslušenství a výměna autosoučástí. Základním cílem firmy je prodej automobilů Honda v regionu Liptov. Dílčím cílem je rozšiřování služeb pro zákazníky. V rámci plnění těchto cílů vybudovala firma novou automyčku. Aktivně využívá marketingové aktivity v širokém rozsahu, například prezentace modelů Honda s odborným slovním doprovodem, ale i formou zkušebních jízd, leasingový prodej s 20% akontací apod.

Úkol:

Formulujte SMART cíle firmy LUNA Motor.