

|  |  |
| --- | --- |
| Název projektu | Rozvoj vzdělávání na Slezské univerzitě v Opavě |
| Registrační číslo projektu | CZ.02.2.69/0.0./0.0/16\_015/0002400 |

Edukace ve zdravotnictví –

Dovednosti edukátora, předpoklady efektivní komunikace

Průvodní list studijního materiálu

Yvetta Vrublová

**Opava 2021**



Obsah

[1 Dovednosti edukátora, předpoklady efektivní komunikace 3](#_Toc66242431)

[1.1 Faktory ovlivňující efektivní edukaci 4](#_Toc66242432)

[2 Pedagogicko didaktické poznámky 6](#_Toc66242433)

[Použitá Literatura 7](#_Toc66242434)

[Přehled dostupných ikon 8](#_Toc66242435)

# Dovednosti edukátora, předpoklady efektivní komunikace

Průvodce studiem – studijní předpoklady



V této kapitole se budeme zabývat postavením edukátora a jeho dovednostmi v edukačním procesu včetně předpokladů a efektivní edukace a komunikace. Seznámíme se s determinanty efektivní edukace.

Rychlý náhled studijního materiálu



Pro efektivní edukaci je nutné pochopit jaké předpoklady a dovednosti musí mít profesionální edukátor, jakých chyb je třeba se vyvarovat a jak správně motivovat pacienta. Znalosti determinantů efektivní edukace významně ovlivňuje výsledek edukace.

Cíle STUDIJNÍHO MATERIÁLU



* Seznámení s předpoklady a dovednostmi edukátora pro efektivní edukaci
* Pochopit determinanty ovlivňující efektivní komunikaci
* Umět definovat determinanty efektivní edukace
* Znát důležité vlastnosti edukátora
* Umět pochopit význam motivace pro edukaci
* Naučit se komunikační dovednosti pro cílenou edukaci
* Umět motivovat pacienta k edukaci
* Umět si jasně specifikovat edukační cíl a předpoklady pro efektivní edukaci

Klíčová STUDIJNÍHO MATERIÁLU



Edukace, edukační cíl, determinanty edukace, předpoklady edukátora

Čas potřebný ke studiu



Stopáž studijního materiálu: 00:20:10

Doporučený čas ke studiu:45 minut

Další zdroje – doporučená literatura



JUŘENÍKOVÁ, P. Zásady edukace v ošetřovatelské praxi. Praha: Grada, 2010. ISBN 978-80-247-2171-2.

## Faktory ovlivňující efektivní edukaci

* vývojový stupeň
* intelektuální kapacita
* etapa onemocnění
* životní potřeby

Dovednosti edukátora:

* odbornost
* kreativita
* přátelskost
* trpělivost
* schopnost naslouchat

Faktory ovlivňující efektivní komunikaci:

* náboženská příslušnost
* předcházející zkušenosti
* osobnostní charakteristika
* kulturně-společenská příslušnost

Příčiny nedostatečné komunikace a chyba při edukaci:

* NEDOSTATEK INFORMACÍ
* NEDOSTATEK POZORNOSTI
* NEUVĚDOMĚNÍ SI MOŽNÝCH DŮSLEDKŮ TOHO CO ŘÍKÁME
* NEZNALOST POUŽITÍ BĚŽNÝCH KOMUNIKAČNÍCH POSTUPŮ

**Chyby v edukaci:**

* není stanoven cíl výuky
* výuka je neplánovaná, opakovaná, duplicitní
* přetížení klienta informacemi
* vázne komunikace v ošetřovatelském týmu,
* VS zasahuje do autonomie klienta
* bolest, únava

**Důležité vlastnosti edukátora:**

* Empatie
* znalost interdisciplinárních typů chování
* Znalost typologie pacientů

Pro efektivní komunikaci a edukaci pacienta je velmi důležitá promyšlená strategie včetně motivačních prvků. Cílem edukace je změna postojů pacienta ke svému zdraví a ke spolupráci se zdravotnickými pracovníky.

# Pedagogicko didaktické poznámky

Průvodce studiem



Obor: Studijní text spadá tematicky pro studijní programy, které jsou akreditovány v rámci klasifikace oborů vzdělání CZ-ISCED-F 2013: 0913 Ošetřovatelství a porodní asistentství.

Cílem je získat znalosti o dovednostech a předpokladech edukace ve zdravotnictví. Jako cílené metoda je použita přednáška, praktická ukázka a následná diskuse.

Úkol k zamyšlení



Jakých chyb se můžeme při edukaci dopustit a jak jim předcházet.

Kontrolní otázka



Jaké by měly být dovednosti edukátora?.

Samostatný úkol



Zpracujte esej na téma Jak motivovat pacienta k edukaci? Vyberte si modelové situace z vlastní praxe.

Použitá Literatura

BASTABLE, S. B. *Nurse as Educator. Principles of Teaching and Learning for Nursing Practice*. 2nd ed. Sudbury: Jones and Bartlett Publishers, 2003. ISBN 0-7637-1441-0.

HUNT, D. D. *The New Nurse Educator: Mastering Academe*. 2nd ed. New York, NY: Springer Publishing Company, 2017. ISBN 978-0-8261-8182-4.

MANDYSOVÁ, P. *Příprava na edukaci v ošetřovatelství*. Pardubice: Univerzita Pardubice, 2016. ISBN 978-80-7395-971-5.

SVĚRÁKOVÁ, M. *Edukační činnost sestry: Úvod do problematiky*. Praha: Galén, 2012. ISBN: 978-80-7262-845-2.

Přehled dostupných ikon

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Čas potřebný ke studiu |  | Cíle kapitoly |
|  | Klíčová slova |  | Nezapomeňte na odpočinek |
|  | Průvodce studiem |  | Průvodce textem |
|  | Rychlý náhled |  | Shrnutí |
|  | Tutoriály |  | Definice |
|  | K zapamatování |  | Případová studie |
|  | Řešená úloha |  | Věta |
|  | Kontrolní otázka |  | Korespondenční úkol |
|  | Odpovědi |  | Otázky |
|  | Samostatný úkol |  | Další zdroje |
|  | Pro zájemce |  | Úkol k zamyšlení |

Pozn. Tuto část dokumentu nedoporučujeme upravovat, aby byla zachována správná funkčnost vložených maker. Tento poslední oddíl může být zamknut v MS Word 2010 prostřednictvím menu Revize/Omezit úpravy.

Takto je rovněž omezena možnost měnit například styly v dokumentu. Pro jejich úpravu nebo přidávání či odebírání je opět nutné omezení úprav zrušit. Zámek není chráněn heslem.

Název: **Edukace ve zdravotnictví - Dovednosti edukátora, předpoklady efektivní komunikace**

Autor: **doc. PhDr. Yvetta Vrublová, Ph.D.**

Vydavatel: Slezská univerzita v Opavě

Fakulta veřejných politik v Opavě

Určeno: pedagogickým zaměstnancům SU

Počet stran: 9

Tato publikace neprošla jazykovou úpravou.